

细微之处显仁心 温情护理护平安

——山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）护理风采

通讯员 张园 杨振 菏泽报道

护理有温度，细节见初心。山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）多支优秀护理团队深耕临床一线，以专业守护健康，以温情温暖患者。神经外三科护理团队巧设爱心标记、时间标签，用微小创新筑牢卒中患者安全防线；护士长聂玉环身兼双岗、双线履职，深耕专科打造“静美病房”，引领内分泌与呼吸重症护理提质升级；老党员护士长周英三地奔波统筹骨科三大病区，推行免陪照护、践行加速康复理念，用心带教队伍佑患者康复；产科护理团队坚守生命起点，精进温柔分娩技术、融合中医特色服务，全方位守护母婴平安。一个个暖心细节、一项项务实举措，彰显出该院护理队伍精湛的专业素养与浓厚的人文情怀，用责任与温情筑牢群众生命健康防线。

神经外三科病区：小标记藏大温情 细护理守大平安

5月8日22时，菏泽市立医院（长江西路院区）神经外三科病区灯火通明。一位脑卒中患者被紧急送来，病情危重。护士们脚步急促却不慌乱，有人紧盯监护仪，有人俯身查看患者足背——那里画着一个红色“爱心”标记，指向足背动脉搏动最强点。“足背动脉搏动减弱，立刻报告医生。”值班护士语气笃定。

这里收治的均为脑卒中患者，病情重、变化快。护士长曹美香带领的团队，近期推出两项创新举措。

第一项是足背动脉上的“爱心标记”。脑卒中患者下肢血液循环监测至关重要，但触诊定位因人而异。团队在患者足背动脉搏动最强点用心形标记精准定位，每班护士对照标记统一触诊，动态监测搏动强度。“等于给每位患者的下肢血运监测画了一个精确坐标。”曹美香说，这项创新成本几乎为零，效果立竿见影：评估同质化，异常信号早发现、早干预。更动人的是心形标识的意义——“我们把爱的心理暗示融进了临床操作。”

第二项创新是贴在穿刺点纱布上的时间标签，清晰标注穿刺和拆除时间，一目了然。此举从源头减少操作疏漏，降低感染风险，为患者安全再加一道“保险锁”。



菏泽市立医院（长江西路院区）神经外三科病区护理团队合影。

“我们科室是一个特别有凝聚力、有温度的集体。”护士卢国丽说。大家凝心聚力、互帮互助，不管是急诊突发救治还是日常病床照护，所有人都坚守岗位，深耕卒中特色专科护理。

“未来，我们将继续深耕卒中特色护理，推广优质护理举措，全心全意守护每一位脑卒中患者。”曹美香说。

深夜的病区里，那些足背上的红色“爱心”、敷料上的时间标签，静静诉说着同一个道理：最好的护理，从来不只是精湛的技术，更是技术有温度、细节有尊重。

周英：三区奔波践初心 免陪有爱显担当

4月27日8时，在脊柱外科病房，护士长周英带领年轻护士查房。她俯身查看老年患者的术后伤口，轻抚患者脚背感受温度，轻声问道：“昨晚睡得好吗？”一位中年汉子握住周英的手哽咽道：“护士长，谢谢你们治好了我的病，温暖了我的心。”一圈查房下来，时针已指向9时。传达完科室会议精神，周英拎起包包匆匆下楼，赶往创伤手足外科病区。

去年9月，该院骨科拆分扩容，成立融合骨科综合外一病区；今年4月，骨科综合外一病区又进一步分设。周英同时负责脊柱外科、脊柱关节外科、创伤手足外科3个病区的护理管理工作。“3个病区来回奔波，就是要确保每个病区安全、平稳、有序。”作为拥有近30年党龄的老党员，她绝不能让自己负责的环节出现管理盲区。

脊柱外科老年患者居多，卧床时间长、康复难度大。周英带领团队全力推行“免陪照护”服务——由专业医疗护理员与护士共同承担患者生活照料与专业护理，切实解决家属“陪护难、不会护”的痛点。73岁的李大娘因颈椎管狭窄入院，术前已卧床近两个月，还查出左小腿肌间血栓。术后，周英为她安排一对一免陪照护，家属不必整日陪护，省心又安心。



周英（中）正在带领团队优化护理流程，规范护理文书书写。

作为山东省加速康复外科（ERAS）委员会委员，周英将加速康复理念融入脊柱外科手术期全流程，从术前宣教到术后康复逐一优化。一系列举措成效显著：患者并发症发生率下降，住院周期缩短，医疗费用降低。

面对分科重组后的新团队，周英手把手带教年轻护士，反复组织应急演练。“护理工作的核心就是以患者为中心，保障安全，促进康复，减轻痛苦，维护尊严。”周英坦言，她要带出一支团结协作、勤学善思的队伍，让每一位患者都能享受到规范、优质、高效的护理服务。

产科护理团队：生命初光里的温柔托举

产科护理团队5月1日15时，山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）产房内，一位产妇宫口已开全，剧烈的疼痛让她几近失控。助产士守在产床前，紧握着她的手，一遍遍引导：“吸气—呼气—用力—加油！”40分钟后，一声清脆的啼哭划破紧张氛围，母婴平安。

产房及家庭化产房副护士长李艳深耕助产一线多年，最大的心愿是让每一位孕产妇都能实现温柔分娩。家庭化产房采用LDRP模式——待产、分娩、康复均在同一房间完成，无需来回辗转。2025年，家庭化产房服务556人次，满意度达100%；办理入院平均耗时从10分钟压缩至1分钟。全年分娩总量3842例，其中高危孕产妇1892例，分娩镇痛率达73.95%，陪伴分娩超1100例。科室还开展正位接生、孕晚期会阴按摩等新技术，填补了科室技术空白。

助产士的工作远不止“接生”。一位助产士曾连续接生四台顺产，最后一例为巨大儿，分娩难度大。胎儿娩出后她腰部剧痛，下台后歇息许久才缓解——几乎每位助产士都患有腰肌劳损等职业病。还有一位初产妇格外怕疼，助产士为其实施耳穴压豆，配合拉玛泽呼吸法、分娩球放松，产妇全程未用无痛分娩，最终顺利自然分娩。

产科二病区副护士长郭燕（主持工作）严抓操作规范，常态化组织技能培训与应急演练。“产科责任重大，关乎母婴



山东省立医院菏泽医院（菏泽市立医院）产科产房及家庭化产房护理团队合影。

两条生命，既需要过硬的专业技术，更需要足够的耐心、细心与人文温度。”

病房内设静音式电动床、专属移动餐桌。中医特色服务包括耳穴压豆促进子宫复旧、穴位贴敷缓解腹胀、隔物灸补气益血，另设乳房穴位刺激助力早开奶。从产前到产后，从身体照料到心理疏导，细致做好每一处服务细节。

“换位思考体谅孕产妇的焦虑情绪，用专业素养和暖心服务真诚沟通，让产妇安心、家属放心。”郭燕说。目前产科护理团队已完成“静美病房”创建，定期开放参观日，依托自媒体普及科学分娩知识，选派助产士参加国家级培训提升急危重症救治能力。长江西路院区产房及家庭化产房也正在有序筹备中。

聂玉环：双肩担双责，“静美病房”里的初心守护者

4月28日8时30分，在内分泌代谢病科病房，一位老年糖尿病患者测完指尖血糖，数值正常。老人长舒一口气：“聂护士长，多亏了你，我这块心病总算放下了。”不久前，这位老人因反复低血糖焦虑到不敢出门。护士长聂玉环耐心帮她逐一梳理生活细节：过度节食、三餐不规律、服药与进餐时间错位，以及不会识别低血糖信号等。

如今，聂玉环身兼两职：内分泌代谢病科护士长和呼吸与危重症医学科护士长。新病区筹建初期，从病房布局到护理流程，各项工作从零起步。白天她统筹日常收治、急危重症抢救，晚上组织全体护理人员线上开会，逐条梳理流程漏洞，连夜敲定优化方案。“开科初期没有捷径，只能一条一条捋，一关一关过。”

她倡导团结互助、补位协作，杜绝内耗，让每一名护士在高压工作中拥有归属感和安全感。在专业成长上，聂玉环先后取得硕士学位、胰岛素泵师资质，成为糖尿病专科护士，担任医院糖尿病与围手术期管理组组长，牵头开展院内糖尿病专科护士培训。同时，她担任菏泽市糖尿病护理专业委员会主任委员，多次牵头承办省市级护理培训班，助力区域糖尿病护理同质化发展。

在内分泌代谢病科，她带领团队打



聂玉环（左）与同事一同为患者调试胰岛素剂量。

造“静美病房”护理品牌——以环境之“静”促康复之“美”，以专业之“精”护生命之“稳”。依托胰岛素泵精准调控，动态血糖监测全程管理、中西医结合筑牢并发症“防护墙”，让患者在静谧休养中感受专业力量。她还带领护理团队协助医生统筹全院血糖管理，无论患者就诊于哪个科室，均可实现血糖同质化规范管理。

在呼吸与危重症医学科，她狠抓急救技能培训，推广中医适宜技术，以中西医结合模式提升危重症患者护理质量。聂玉环表示，要把“精准”融入每一项流程，把“静美”留在每一间病房，更把温暖根植于每一位患者心中。