

医疗+康养,济宁高新区创新模式破解养老难题

“美美高新”构筑居家康养新格局

陈丹 通讯员 张勇 张敬敬 张亚洲 济宁报道

“以前老人出院后需要护理,全家跟着折腾去医院,排队挂号大半天,老人遭罪,家人疲惫。如今一个电话,咱高新区的专业居家康养师就能上门,省心又放心!”家住济宁高新区凌云小区的侯女士,说起“美美高新·居家康养”服务,连连称赞。

近日,济宁高新区“美美高新”民生服务品牌携手济宁市第一人民医院、区属国企美美医安康,启动“美美高新·居家康养”九项特色服务,同步启动线上服务预约平台,以创新模式破解长者居家照护难题,为“幸福高新”建设注入温暖力量,用实际行动回应群众对高品质养老生活的期盼,助力实现“老有所养、老有所医、老有所乐”的美好愿景。

打破康养观念 老人生活舒坦

“我今年88岁了,一个人住,儿女家在附近,每天会过来看看我。”凌云小区居民侯家峰说,自己患有慢性病,腿脚也不如以前利索。“有专业康养师上门帮我打扫房间、理发、剪指甲,我很满足。”侯家峰补充说,“美美高新·居家康养”服务也非常方便,只要提前打电话预约好时间,康养师就会按时上门。

值得注意的是,上门的工作人员是有丰富三甲医院工作经验的专业康养师。“我在医院工作5年了,平常主要在住院部照顾住院的病人。”工作人员王侯艳介绍,“今天我为侯大爷理了发,刮了胡子,洗了脚,也打扫了房屋卫生,看着老人脸上的笑容,我很满足。”

“以前居家照护只能靠家人,专业知识不足,总怕照顾不到位。现在有了‘美美高新·居家康养’服务,专业人员上门,从健康监测到日常照料,方方面面都考虑到了,我们做子女的也终于能放心了。”侯家峰的女儿表示。

“居家康养师上门不只是简单的生活照料,服务团队均经过系统化培训考核、持证上岗,从生活照护、基本照护、临床照

护到心理支持、功能锻炼等,做到全流程专业保障。”美美医安康总经理王艳隋说。

截至目前,服务已在洸河街道、柳行街道等区域全面推开。自3月31日启动以来,已累计开展服务63单,用专业与温情赢得了群众信赖。

“美美高新·居家康养”构建了“政府主导、三甲医院赋能、国企运营、街道网格员监督”四位一体支撑机制,整合优质医疗资源与专业照护力量,打通养老服务“最后一公里”。项目依托济宁市第一人民医院280名专家组成的巡诊医师库,组建专家巡诊团队,实现“居家康养有医更有保障”。

九项精准服务 覆盖全维需求

“美美高新·居家康养”聚焦老年群体急难愁盼,立足群众对美好生活的多元需求,九项服务精准做到全域覆盖,全方位回应长者居家照护的各类需求,用细致服务破解养老痛点,让每一位长者都能共享发展成果。

就医服务:涵盖挂号、缴费、预约检查、办理出入院等。

居家照护服务:生活照护、基本照护、临床照护、心理支持、功能锻炼,专业照护



扫码看视频。

美美高新,居家养老。

触手可及。

健康管理服务:依托济宁市第一人民医院巡诊医师库,提供健康问诊、慢病监测、用药核查、康复指导,为长者健康保驾护航。

基础照护服务:翻身拍背、压疮预防、二便护理,用专业守护长者生命尊严。

康复护理服务:康复评估、计划制定、康复指导、康复训练,助力长者重拾生活信心。

此外还包含助洁、助浴、助行、探访关爱等服务,精准破解长者居家照护难题,让专业康养服务走进千家万户。

线上一键下单 民生温度直达

为方便长者及家属享受服务,“美美高新·居家康养”已全面开放预约,打造“一键预约、快速上门”的便捷模式,用便

捷高效的服务回应群众期盼,让养老服务更有温度、更具质感。市民可拨打服务热线8956789,或登录“美美高新”小程序,一键下单预约所需服务,让群众足不出户就能享受优质、便捷的康养服务。

启动“美美高新·居家康养”九项服务,是济宁高新区深化居家养老服务、推动医疗与康养深度融合的重要举措,更是践行“推进健康中国建设,积极应对人口老龄化”发展思想的具体体现,用便捷服务与暖心举措,筑牢老年群体幸福根基。

下一步,济宁高新区将持续完善“医养结合”三级养老服务体系,不断优化服务流程,提升服务质量,推动居家康养标准化、可复制、可推广的服务模式,打造全市乃至全省居家康养的“高新样本”,破解长者居家照护难题,提升老年群体的获得感、幸福感、安全感,为加快建设全龄友好型“幸福高新”筑牢坚实基础。

党建引领 网格落地

济宁高新区黄屯街道推动物业管理与社区治理深度融合

济宁高新区黄屯街道针对回迁社区人口密集、需求多元、物业管理难等共性痛点,以破难攻坚的决心,逐步探索形成以“降量、节支、提质、增效”为目标,以“党建引领、网格落地”为核心的“党建+网格”双轮驱动的治理模式,推动社区治理和物业管理从“街道包办”向“社区主导、网格运行、群众参与”的协同共治深刻转变,居民获得感与社区公信力显著提升。

重构三级组织体系,做小做精治理单元,提升快速响应与矛盾化解能力。街道层面成立物业管理改革工作领导小组,负责整体规划设计。社区层面在3个分区设立社区物业管理服务中心,由包保街道领导任主任、社区党组织书记任副主任,整合各村主职干部,打造资源调度与问题处置的“一线指挥部”。在治理落地层面,彻底改变粗放管理模式,按照自然村区域将庞大社区精细划分为31个基础网格,构建“1名网格长+1名副网格长+2名村级公益岗人员”的“1+1+2”网格核心团队,建立起“街道领导小组—社区物管中心—基础网格”三级扁平化、直通式组织体系,推动治理触角深入末梢,极大降低了社区物业领域工单量。改革以来,已成功劝解居民撤单13件,“有诉求找网格”正成为居民新习惯。

健全制度与激励闭环,强化督导调度,激发内生动力与治理活力。研究制定《金色嘉苑社区物业管理工作实施方案(试行)》与《黄屯街道网格工作者补贴发放及考核办法(修订)》,推动“网格发现采集、社区协调处置、街道督办考核”的工作闭环,集中开展“保洁提质”“绿化美化”“楼道清障”等专项治理行动。创新考核激励机制,将网格绩效与个人收益深度捆绑,在村干部工资构成外设立专职、兼职网格长、副网格长补贴,并引入绩效补贴浮动机制与“流动红旗”季度表彰制度,以工单投诉量、问题解决率、居民满意度为核心指标,实行月度通报、季度评优。制度体系的完善迅速转化为治理效能。社区环境卫生实现“无缝衔接”与常态保持,公益岗保洁员责任明确,质量提升。网格员通过走访、微信群广泛收集,归类居民零散诉求,服务精准性与管理效能不断提高。

线上线下全面发动,主动亮明身份承诺,构建信任纽带与共治氛围。线上组织31个网格的62名网格长、副网格长集体拍摄“网格微光·守护万家”主题短视频,通过社区及网格微信群广泛传播,主动亮身份,亮职责,亮承诺。线下为每个楼栋单元统一制作并张贴网格信息公示牌,清晰公示网格负责人照片、姓名、联系电话和具

体职责。“双线”在居民与网格之间建立起直接、可靠的沟通渠道,确保居民“一眼能找到人、一个电话能办成事”,有效引导居民形成“有事找网格,找网格长”的习惯,显著提升了居民对社区治理和物业管理的参与感与认同感,营造了共建共治共享的浓厚氛围。

优化整合人力资源,着力推进降本增效,促进服务转型与效能提升。大力优化整合物业管理和社区服务力量,累计压减环卫、保安等外包人员200余人,并将原有的166名社区公益岗人员全部编入31个网格,定岗定责,承担基础保洁、日常巡查、民情信息上报等职责,实现了人力资源的集约化、高效化利用。优化重组后的社区保安队伍整体纳入派出所指导的社区安防体系,推行“固定岗+动态巡”的勤务模式。通过资源优化配置推动“节支”和“增效”,预计每年可直接节约财政资金约150万元,节约资金用于社区急需的微更新、微改造项目及公共部位维修。社区环境卫生保洁质量提高,安防效能得到明显提升,村干部从“旁观者”转变为“参与者”和“责任人”,社区治理走向“社区主导、网格运行、群众参与”的协同共治新格局。(通讯员 杨勤 梁宇鑫)

济宁高新公用

停暖不松懈,检修护民生

2025-2026年度供热工作已圆满收官,济宁高新公用所属公用服务公司抢抓停暖黄金期,全面启动换热站维保、设施检修、管道保温修复及全域巡检等工作,以精细化维保筑牢供热安全防线。

技术人员严格按照运维规范,对辖区内所有换热站的板式换热器、循环泵、补水泵、阀门、仪表、电气控制设备等进行全面检修与保养。对管网、阀门等供热设施开展拉网式排查检修,重点针对冬季运行中出现渗漏、运行不畅的设施,及时维修更换,为下一采暖季安全供热夯实硬件基础。

针对冬季供热期间部分管道保温层破损、脱落、老化等问题,全面开展保温修复工作。还将加大换热站、管道井巡检频次,对设备运行环境、安防设施逐一核查,建立问题台账,做到隐患早发现、早处置、早清零。下一步,济宁高新公用将继续秉持“民生为本、服务为先”理念,以更优质、更稳定、更暖心的供热服务守护千家万户。(通讯员 万娜 王圆梅)