



车流中，宋先生在清理地钉。



外卖小哥宋平



外卖小哥马英豪

文/片 记者 鲁畅
岳致呈 济南报道

半小时，80米路段，拔出50个“钉子”。不久前，因亲眼看到老人被路面遗留的铁钉绊倒，市民宋先生带上锤子和角磨机走上街头，当起了拔钉人。可面对路面上这些找不着主，没人认领的遗留隐患，单靠个人英雄主义显然不够。这场一个人的“拔钉战”，正叩问着城市管理的精细度。

一个人和一台角磨机的“拔钉之路”

因为目睹一位老人被路面凸出的地钉绊倒，宋先生决定做点什么。“买了一套工具，几百块钱，就开始干了。”他成了一名义务的“马路拔钉人”。

3月31日上午，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随宋先生来到历下区历山路，实地体验了他的拔钉之路。他的装备很简单：一辆代步的摩托车，一把锤子，以及那台充当主力的角磨机。他的手机里挤满了粉丝发来的地钉线索，今天的目标指向历山路胶济铁路桥南侧。

车来车往的非机动车道上，宋先生身穿反光马甲，蹲下身开始作业。角磨机飞速运转，刺耳的摩擦声伴着橘黄色的火花四处飞溅。

拔钉并不轻松。“有的十秒就拔下来了，结实一点的得一两分钟。”不少地钉深埋地下且带底座，需切断残根。每切完一个，他都会拿锤子把路面敲击平整，再习惯性地伸手摸摸切面，确认和路面已经齐平。约80米的路段，半小时内，宋先生就取下了近50个钉子。

距离他拔钉点位仅十米左右，记者观察到，一段约50米长的人行步道上，散布着50个未拆除的圆形金属底座，最高的地方达到了4厘米。这些圆形底座表面早已严重锈蚀，地钉却依然牢固尖锐。记者试着从这条人行道上走过，如果不留神脚下，很容易就被绊倒。

遗留的地钉，究竟该谁来管？

地钉之患并非一处孤例。宋先生还告诉记者，就在前一天，他刚在槐荫区和谐广场附近的人行道上拔除了不少地钉。“这些钉子不起眼，但要是伤起人来，真不是小事。”

这些马路暗器，也引出一个现实的追问：这些遗留隐患究竟该谁来管？

带着疑问，记者联系了槐荫区交通运输局路政管理部门，工作人员对此回应称：由于施工单位众多，管理方不一旦涉及多家产权，路面巡查工作一般由各家产权单位“各扫门前雪”。“我们在日常巡查时发现地钉会及时铲除。如果市民因此受损索赔，一般需要找原施工的产权单位——即当时是谁施工遗留的，就由谁来负责。”该部门表示。

然而在实际操作中，“找产权单位”并不易。相关部门工作人员坦言，若涉及电线杆底座，路政部门更无权直接处理，因为可能还会牵扯到后续使用问题，只能移交专职部门。这种多头管理的现状，让市民很难追溯责任主体。目前相关部门给出的建议是：市民遇到类似问题可拨打12345热线，由工作人员落实地钉的产权单位跟进处理。

城市除患，不能让热心市民单打独斗

宋先生拔钉这一善举不仅清除了隐患，也感动了许多人。曾有网友提出要发红包，帮他补贴锯片的费用。他婉拒了：“我说我现在还负担得起。”但随着线索越来越多，他也感到力不从心：“我一个人实在忙不过来，希望有更多人加入。”

单枪匹马清理路面隐患，终究力量有限。这不仅需要市民之间的守望相助，更呼唤一套机制来兜底。

山东诚信人律师事务所副主任律师赵光绪律师从法律角度指出，地钉致伤的权责划分，在现实中常陷困境：维权成本高，责任主体难寻，受害者往往只能自认倒霉。“一条街走下来，可能分属市政、物业等多个管辖主体，维权极其繁琐。”

针对施工方“完工不净场”的问题，赵光绪建议相关部门应建立长效的督促与惩戒机制，并利用网格化管理及时排查。不能总等出了事互相推诿，更不能将治理责任全盘推给热心市民的义务劳动。

4月1日，阿里公益天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点，为义务拔地钉的市民宋怀志颁发小微公益行动者专项奖，为行动者点赞，也呼吁更多人关注公共空间的“冷暖”与安全——每个人做一点点，让城市更暖、更宜居。

文/片 记者 钟建军
通讯员 李鸣 烟台报道

3月28日中午，烟台黄渤海新区一居民楼上冒出滚滚浓烟。危急时刻，两位外卖小哥挺身而出，逆行而上，挨家挨户敲门疏散居民，为后续救援赢得了宝贵时间。事后，其中一位外卖小哥已被找到，另一位小哥默默离去，未留下任何信息。3月31日，烟台黄渤海新区工委政法委社会工作处发出寻人启事，寻找这位“最美小哥”。

火情突现，他们选择“逆行”

3月28日12时30分许，烟台黄渤海新区福莱山街道鑫发小区东门附近，一阵“快出来，着火了”的急促呼喊声，划破了午间的平静。

当时，外卖小哥马英豪刚刚送完一单，正骑车前往万达广场准备继续接单。途经鑫发小区东门时，他一眼望见一栋居民楼冒出滚滚黑烟，火势初起，情况危急。

“救人是第一位，其他都是次要的！”马英豪事后回忆道。他没有丝毫犹豫，立刻骑车冲向事发楼栋。他一边迅速拨打119报警，清晰说明火情位置，一边冲进楼内，挨家挨户敲门，引导楼内居民有序撤离。

就在此时，另一位路过的外卖小哥也主动加入救援。两人默契配合，分头行动，逐户提醒居民尽快转移到安全地带。由于事发突然，马英豪当时甚至没来得及寻找楼道的灭火器，心中唯一的念头就是尽快疏散群众。

紧急疏散居民后，他们悄然离去

在两位外卖小哥的紧急疏散下，楼内居民有序撤离。约十分钟后，消防救援人员赶到现场，迅速展开处置。看到消防人员已到位，险情得到控制，两位小哥才放下心来。

虽然当天午高峰的最佳送餐时段已过，耽误了约半小时，但马英豪毅然返回岗位，继续投入工作。

事后，马英豪朴实地说：“当时没想那么多，就想着赶紧把人救出来。”

全城寻找，致敬“最美小哥”

目前，参与疏散居民的外

卖小哥马英豪的身份信息已确认。然而，另一位主动参与疏散的热心小哥，未留下姓名和电话，至今仍未现身。他也是这场火情中的“无名英雄”，是守护居民安全的重要力量。

为了不让这份温暖被埋没、传播正能量，烟台黄渤海新区工委政法委社会工作处发出寻人启事，寻找这位“最美小哥”。一次火情处置，见证了一座城市的温度。

“肯定要先救人”，外卖小哥找到了

3月31日，齐鲁晚报·齐鲁壹点发出《全城寻人！烟台一居民楼起火，逆行疏散居民的外卖小哥，你在哪？》引发市民广泛关注。4月1日，记者从烟台黄渤海新区工委政法委社会工作处了解到，除了马英豪外，另一位参与救援的外卖小哥也找到了，他叫宋平。他表示，看到居民家起火，当时想的就是先救人。

4月1日，记者在黄渤海新区万达金街上见到了正在等外卖单的宋平。“当时刚送一单，途经鑫发小区时，看到居民楼内的一户人家起火了，从窗户里冒出滚滚浓烟。”回忆起3月28日中午的那起火情，宋平说，“当时就想过去看看能帮上什么忙，把居民疏散一下，减少一点损失。遇到这种事，肯定要先救人。”

宋平说，他来到事发楼层后，发现现场有一名外卖小哥已经拨打了119报警，并跑出去给消防车引路，“我就爬到6楼，从上面敲门开始疏散居民。”事后宋平在外卖小哥群里看到相关报道，得知大家都在找他，还有点不好意思。“谁遇到这样的事，都会伸手帮忙的。看到有人在找我，还是感觉挺暖心的。”

另一位参与疏散居民的是外卖小哥马英豪。他说，发现居民家起火后，他一边拨打119报警，一边冲进楼内挨家挨户敲门，引导居民有序撤离。等消防救援人员赶到后，他就离开了，继续接单。

当时正好是中午，对于外卖员来说，正是接单高峰期。虽然因参与救援错过接单高峰，两人都表示：“肯定救人要紧，接单是次要的。”

一次火情中的逆行，让我们看到了普通人身上不普通的光芒。他们不是消防员，却在危急时刻挺身而出。两名外卖小哥逆行的身影，温暖了整座城，也让我们看到：凡人善举就在身边。

逆行疏散居民的外卖小哥找到了

一居民楼起火，有人挨家挨户敲门

「拔钉人」，拔出了谁留下的隐患？

带上角磨机，满城义务「拔钉子」