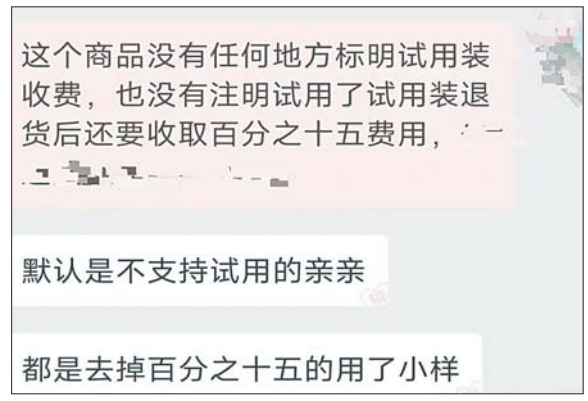
试用变付费，好评成默认……

“试消费”中暗藏多少套路

泉城调查

记者　石晟绮　济南报道

“先试后买”“小样试用”“9.9元体验课程”……如今，各式各样的试用、体验活动已成为消费市场的常态。然而，不少打着“免费”“福利”旗号的营销方式，却悄悄设置了消费者不易察觉的隐形消费与服务门槛，暴露出“试消费”规则模糊、套路频出的另一面。



市民刘晴（化名）与商家对话截图。

以为是“试错”机会 结果成“付费”门槛

“下单时承诺可以试用，退货却要扣除试用装费用。”市民刘晴（化名）表示，今年2月初，她在某线上美妆旗舰店购入总价一千多元的商品，其中一款粉底液在直播间宣传时，主播明确表示附赠产品可先行试用，若不合适，产品可无理由退款。

收货试用后，刘晴发现，该粉底液与自身肤质、肤色均不匹配，随即退回未拆封的正装产品，没想到商家却以“缺少5ml试用装”为由拒绝退全款，需要刘晴寄回试用装或扣除试用装费用24元。刘晴表示，试用装容量很小，一次使用后就已将空瓶丢弃，“购买前商家并未告知试用装需要一并退回，更没说要为它付费。”

在社交平台上，不少消费者都遇到了类似情况。“现在下单前都会与客服确认试用规则，包括试用容量、退货时是否需退回小样或支付相应费用。”有消费者表示。

记者在线上购物平台浏览发现，不同商家对试用装的界定和退货政策存在差异。同样标注为“附赠”的产品，有的店铺客服表示该产品为试用装，无需退回；有的则称赠品属于“小样”而非“试用装”，退货时需一并寄回。

黑猫投诉平台数据显示，涉及试用装收费、退款失败等相关投诉已超过7000件。此外，还有消费者反映小样存在“缺斤少两”、质量与正装差距明显等问题。

评价被“代笔” “试吃试用”成“默认好评”

除商品试用纠纷外，线下服务类“试经济”也时常让消费者陷入尴尬。相关平台数据显示，涉及“体验课”“试吃”等方面的投诉已超万条，问题主要集中在“缩水服务”“虚假宣传”“强制好评”等方面。

“之前我在平台上购买了一节9.9元的普拉提课程，结束后，教练表示，由于是低价体验课程，需要完成线上的好评，才能进行体验课的核销。”消费者郑女士坦言，尽管课程中存在一些推销环节，但碍于教练态度热情，自己实在不好意思拒绝，“最后是教练拿着我的手机完成的评价，对课程内容、环境等都写了好评，我实际上并没有表达出自己的真实感受。”

记者在线上团购平台上看到，不少商家推出的体验课程下，好评率基本都稳定在98%-100%。

在餐饮行业，“试吃”就是“默认好评”的现象也屡见不鲜。不少消费者在社交媒体反映，参与商家的“试吃”“霸王餐”等活动时，几乎都被要求写“好评”。

对此，不少商家则表示也有着难以言说的无奈。槐荫区某餐饮店店主表示，在一些平台的规则中，四星及以下均视为不同程度的“差评”，为不影响店铺排名，只能引导顾客写五星好评。

“试消费”本是推广手段 市场秩序应加以规范

如今，“试消费”逐渐以“免费试用”及“低价体验”等形式出现，广泛存在于餐饮、美容、教育培训等多个行业。中国政法大学民商经济法学院教授吴景明在接受采访时指出，“试消费”扮演着刺激消费的“催化剂”角色。很多消费者会因为良好的初次体验，立即作出购买决策，从而将试用转化为实质消费，“然而一旦被商家滥用，就极易演变为侵害消费者合法权益的变相营销模式”。

对于许多消费者而言，面对“试消费”中出现的纠纷，往往因涉及金额不大、维权流程繁琐或是认为自己也得到了一部分的实惠而选择沉默。

“经营者向消费者提供的商品或者服务中，同样包括以奖励、赠送、试用等形式向消费者免费提供商品或者服务，也受到现有法律法规的规范。”山东舜祥律师事务所律师王建华表示，商家以免费赠送为噱头，事后却进行收费的行为属于未按约定履行承诺的违法行为。

面对“试消费”中暴露出的问题，多地市场监管部门提醒消费者在参与试用前，应仔细阅读相关协议条款，提前确认是否存在附加条件，是否需要支付押金或运费，试用后是否会被强制续购。若遭遇强制扣费、拒绝退款等情况，务必保留试用协议截图、聊天记录、扣费凭证等证据。

此外，王建华认为，监管部门、电商平台及相关服务平台也应持续健全监管机制，进一步规范试用商品、体验课程等各类“试消费”行为，明确商家信息公示、售后履约等责任要求，对虚假宣传、误导消费、价格欺诈、强制好评等乱象加大抽查与监管力度，并对典型案例进行曝光，畅通维权渠道，切实维护消费市场秩序。

编辑：马纯潇　美编：刘燕　组版：刘淼

公告声明
省级媒体 天天发布
服务监督：0531-88778968
全天咨询 手机微信
18615502833
18560166780
18615502811
【山东各地】 证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

●李大庆遗失执业医师资格证，证书编号：199837210370682197104010258，声明作废。

●山东兴瑞税务师事务所有限责任公司不慎遗失东营华泰置业有限公司2017.9.28保证金收据号5398707，保证金10000元，声明作废。

●本人李志凯，身份证证号：370126198709293410，遗失济南浙鲁盛业房地产开发有限公司于2020年9月2日开具的购房收据，编号2571729，金额206383元。声明作废。

●青岛经济技术开发区七彩星光少儿艺术团公章（3702110036644）丢失，声明作废。

●青岛市即墨区身边好人联谊会（统一社会信用代码：51370282MJD98492X1），不慎遗失法定代表人于秀珍名章（法人章）一枚，现声明作废。

●郓城县最终团体街舞俱乐部（统一社会信用代码52371725MJF082575D）社会团体法人登记证书正副本丢失，法定代表人：张健琪，声明作废。

●遗失声明：滨州市滨城区昶通物流有限公司，不慎丢失中华人民共和国道路运输经营许可证副本，鲁交运管许可滨字371602901288，声明作废。

●张洪春身份证号码：372901196511125 63X于2026年3月份不慎丢失，特此声明。

●卡斯兰（临沂）国际贸易有限公司公章遗失，公章编码3713310047581，声明原章作废。

●临沂中元建设项目管理有限公司不慎遗失东营华泰置业有限公司2017.10.10保证金收据号2359009，保证金5000元，声明作废。

【本栏目友情提示】

本栏目内容仅为持证人员提交的单方形式发布，不作为最终有效依据和法律认定、不作为相关责任的依据，以行政职能部门对其最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。

债权转让公告

风险提示：1.本次拍卖标的为债权资产，买受人应对标的瑕疵进行充分了解，各种风险由买受人自行承担。买受人按合同或最终生效的法律文书承继权利、履行义务。公告的数据仅供参考，以具体详情以实际现状为准，如与协议、合同或最终生效的法律文书不符，不得以此为由否定处置行为，降低成交价款；涉及消场、过户或变更的，由买受人自行解决，费用自负。2.竞买前竞买人应对该债权标的及相关借款、抵押、保证、诉讼等情况做全面的落实了解，对相关事实情况完全知悉和认可，竞拍即为竞买人认可该债权现状，并自愿放弃向拍卖人和委托方提出任何异议和主张。债权能否诉讼等相关事宜，委托方和拍卖人不做任何承诺。

山东临朐农村商业银行股份有限公司拟转让：1.王树海债权，本金596494.10元，相应利息及诉讼等相关费用，利息金额具体以协议签订日利息金额为准，担保方式为抵押。2.李君债权，本金485499.46元、相应利息及诉讼等相关费用，利息金额具体以协议签订日利息金额为准，担保方式为抵押。

有意购买者请于2026年3月19日前携带相关身份证明文件到临朐农村商业银行股份有限公司了解债权转让的基本情况。

监督举报电话0536-3164962。

山东临朐农村商业银行股份有限公司

2026年3月16日

罚没高纯氢氧化钠拍卖公告

受委托，我公司定于2026年3月24日10时在临沂市公共资源电子交易平台（http://ggzy.linyi.gov.cn/linyi/），对以下标的进行现场公开拍卖，具体如下：拍卖标的：罚没高纯氢氧化钠52.5吨，起拍价10.5945万元，竞买保证金2万元。展示时间及地点：自公告之日起在标的物所在地公开展示，由竞买人自行踏勘。竞买手续办理：竞买人持营业执照、身份证等相关证件，到我公司办理竞买手续，经审查合格后，方可参与竞买，并于2026年3月23日16时前交纳竞买保证金（以实际到账时间为准，竞买保证金账户为虚拟子账号，由竞买人自行在临沂市公共资源电子交易平台注册生成并自行缴纳、查询保证金，未按时缴纳保证金的，责任自负，未竞得者保证金于拍卖日后五个工作日内退还）。特别说明：1、若以经营为目的的竞买人，须提交《危险化学品经营许可证》等国家规定的合法资质文件，经审核通过后方可报名。2、本危险品经营资质的竞买人，不得对外销售，仅可基于自身生产、研发等合法用途（需提供自用工艺流程或产品成分等证明材料）。3、竞拍成功后由买受人使用危险化学品运输车辆进行危险运输。联系方式：电话：0539-8875766/13853968663；地址：临沂市北城新区IEC国际企业中心1009室

山东大众拍卖有限公司　　2026年3月16日

拍卖公告

我公司定于2026年3月23日上午10:00起（竞价周期24小时，延时除外）在威海市公共资源交易网http://ggzy.jv.weihai.cn/拍卖威海观海海物业有限公司2处门市房三年期租赁权项目。标的展示时间、地点：即日起至2026年3月20日于标的所在地（法定节假日除外）。有意竞买者，请先于威海市公共资源交易网办理网上申购手续然后携带有效证件到我公司办理竞买手续，截止时间2026年3月20日16:00（法定节假日除外）。其他详细信息请致电孙经理　18660320820公司地址：威海市文登区文山东路90号财富大厦10楼。

威海晟源工程管理咨询有限公司2026.3.16

债权转让公告

山东青州农村商业银行股份有限公司决定对其拥有的以下债权进行公开竞价转让：1.李景刚债权本金0元及相应利息。2.徐长林债权本金1元及相应利息。3.燕兴山债权本金78000元及相应利息；窦间滨债权本金2900元及相应利息。

有意向的竞买人请于2026年3月19日前携带相关身份证明文件到山东青州农村商业银行股份有限公司资产管理部（地址：青州市花都大道20889号）了解转让债权的基本情况。

联系人：陈经理　监督电话：0536-3260381

山东青州农村商业银行股份有限公司

2026年3月16日

债权转让公告

泰安岱岳农村商业银行股份有限公司（以下简称：岱岳农商银行）　拟对下列债权资产进行转让：

1.徐锋、周晓明不良贷款2笔，贷款余额4746829.49元，分别为：(1)借款人徐锋，贷款余额2559283.17元，贷款期限2023年2月17日至2033年2月14日，担保方式：保证、抵押，担保人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7120号，欠息金额以判决书为准；(2)借款人周晓明，贷款余额2187546.32元，贷款期限2023年2月16日至2033年2月15日，担保方式：保证、抵押，担保人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7118号，欠息金额以判决书为准。

2.李明悦、张广贞不良贷款2笔，贷款余额5687620.34元，分别为：(1)借款人李明悦，贷款余额3126387.92元，贷款期限2023年2月22日至2033年2月20日，担保方式：保证、抵押，保证人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7117号，欠息金额以判决书为准；(2)借款人张广贞，贷款余额1575033.31元，贷款期限2023年2月21日至2033年2月20日，担保方式：保证、抵押，保证人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7119号，欠息金额以判决书为准。

3.苏肖敏、杜建盟不良贷款2笔，贷款余额7555485.14元，分别为：(1)借款人苏肖敏，贷款余额3499952.25元，贷款期限2023年3月7日至2033年3月5日，担保方式：保证、抵押，保证人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7121号，欠息金额以判决书为准；(2)借款人杜建盟，贷款余额4055532.89元，贷款期限2023年2月24日至2033年2月23日，担保方式：保证、担保人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7122号，欠息金额以判决书为准。

4.赵来田、杨雪不良贷款2笔，贷款余额5613982.27元，分别为：(1)借款人赵来田，贷款余额1733726.39元，贷款期限2023年2月16日至2033年2月15日，担保方式：保证、抵押，保证人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，截止2026年3月12日，欠息金额72284.67元；(2)借款人杨雪，贷款余额3880255.88元，贷款期限2023年2月21日至2033年2月22日，担保方式：保证、抵押，保证人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，抵押物：商铺，截止2026年3月12日，欠息金额168145.44元。

5.许焕彦不良贷款1笔，贷款余额1866204.71元，贷款期限2023年1月17日至2033年2月16日，担保方式：保证，担保人：泰安市绿佳百城房地产开发有限公司，该笔贷款已诉讼，判决案号：(2025)鲁0902民初7123号，欠息金额以判决书为准。

现催请上述主从债务人及相关责任人立即履行还款义务，并欢迎符合规定的境内外投资者咨询上述债权购买事宜。以上交易的对象为法人、自然人、其他组织，但岱岳农商银行内部人员、国家工作人员、原债务企业管理层及参与转让业务的律师、评估师等关联人不得购买和变相购买该资产。

联系人：侯经理；

联系电话：0538-8569267；地址：泰安市岱岳区财兴街90号；

对排斥、阻挠征询或异议的举报电话（岱岳农商银行纪检监察部）0538-8563156。

泰安岱岳农村商业银行股份有限公司　　2026年3月16日

拍卖公告

鲁正拍公字[2026]第047号

我公司定于近期公开拍卖以下标的：一、2026年3月23日9:30，在山东东阿农村商业银行股份有限公司会议室公开拍卖：山东东阿农村商业银行股份有限公司拥有的张元盛不良贷款本金0元，利息88062.23元。二、2026年3月24日9:30，通过中拍平台公开拍卖：1.聊城市东关国际西区10号楼商0004商铺，面积约254.44㎡；2.聊城市东关国际西区10号楼商0005商铺，面积约255.17㎡；3.聊城市东关国际西区10号楼商0007商铺，面积约314.6㎡；4.聊城市书香东郡5号楼S-36号商铺，面积约308.5㎡；5.聊城市公园首府西区2号楼1-2层S-1商铺，面积约208.56㎡；6.聊城市开发区单光电温泉花园8号住宅楼511号、512号房产，面积共计约315.94㎡。三、2026年3月24日9:30，通过济南公共资源交易中心网站产权交易竞价系统公开拍卖：济南市历城区东部新区发展服务中心目前拥有的唐治中路与那村街西北角房产一处（原鲁商风凰城售楼处）租赁权，租期暂定10年。参考价：58.3845万元/年，竞买保证金20万元。竞买人资格要求：(1)除法律另有规定外，中国境内的法人或其他组织均可申请参加竞买，并自愿承担拍卖竞价的风险；(2)须提供营业执照、单位公章、授权委托书原件、法定代表人及授权代表身份证复印件。（提供的证件复印件均加盖公章）四、2026年3月24日9:30，通过信拍网公开拍卖：山东茌平农村商业银行股份有限公司拥有的李勇债权1笔，借款本金1355432.98元。有意竞买者可与我公司联系、咨询、查看标的情况，并于拍卖日前一天16时将竞买保证金汇至我公司账户（保证金以实际到账为准），并持有效证件和保证金交款凭证到我公司办理竞买登记手续（不成交保证金无息原数退还）。竞买人向我公司交纳竞买保证金及办理竞买登记是获得竞拍资格的前提条件。展示地点：标的所在地　展示时间：自公告之日起至拍卖日前止　联系电话：16606356131（王经理）16606356088（姜经理）16606356137（杜经理）联系地址：聊城市开发区东昌路159号正信集团D座三楼

山东正信拍卖有限责任公司

2026年3月16日

拍卖公告

风险提示：本次拍卖标的为债权资产，买受方应对标的瑕疵进行充分了解，认真核实债权实际情况，参加竞拍即视为对本债权现状的认可，各种风险由买受方自行承担。买受方按合同承继权利、履行义务。公告的数据仅供参考，如与协议或合同不符，不得以此为由否定处置行为，降低成交价款；涉及清场、变更和过户的，由买受人自行解决，费用自负。

受昌邑农村商业银行股份有限公司委托，我公司定于2026年3月24日9时至11时止（延时除外）在舜易拍（www.sgsyp.com）对以下标的进行公开拍卖：1.山东昌邑农村商业银行股份有限公司持有的宋在强不良贷款债权1笔（该债权已超诉讼时效），本金约人民币5万元及相应利息等，担保方式为保证。有意竞买者请于拍卖会结束前将竞买保证金交入我公司，并在拍卖平台注册及实名认证账户，经我公司授权后方可参加竞买。

标的展示时间及地点：自公告之日起在标的物所在地现场展示

联系地址：潍坊市奎文区中士大厦C座9楼

联系电话：15095148288王经理

0536-8219155

山东盛达拍卖有限公司2026年3月16日

拍卖公告

中国拍卖行业AAA资质企业　光银拍公字【2026】第90号（总5963期）

受委托，我公司定于2026年3月23日09:00时在洪力拍卖平台（www.honglipai.net，公众号：洪力）公开现状拍卖以下山东乳山农村商业银行股份有限公司拥有的下列债权：

截止日期：2026年2月21日　　单位：元

借款人	贷款日期	到期日期	贷款本金余额	利息	担保情况	起拍价	保证金
孙建华	2024-02-06	2025-02-05	13000000	221175.66	保证人：威海天勤置业有限公司，乳山市富达建设工程有限公司，孙福忠，李晓纯，孙海英	13000000	500000

备：最终债权剩余本金、利息等金额及担保情况以签订转让协议中记载信息或司法文书确认的为准，拍卖人提供的资料仅供参考。标的展示：竞买人请于2026年3月19日-20日工作时间到山东乳山农商银行资产经营中心咨询标的情况，由竞买人自行查看。

有意竞买者，请于拍卖会前（保证金以到账为准）将竞买保证金汇入指定账户（开户行：山东乳山农村商业银行股份有限公司营业部；账号：258003979420500002l995；户名：光彩银星拍卖有限公司），并持相关证件联系我公司办理竞买手续。

注：以上交易的对象为法人、自然人、其他组织，但农商行内部人员，曾经涉上述资产的政法干警、国家公职人员、原债务人的关联人员和参与资产处置工作的律师、会计师等中介机构人员不得购买和变相购买该资产。

联系电话：17853122887　　0631-6625606　监督电话：0631-6623699　　13335108788

公司地址：济南市高新区舜华路2000号舜泰广场8号楼西区2202室

光彩银星拍卖有限公司　　2026年3月16日

山东兰陵农村商业银行股份有限公司不良债权处置公告

山东兰陵农村商业银行股份有限公司拟于近期通过公开拍卖的方式对以下债权及附属权利进行公开处置，现将债权情况处置如下：

借款人郭斌于2010年6月5日在我行借款50000元，到期日2011年6月4日，由陈文志、陈新华提供连带保证，目前结欠本金0元及利息。
借款人赵延斌于2011年8月24日在我行借款9800元，到期日2012年8月15日，由张森、张金玉、宋庄芹、陈景芝、朱守梅提供连带保证，目前结欠本金1元及利息。
借款人尤传华于2010年4月7日在我行借款100000元，到期日2011年4月6日，由朱成宝提供连带保证，目前结欠本金45996.69元及利息
借款人刘文涛于2007年2月6日在我行借款70000元，到期日2007年8月6日，由刘勇提供连带保证，目前结欠本金67252.75元及利息
借款人季相海于2009年3月24日在我行借款100000元，到期日2010年3月5日，由刘海提供连带保证，目前结欠本金9007.25元及利息。
借款人刘卫国于2013年7月13日在我行借款100000元，到期日2014年1月12日，由刘学，刘可为，刘亮亮，刘朋星提供连带保证，目前结欠本金6508元及利息。
借款人刘学于2014年4月12日在我行借款69800元，到期日2015年4月11日，由刘国栋提供连带保证，目前结欠本金6000元及利息。
借款人赵传龙于2016年1月30日在我行借款68000元，到期日2017年1月29日，由朱成国，刘连玲，段瑞云，王桂花提供连带保证，目前结欠本金11650.73元及利息。
借款人张国华于2007年6月23日在我行借款50000元，到期日2007年12月23日，由张万军提供连带保证，目前结欠本金25965.28元及利息
借款人刘占营于2012年4月19日在我行借款100000元，到期日2013年3月18日，由刘志净，高思法，房大美，高计英，孙丽娟提供连带保证，目前结欠本金20000元及利息
借款人房加元于2014年10月17日在我行借款100000元，到期日2015年10月14日，由房加文，房家明提供连带保证，目前结欠本金10000元及利息。
借款人房加文于2014年10月17日在我行借款100000元，到期日2015年10月14日，由房加元，房家明提供连带保证，目前结欠本金10000元及利息。
借款人李加付于2008年5月25日在我行借款100000元，到期日2009年5月25日，由高元国，王艳龙，常柱营，王文明提供连带保证，目前结欠本金49000元及利息。
借款人杨海新于2014年11月29日在我行借款37600元，到期日2015年11月20日，由赵艳，杨建新，杨成付，魏学秀提供连带保证，目前结欠本金13597.54元及利息
借款人杨海新于2015年6月7日在我行借款29800元，到期日2016年6月4日，由赵艳，杨成付，魏学秀，付白好，赵大翠提供连带保证，目前结欠本金1元及利息。
借款人李大勇于2018年2月14日在我行借款200000元，到期日2019年2月13日，由刘宏，赵向东，朱明星提供连带保证，目前结欠本金43609.66元及利息。
借款人沈文军于2013年1月29日在我行借款55000元，到期日2014年1月15日，由王连营，张传富，沈建军，沈自勇，尤华然，孙祥风，孙振杰，王玉珍，邵晓荟提供连带保证，目前结欠本金6328.87元及利息。
借款人张传军于2015年5月22日在我行借款49500元，到期日2016年5月20日，由张传富，孙振龙提供连带保证，目前结欠本金34416元及利息
借款人沈自勇于2013年8月19日在我行借款99000元，到期日2014年5月15日，由张传富，邵宝喜，张传军提供连带保证，目前结欠本金58388.6元及利息。

现催请上述债务人立即履行还款义务，欢迎具有资质的组织和个人购买上述债权。农商行内部人员，国家工作人员、原债务人和参与债权转让业务的律师、评估师等关联人不得购买和变相购买上述债权。诚邀意向购买人携带企业营业执照、法人身份证明书、授权委托书、受托人身份证明书或个人身份证到我行了解拟转让债权的详细情况。联系人：刘经理　电话：0539-5237559　联系地址：兰陵农商银行

山东兰陵农村商业银行股份有限公司　　2026年3月16日