



## 以解决病人痛苦为首要目标！

### 枣庄市精神卫生中心HDU病房再创服务新案例

初春的午后，城市的烟火气如同午间的阳光渐渐回暖。在枣庄市精神卫生中心新城院区HDU(高度依赖病房)家属等候区，不少患者家属正翘首以盼，等待时针指向下午三点——这是HDU病房每日固定的家属探视时间。等候区里，有人已在此来回往返半载，甚至一年有余。相较之下，陈艳(化名)算是这里的新面孔，也意味着，她的家人不久前住进了这间特殊的病房。

#### 一场意外 打破一个家庭的宁静

2025年12月1日，陈艳的父亲陈军(化名)不慎从两米的高处坠落，导致颈部、额面部等全身多处损伤，伴有躯体活动、感觉障碍……随即，家人便拨打120，将陈军送至医院进行抢救，在辗转多地，经过多家医院、多次手术后，陈军保住了生命。但由于落地时面部着地，冲击之下造成面部骨折和颈部脊髓损伤，陈军从脖子以下完全失去知觉，他的呼吸需要依靠呼吸机维持，进食则需通过流食供给。

从事故发生后的4个月期间，呼吸机、鼻饲成为陈军维持生命体征的必需。然而，一个更严峻的问题摆在陈军家人面前，由于面部骨折，胃管无法从鼻腔插入，只能从口腔插管至胃部。



为防止他长时间咬紧流食管，医护人员在其第一次使用鼻饲时，就在口腔内放置了一个长约5公分、直径1公分硬塑料材质的咬合器，该工具4公分置于口腔内，1公分外露，中间有一个直径5毫米的圆孔，方便流食管道穿过。可这个坚硬的塑料工具，不仅给陈军带来了强烈的异物感，还导致其口腔出现破溃，给后期的口腔护理带来了极大不便，也让病患感到痛苦。

从上级医院回到枣庄后，陈军的情况也逐渐稳定，进入腊月后，在家人的决定下，打算带着陈军回家过一个团圆年。可令陈艳没有想到的是，回到家的陈军情况愈发不稳定。

“家里的条件比不上医院，我们在康复上面基本上没有经验。”看着痛苦的父亲，陈艳便决定需要再给父亲找一个能够康复和治疗的地方。在网上查资料的时候，陈艳看到了枣庄市精神卫生中心HDU病房的相关介绍。这仿佛让她看到一丝光亮，陈艳立刻去枣庄市精神卫生中心考察。在经过一段时间的沟通后，陈军于2026年3月1日来到了病房接受治疗。

#### 精准施策 用专业摆脱患者困境

“患者是颈部脊髓损伤(颈3至颈6水平)，头部以下完全失去知觉，无法活动。”HDU病房主任王远方回忆道，陈军入院时，不仅



依赖呼吸机维持呼吸，还因长期佩戴防咬合器，口腔状况极差；更棘手的是，长期卧床导致他无法自主咳嗽，深部痰液难以排出，加之呼吸机的持续使用，肺部感染加重，这成为阻碍他康复的首要难题，也让整个医护团队揪紧了心。



面对陈军的特殊病情，医护团队经过研讨、评估，最终确立了“先控炎症，再促康复”的核心治疗思路。就在病情排查中，王远方团队发现陈军仍保留着一定的吞咽功能，这个微小的突破，让医护团队看到了优化进食方式、缓解患者痛苦的希望。



“他脖子以下没有知觉，但是脖子以上是正常的，他之前一直戴着咬合器，给他的异物感特别强烈。”HDU病房副主任张蕊介绍，在发现陈军还有吞咽功能后，团队就一直在尝试各种方式，努力让他唯一有感觉的部位能更舒服一点。随后，王远方团队尝试给陈军使用IOE技术。“IOE技术，通俗来说，这个技术就是经口腔将胃管插入食管进行管饲注食，注食结束后立即拔除胃管，既能保证营养供给，又能最大程度减少插管带来的不适。”张蕊解释。

“仅仅经过两天的IOE技术治疗，我们就发现一个明显的变化——陈军不流口水了。更重要的是，我们终于明确他之前流的是口水，而非危险的脑脊液。”王远方说道，随着治疗推进，陈军顺利摘掉了佩戴已久的咬合器，面部终于得以舒展放松，这份细微的改变，不仅减轻了患者的痛苦，更给一旁焦灼等待的家属，点燃了久违的希望之光。

“我们也是到这里才知道，爸爸因为连续近四个月佩戴防咬合器，牙齿已经变黑，甚至还有脱落的迹象。”陈艳红着眼眶说道，之前只想着如何让父亲维持生命，根本没有考虑到他是否难受，现在看着父亲面部渐渐有了平和的神情，她的心情也慢慢舒展，对父亲后续的康复，也充满了前所未有的信心。

#### 人文关怀 用温暖照亮康复之路

“他意识清醒，心里比谁都清楚自身病情，所以心理安抚格外重要。”陈军的主管护士王瑞瑞介绍，陈军刚入院时睡眠极差，医护人员便在完成日常工作的同时，主动陪他聊天，安抚他的情绪，夜

间查房时，会耐心询问他是否头痛，是否需要吸痰，细致排查影响睡眠的因素。如今，陈军的夜间有效睡眠已能达到8~9小时，精神状态也好了很多。



在HDU病房每当陈军绝望时，医护人员都会及时来到他床边，给予鼓励和安慰；医生会耐心向他讲解治疗方案，让他了解康复的过程和希望；康复师在进行康复训练时，会不断与他沟通，通过肢体触摸传递温

暖，让他感受到关怀与尊重。“我们每天查房时，医护人员都会特意停下来和他说话，给他加油打气，慢慢的，他越来越信任我们，也越来越配合治疗。”

对于陈军家属的困境，医护团队也看在眼里、记在心里，尽量为他们提供便利，让家属在疲惫的陪护中感受到一丝温暖。“陈军的闺女不容易，又要带孩子又要照顾父亲，我们能多帮一点是一点。”王瑞瑞表示，陈艳每次都带着孩子来看陈军，一边是父亲一边是儿子，都是她难以割舍的牵挂。因此，他们会及时向陈艳反馈陈军的病情和治疗进展，让病房内的人文延伸至病房外。

据悉，枣庄市精神卫生中心HDU病房是全市首家集治疗与康复于一体的重症康复病房。近年来，HDU病房不断创造康复奇迹，一个个生动的案例背后，正是该病房“以患者为中心、以解决病人痛苦为首要目标”服务理念的生动画卷。

如今，陈军的肺部感染得到有效控制，口腔破溃逐渐愈合，睡眠和精神状态明显改善，虽然距离脱离呼吸机、实现自主进食还有一段漫长的路，但在医护团队的精心治疗和家属的悉心陪伴下，他正一步步朝着康复的方向前行。而枣庄市精神卫生中心HDU病房，也将继续坚守初心，不断探索优化服务模式，用专业与温暖，为更多重症患者点亮康复的希望。

