

“保险+服务”新模式破解电梯维修难题

商河县住建局的创新举措激活了维修资金效能,成为可复制推广的范例

电梯作为城市住宅小区居民日常出行的重要设施,其安全运行直接关系到群众切身利益。商河县住房和城乡建设局聚焦群众急难愁盼,在济南市率先创新推出以住宅专项维修资金增值收益购买电梯保险的“保险+服务”新模式,以单梯表决为突破口简化流程,整合多方资源、强化部门联动,成功破解电梯维修养护系列痛点,激活沉淀资金效能,实现业主、银行、物业、监管部门多方共赢,为县域电梯安全管理和民生保障提供了可复制、可推广的“商河经验”。截至目前,该模式已在全县9个小区落地,累计为140部电梯完成投保,惠及千余户居民,民生成效显著,2026年商河县将持续扩大推广范围,让更多居民享受到优质、安全的乘梯服务。



通讯员 汝文文

让沉淀资金成为保障电梯安全的“活水”

此前,商河县电梯维护维修领域长期存在多重难题,成为制约民生保障和基层治理的突出短板。责任界定模糊导致安全隐患突出,电梯管理涉及物业、维保单位、业主等多个主体,缺乏有效监督机制,使得责任边界不清,日常维护不到位、专业监管缺失等问题普遍存在,小故障长期拖延演变成大维修,既增加维修成本,更埋下安全隐患。

资金使用掣肘、表决流程繁琐更是成为电梯及时维修的“拦路虎”,传统模式下,电梯维修资金的筹集和使用需经小区三分之

二业主同意,业主意见难以统一,资金启动程序少则一周、多则一个月,严重影响维修效率。同时,维修资金利用率偏低,增值收益使用缺乏灵活性,大量资金长期沉淀,无法充分发挥“取之于民、用之于民”的核心作用,群众体验感和满意度亟待提升。

为破解上述难题,商河县住建局大胆探索,将破解电梯维修难题与激活维修资金效能深度结合,跳出传统维修资金使用固有框架,首创以维修资金增值收益为电梯购买保险的模式,让沉淀资金成为保障电梯安全的“活水”;同时创新单梯表决思路,将参保范围聚焦至单部电梯对应业主群体,大幅降低表决难度,让改革举措更贴合实际、易于落地,成为县域民生领域改革的生动实践。

维修流程可直接启动 无需复杂投票程序

如何确保“保险+服务”新模式落地见效、走深走实?商河县住建局坚持问题导向、系统思维,从协同机制、流程规范、资金管理等方面多维发力,构建起多方协同、高效运转的工作体系。在协同联动方面,联合市场监管局、社区街道办、业主委员会、物业服务企业及中国人民财产保险股份有限公司济南市分公司等单位,建立联动工作机制,明确各主体在摸底调查、政策宣传、组织协调等方面的职责,开展专项宣讲和一对一指导,形成“政府引导、部门协同、市场运作、社会参与”的良好格局。在资金管理方面,严

格界定维修资金增值收益使用范围,明确仅用于电梯维修、更新和改造,杜绝违规使用;建立清晰保费分摊机制,已缴存维修资金的业主从个人账户核减费用,未建账户或资金不足的业主按比例自筹,确保资金使用合规透明。在保障举措方面,统一制定保险方案示范文本,梳理标准化申请流程,通过市场化手段遴选保险机构,推出定制险种,鼓励承保机构加装智能化管理系统,建立维修“双重复核”机制,筑牢全流程运行保障。

“保险+服务”模式运行后,电梯出现故障后可直接启动维修流程,无需复杂投票程序。以宏业名庭小区为例,此前,电梯因故障导致停运,参保后,上述此类问题在一天内便可解决。常态化的电梯专业养护更是将安全隐患遏制

在萌芽阶段,有效延长电梯使用寿命。

同时,电梯维修资金增值收益实现灵活运用,大幅提升资金使用率,且通过保险机制挤干维修价格水分,避免虚高问题,实现资金精细化、高效化使用。此外,基层治理压力得到有效缓解,参保电梯实现零投诉,因电梯维修引发的矛盾纠纷大幅减少,减轻了监管部门和街道的工作压力,住建部门民生服务功能持续强化,政府公信力不断提升。

如今,商河县已成为济南市电梯“保险+服务”试点。2026年,商河县将进一步扩大推广范围,优化完善模式流程,深挖维修资金增值潜力,探索更多贴合群众需求的使用模式,以更实举措筑牢民生基础,为建设宜居宜业现代化商河保驾护航。

保洁无死角 城市更宜居

商河城管开展春季环境卫生大整治大提升行动



洒水车清除路面积尘。

通讯员 赵玲华

商河县城管局聚焦城区全域精细化保洁标准,机械和人员全出动,深入开展春季环境卫生大整治、大提升行动,以精细化作业、高标准要求,为城市“除尘净面、焕彩增靓”,全力打造干净、有序、舒适的城市环境。

洗扫机械齐上阵,道路洁净“展新颜”。

充分发挥机械化作业高效优势,洗扫车、洒水车、高压冲洗车全部上路,采取联合作业模式,对城区道路进行“深度洗扫+洒水降尘+高压冲洗”一体化作业,强力清除路面积尘、油污、枯枝败叶等杂物,实现路见本色、无尘无垢;同时,加密人工清扫保洁频次,对人行道、辅路、街角等区域细致清扫,巡回保洁,做到随脏随清、动态整洁;利用小高压冲洗车对公交站牌、隔离护栏、果皮箱、路灯杆等城市家具开展全覆盖冲洗保洁,做到设施干净整洁,外观焕然一新,全面提升城市整体颜值。

全域排查深清理,死角清零“无盲区”。

在确保主次干道干净整洁的同时,深入背街小巷、城乡接合部等薄弱区域进行深入排查整治,彻底清理背街小巷、绿化带、树穴、河道沟渠、小区外围等卫生死角。组织环卫工人利用铁锹、镰刀、扫帚等工具,对振华路、春博路等新建道路绿化带枯枝杂草、杂物进行集中清理,边清边运,做到发现一处、清理一处、洁净一处。开展集中行动的同时,环卫工人对各自负责路段加大保洁力度,增加零散垃圾捡拾频次,有效控制塑料袋、纸片等白色垃圾随风乱飘,尤其是对人流量大的学校、车站、医院、公园、商场等周边进行巡回捡拾,确保地面干净无垃圾,切实做到全域覆盖、无缝衔接、不留死角。

加大垃圾清运力度,环境清爽“更舒心”。

针对春季气温回升,垃圾易腐易产生异味的特点,加大生活垃圾清运力度,强化垃圾收运闭环管理模式,科学优化清运路线,加密清运频次,严格落实日产日清、随满随清制度,加大对居民小区、沿街商铺、垃圾收集点的清运力度,及时做好

垃圾收集容器清洗消杀,从源头防止垃圾外溢、异味扰民,切实维护整洁有序的市容环境。

强化公厕保洁管理,公厕便民“更暖心”。

随着气温升高,公厕如保洁不到位极易产生细菌、异味,为给市民群众提供舒适的如厕环境,县城管局持续强化公厕精细化管理,严格执行定人、定岗、定时、定标保洁制度,对公厕内外实行全天候巡回保洁作业。全面做好公厕地面、便池、洗手台、门窗等区域清洁消杀,及时通风除臭,确保公厕干净整洁、无异味、无污渍,为市民提供安全、舒心、便捷的如厕环境。

城市因洁净而美丽,环境因管护而宜居。此次春季环境整治行动,是商河城管推进城市精细化管理、服务民生的生动实践。下一步,县城管局将持续巩固整治成果,健全长效管理机制,以更高标准、更严要求、更实举措守护城市洁净,同时呼吁广大市民共同参与,携手维护,共建共享整洁优美、文明和谐的幸福商河。

通讯员 李辰

为进一步强化开发区特种设备安全监管,压实企业安全生产主体责任,有效防范化解特种设备安全风险,近日,商河县市场监管局组织召开经济开发区特种设备安全专题会议。开发区特种设备生产使用单位安全管理人员、作业人员等参加会议。

会议邀请市特检院专家到场授课,重点围绕场(厂)内专用机动车辆安全管理、使用规范、日常检查、维护保养、应急处置等内容进行系统讲解。专家结合典型事故案例,深入剖析叉车在使用过程中存在的安全隐患,详细讲解作业人员持证上岗、设备定期检验、安全装置有效性检查等关键要求,进一步提升了参会人员的安全意识和实操能力。

培训紧扣当前复工复产安全生产工作重点,通报了近期监督检查中发现的突出问题,对特种设备风险隐患排查、复工复产安全注意事项、特种设备重大事故隐患判定准则等内容进行逐条解读,重点强调,明确企业自查自纠要点和整改要求。

会议要求,各单位要切实提高思想认识,严格落实特种设备安全主体责任,全面开展风险隐患排查自改;要加强人员培训教育,确保作业人员持证上岗、规范操作;要健全安全管理制度,做到隐患早发现、早处置、早闭环,坚决守住特种设备安全底线。

下一步,县市场监管局将持续加大特种设备安全检查力度,强化常态化监管与精准化服务,以高水平安全保障县域经济高质量发展。



专家授课,讲解特种设备安全使用常识。

商河县市场监管局组织召开经济开发区特种设备安全专题会议