

领头雁领航 四十年初心 织就千人行红色方阵

“红盾情”服务队的诞生，离不开一位深耕志愿服务四十年的“领头雁”——侯玉林。作为牡丹区市场监管局个体私营经济党建办公室主任、红盾情爱心委员会创始人，侯玉林1993年获评“菏泽市学雷锋先进个人”，他把雷锋精神刻进了职业生涯的每一步。2024年5月，在牡丹区委社会工作部、区红十字会、网约配送行业党委的联合指导下，侯玉林牵头组建了全国首支以外卖配送员为主体的专业化应急救援队伍，取名“红盾情”，寓意以市场监管的“红盾”为底色，以温情服务为内核，让新就业群体成为城市治理的新生力量。

组建之初，侯玉林便深知仅有热心远远不够，必须让队员们拥有专业的施救能力。他联合区红十字会开设专项培训课堂，涵盖心肺复苏、创伤包扎、海姆立克急救法、火情处置、应急避险等全维度技能，确保每一位队员都能学有所用。从最初337名队员起步，到如今1006人集结成军，760名队员顺利考取红十字救护员证，每一辆配送车上都配备了标准化急救包，从止血纱布、消毒喷剂到应急绷带，一应俱全。侯玉林常说：“骑手们走街串巷，是城市的‘活地图’，把他们的职业优势转化为应急优势，就能让雷锋精神在街头巷尾落地生根。”

为了打消队员们“救人耽误订单、施救担责风险”的顾虑，侯玉林多方奔走，推动落地“牡丹区花都基金”，为见义勇为队员发放奖励；对接法律团队，依托《民法典》第184条“好人法”明确紧急救助免责；推出“荷美志愿保”，为全体持证队员免费投保意外险，总保额超4000万元。从制度保障到暖心关怀，从专业赋能到精神激励，侯玉林用四十年的坚守，把零散的善意凝聚成有序的力量，让“红盾情”从一个理念，变成一支召之即来、来之能救的红色方阵。

凡人善举 车轮上的生命守护 定格无数温暖瞬间

在“红盾情”服务队里，每一位队员都是平凡的劳动者，却在危急时刻化身无畏的守护者。

2025年3月9日，美团骑手曹振和李佳敏送餐途经中山路与桂陵路交叉口，一家电动车专卖店的仓库突发火情，浓烟滚滚、爆裂声不断，周边商铺密集，火势一旦蔓延，后果不堪设想。二人立刻停下单车，将面罩、衣物打湿，抄起周边商户的灭火器冲向火场。浓烟呛得人睁不开眼，高温灼烧着皮肤，曹振的手臂被火焰灼成深二度烫伤，他却咬着牙坚持灭火，直到消防员抵达现场才默默离开，转身继续完成剩余订单。事后，曹振获评“见义勇为先进分子”，躺在病床上的他笑着说：“订单可以延后，生命不能等待，这是我们该做的事。”

骑手于龙则是队伍里的“应急先锋”，两次挺身而出的经历让他成为市民口中的“急救侠”。2025年2月6日，和平南路一处垃圾桶突发火情，引燃周边气瓶，在狂风助势下火势迅速蔓延，于龙途经此地，立刻逆着人流冲向火场，一边拨打119，一边组织群众疏散，掘土设置隔离带、借水扑灭火源。经过近半小时的奋战，成功遏制了火势扩散。“以前遇到险情只会着急打急救电话，现在有了专业技能，能真正帮上忙，心里特别踏实。”于龙的话，道出了所有队员的心声。

春风拂过牡丹之都菏泽，街巷间穿梭的外卖骑手、快递小哥、网约车司机们，身着工装、车挂红盾标识，成为城市里最温暖的流动风景。他们以车轮为纽带、以善举为初心，把送餐送货的日常，变成践行雷锋精神的舞台。当意外突临时，他们是第一时间奔赴现场的“急救先锋”；当隐患潜藏时，他们是明察秋毫的“移动探头”。

近日，这支由1006名新就业群体组成的队伍——菏泽市牡丹区“红盾情”网约配送员服务队，被中宣部命名为全国岗位学雷锋标兵集体。他们用一个个鲜活的凡人故事，书写着新时代劳动者的责任与担当。

菏泽有千余名隐藏在街巷的「红盾骑士」

从送餐小哥到生命守护者，危急关头显担当



“红盾情”服务队队员在街头救助伤者。



队员化身“普法骑手”，向商户发放宣传手册。



“红盾情”服务队队员在参加急救培训。

2025年9月16日，骑手王景峰送餐至城区某小区，一阵急促的呼救声传来，一位老人头部受伤，血流不止，家属手足无措。王景峰立刻停稳电动车，取出急救包，按照培训流程清理创口、按压止血，轻声安抚老人情绪，全程守护至救护车抵达。因救助延误了送餐时间，他主动向客户说明情况，却收获了满屏的理解与点赞。“订单超时可以赔付，生命面前，我们没有退路。”王景峰的选择，是“红盾骑士”们共同的坚守。

还有司承壮纵身跃入水中救起溺水孩童，孙红岩紧急护送昏迷幼童就医挽回黄金时间，李桂敏协同队友扑救仓库火情……建队至今，服务队累计开展应急救护351起，扑灭火情13起，每一个数字背后，都是一场与时间的赛跑、一次对生命的守护，每一位队员都用凡人之躯，扛起了雷锋式的责任担当。

日常坚守 送餐间隙的微光 汇聚城市治理星河

除了危急时刻的挺身而出，“红盾情”队员们还创新推出“1234”顺路志愿服务模式，化身城市“移动摄像头”“平安哨兵”“文明宣传员”，让小善举汇聚成大能量。

他们是安全隐患的“排查员”。配送途中，队员们随时留意街巷角落，路面坑洼、设施破损、消防通道堵塞、电线裸露等问题，通过“随手拍”上传至信息反馈群，3500余条安全隐患线索被及时处置，直接挽回经济损失近2亿元。

他们是反诈防骗的“宣传员”。针对独居老人、青少年等易受骗群体，队员们利用送餐上门的机会，发放反诈宣传册，用方言讲解保健品诈骗、冒充亲属借钱等套路，手把手帮助老人安装国家反诈中心APP，把反诈知识送到家门口。

他们是暖心帮扶的“服务员”。针对社区独居老人、残障人士，队员们开展“敲门行动”，送餐时顺带帮忙代购生活用品、清理垃圾、检查水电安全，用点滴陪伴温暖空巢老人。

从应急救援到隐患排查，从反诈宣传到暖心帮扶，队员们在完成本职工作的同时，把志愿服务变成了“顺路事”“日常事”。他们不再只是城市的“摆渡人”，更是基层治理的参与者、文明风尚的传播者，用日复一日的坚守，让雷锋精神从口号变成行动，从个体变成集体。

薪火相传 红盾情暖牡丹城 雷锋精神永赓续

如今，“红盾情”服务队的故事传遍菏泽大街小巷。1006名队员、760张救护证书、351次生命救护、3500余条隐患处置，这些数字不是冰冷的统计，而是一颗颗滚烫的初心、一次次无畏的奔赴。

在牡丹区，140余处暖新驿站为队员们提供休息、充电、就餐服务，爱心商家主动为队员提供优惠，社会各界的认可与关怀，让队员们的善行更有底气、更有温度。越来越多外卖骑手、快递员、网约车司机主动申请加入队伍，从“要我做”变成“我要做”，从“一个人”变成“一群人”，雷锋精神在新就业群体中薪火相传、生生不息。

侯玉林的荣誉墙上，珍藏着四十年志愿服务的累累硕果；“红盾情”的荣誉墙上，镌刻着千余名队员的凡人善举。从花甲之年的坚守者，到风华正茂的年轻人，不同的年龄，不同的岗位，却有着相同的初心：把雷锋精神融入日常，把温情服务送到身边。

车轮不息，善举不止。菏泽牡丹区“红盾情”网约配送员服务队，以红盾为帜、以温情为笔，在城市街巷间书写着新时代的雷锋故事。

好山东

齐鲁晚报

A06-07

2026年3月19日
星期四

好人、好品、好客

主编：高俊峰 责编：于海霞 美编：陈明丽 组版：颜莉



扫码进入齐鲁壹点“好山东”专题

