

# 免费号源遭倒卖 “黄牛代排”乱象多

## 专家提醒商家优化放号机制,提升消费者满意度



从网红餐饮到热门商超,一种名为“代排队取号”的服务正悄然渗透进市民生活中。济南一些热门餐厅、商店前,原本公平的排队秩序正遭遇“黄牛”囤号、加价转售的冲击。免费号源为何成为“商品”?“万物皆可代排”的背后又隐藏着怎样的市场秩序?记者对此进行了探访。

■ 律师说法

“黄牛代排”是否符合法律规范?北京京师(济南)律师事务所律师王经纬表示,餐饮门店、商场兼具公共空间与经营场所属性,排队取号是商家维护正常经营秩序的常规方式。各类代排、囤积并转售就餐号源的“黄牛”行为,会扰乱场所正常经营秩序,涉嫌非法经营。依据《中华人民共和国治安管理处罚法》,相关行为入可被处以警告、罚款;情节严重的,还将被并处罚款。

### 涉嫌非法经营,需多方共治

记者了解到,2025年,北京警方便展开行动,对某网红餐厅周边出现的“黄牛号贩”展开打击,成功摧毁一“黄牛”团伙,6名违法人员被处以行政拘留。

“消费者若不慎买到虚假号源被门店拒绝入内,或是遭遇诈骗,也难以向经营方维权,想要向倒卖号源者追责也困难重重。”王经纬提醒,消费者应当通过正规渠道排队或预约,避免后续权益难以保护。

“餐厅不能只靠排队营造热度、制造流量,更要通过精细化运营提升真实顾客的就餐体验,这才是长久经营的关键。”山东财经大学工商管理学院副教授张晴认为,网红餐厅出现“黄牛代排”乱象,部分原因是有些商家刻意把控放号节奏、制造排队热度,人为加剧资源紧张,实施饥饿营销策略。

张晴表示,商家应该优化放号机制,根据门店接待能力合理增加放号数量、错峰调整放号时段,从源头减少“号源倒卖”的空间。同时,全面升级线上线下取号系统,基于信息化平台搭建良好的售前机制,提升消费者满意度。

记者 史安琪 杜春娜

文/片 记者 史安琪 杜春娜  
济南报道

### 免费号源变“商品” 有人现场加价兜售

“我来过两次,都没能顺利吃上。”自网红餐厅寿司郎落地济南万象城以来,市民张华(化名)多次尝试去打卡品尝,却总被动辄数百桌的长队劝退。有类似想法的消费者不在少数,社交平台上关于“寿司郎排队”的讨论热度居高不下,而夹杂其中的,还有不少明码标价的“代取号”服务帖。

寿司郎的排队难度究竟有多大?5月28日上午11时,记者在济南万象城门店现场取到的号码已显示为155号。

“寿司郎的号要不要?买了直接进。”在排队等待期间,不时会有人上前搭话推销。其中一人自称现有49个号码,开价50元/号,随后又主动降价至30元/号。问及号码来源,其表示,自己一早便来现场排队。

另一人同样报价30元/号。相对于上述推销者“赶早现场排队”的说法,该推销者另有方法,“手中号码是收来的,(一个号)成本在5元—15元。周末高峰期成本更高,(一个号)开价50元都不一定能收到”。在现场,类似的推销者有五六个,他们不时上前询问路人,如若被拒绝,则快速去锁定下个“目标”。

“手机号码后四位需与预留号码一致,核验时需现场展示本机号码(截图无效)。”寿司郎的号码票上,有这么一句温馨提示。为阻止“黄牛”取号,寿司郎



网红餐饮店外年轻人排队,催生了“黄牛”倒卖号源现象。

规定,在取号时,消费者需填写手机号码后四位,并且在就餐时核对SIM卡。

那么,“黄牛”手中的号码票又是如何核验成功的?

“我们找个角落,别离门口太近。”记者购买了一张“票”后,一位推销者“教授”了相关使用方法:对于安卓手机用户,可以在设置的移动网络里更改手机号后四位;至于苹果手机用户,则可以拿其手机进店核查就餐。

### 网红餐饮、热门商超 “黄牛代排”无孔不入

时下,“代排队取号”现象已不再新鲜。在济南,不少网红餐饮、火爆写真馆、热门商超都存在不同程度的类似情况。

在某二手交易平台以“济南代排”为关键词检索,页面随即弹出多条相关服务链接。其中,一商家上架“济南万象城餐饮代排队取号”服务,标价27元,服务覆盖梅果、春台等多家门店。

此外,社交平台上也有不少用户发布代排信息。以济南人气餐厅陈氏肥蛤为例,提供该餐厅

代排服务的商家介绍,该项服务收费50元,买家当天提前三小时沟通预约取号即可;卖方还能提供占桌服务,加收20元。

除了餐厅,也有人提供热门商超的代排服务。以济南新近开业的山姆会员超市为例,提供该超市代排服务的商家介绍,其收费标准为单人5元,2—4人8元;可协助30分钟内完成结账,超时每10分钟额外收2元。

### 影响消费体验引不满 商家纷纷“出手”整治

针对“黄牛代排”行为,大部分受访者对此表示不满,也有部分市民有不一样的看法。

不少消费者认为,这些“黄牛”抢占了餐厅消费名额,扰乱了正常的市场秩序,让真正的顾客难以通过正常途径获得服务。

“他们占据了靠前的号码,导致后来者只能取到靠后的号,造成时间浪费。”5月28日,济南万象城寿司郎餐厅门口,一位取到200余号的市民表示,虽然自己时间充裕可以等待,但内心并不认可这种插队行为。另外有市

编辑:彭传刚 美编:刘燕 组版:刘淼

# 熄灭手中烟 守护身边人