

从“一张床”到“一张网” 历城城发闵善康养的养老答卷



闵善杯橘康养社区

当前,养老服务改革正处于由“有没有”向“好不好”迭代升级的关键阶段。6月4日,济南市深化养老服务改革发展工作推进会召开,为全市养老事业与银发产业协同高质量发展锚定清晰方向。

作为历城区区属国企,历城城发集团深耕康养民生赛道,四年打磨“闵善康养”特色品牌。集团坚持专业化、连锁化、品牌化发展路径,搭建分层分类、城乡统筹、普惠可及的养老服务体系。项目既有一餐一床的民生温情,也有模式创新、产业赋能的发展纵深,以国企担当精准匹配多元养老需求、补齐城乡服务短板,在泉城大地书写“老有颐养”的暖心答卷。



服务供给:

不是“一刀切”,而是“量身定”

养老需求从来不是一个模样。立足多层次养老刚需,闵善康养打造“怀橘、闵善、闵家”三大品牌矩阵,构建高端引领、中端支撑、普惠兜底分层服务体系,实现全人群、全场景精准覆盖。

高端引领,打造全周期品质康养。闵善怀橘康养社区位于唐冶西路,将于今年重阳节正式投用。项目占地63亩,总投资10亿元,设置床位1000张,配套建设综合医院、乐龄学院、温泉汤池等设施,内嵌济南市银发产业创新赋能中心。项目采用CCRC持续照料模式,一站式覆盖长者自理、介助、介乎全生命周期康养需求,打造高品质、现代化康养标杆。

中端支撑,深耕刚需专业照护。闵善康养中心创新“养老院+护理院”两院一体模式,聚焦康复护理、慢病管理、认知症照护等刚需服务。中心常年保持高人住率,获评济南市五星级养老机构、市级示范型养老机构,入选国家级医养结合典型案例。针对失智照护难题,中心设置认知症照护专区,组建多学科团队,为入住长者定制个性化照护方案,通过非药物干预、感官训练、日常陪伴、趣味文娱等方式延缓认知衰退。同时常态化输出科普短视频,免费指导家属开展居家照护,切实减轻失智家庭负担。

社区普惠,实现就近便捷养老。华山闵家养护院以“亲民定价、就近可及”为特色,设置120张床位,收费2700元起。开业仅半年便收获居民广泛认可,入住需求持续走高。项目深度嵌入城市社区,持续完善“15分钟养老服务圈”,让老人不离家、不离亲,真正实现“住得起、住得好、养得安”。

兜底保障,小阵地守护大民生。彩石敬老院全力做好历城区特困老人集中供养,精准落实兜底保障政策。闵善两河幸福院依托500平方米服务空间,集成助餐、日间照料、文娱休闲、托育托管等多元服务,创新推行乡村“1+N”片区化运营模式,以核心站点辐射带动村级服务联动发展。同时组建养老顾问志愿服务队,常态化开展养老咨询、服务对接、资源推介、探访关爱等服务,做实做细乡村互助养老。

城乡覆盖:

不让养老资源“两张皮”

城乡之间养老资源的不均衡,是长期存在的痛点。闵善康养坚持城乡一体化均衡发展理念,建立全域统一的服务规范、人员管理、质量考核体系,以标准化、连锁化运营推动城市优质医疗、康养资源下沉乡村。

目前,集团自营4处成熟养老项目,多项重点康养工程稳步推进,预计2026年末总养老床位规模将达2000张。在城区,持续布局医养托养一体化、认知症专项照护等特色项目,积极探索“一老一小”协同发展新模式,丰富城市养老服务场景。

在乡村,以闵善两河幸福院为样板,全面落地“1+N”片区化运营管理体系,对片区内村级养老服务站点实行连片统筹、统一管理、标准服务。针对乡村医疗资源薄弱、老人就医不便等痛点,积极推动村卫生室与乡村幸福院、敬老院深度合作,常态化引入城市优质医疗资源下乡巡诊坐诊。助餐、助洁、助医、日间照料等基础养老服务全面延伸至各村组,配套建立农村互助养老、常态化探访关爱机制,让乡村长者均等享受专业化、暖心化的养老服务。

人才培养:

破解“招不来、留不住”的行业难题

养老行业一线人员流动性大,实操能力不足,是制约服务质量提升的瓶颈。闵善康养一线护理人员占比超过60%。为破解人才短缺痛点,集团盘活闲置资源,建成2000平方米的养老托育人才培训学校,搭建“培训—实训—就业—提升”全链条人才培养体系。常态化开展技能培训、能力提升课程,持续为康养行业输送高素质、实用型专业人才。

值得一提的是,闵善康养已连续承办四届历城区“闵善杯”护理员职业技能竞赛。通过以赛代练、以赛促学,不仅激发了护理人员钻研技能的热情,也在全区范围内树立了专业标杆,推动了一线照护能力的整体跃升。

有了稳定的专业团队和持续的技能提升机制,服务质量才有根基。在日常运营中,企业还推出免费上门评估、参观接送、协助体检等便民暖心服务,持续提升群众养老体验与满意度。

错位发展:

避开同质化竞争,精准锚定刚需短板

当前养老行业结构性矛盾突出:高端项目扎堆,同质化竞争激烈,基层普惠供给却持续短缺。闵善康养从创立之初就确立差异化、错位化发展思路,在服务、定价、布局三方面科学谋划扎根“民生地基”。

在服务对象上错位发力。不盲目追逐高端客群,而是聚焦失能失智老人、特困人员、农村留守长者等刚需群体。闵善康养中心的“一床难求”、彩石敬老院的兜底保障、两河幸福院的乡村互助模式证明:最需要服务的,往往是最被市场忽视的。

在价格定位上坚守普惠。不追求高客单价,坚持“普惠可及”。华山闵家养护院2700元起,让普通家庭住得起;两河幸福院的助餐、日间照料,让农村老人免费或花几块钱吃上热饭。通过规模化运营和产业反哺实现可持续,而非依赖高收费。

在空间布局上下沉扎根。不扎堆城市核心区,主动下沉社区和乡村。城市“15分钟养老服务圈”把服务送到家门口;乡村“1+N”片区化运营让资源跨越鸿沟。这种“向下扎根”避开了红海竞争,正是政策鼓励、群众需要的方向。

基于以上原则,项目立项坚守两道“硬门槛”:是否填补区域刚需养老空白,是否具备可复制、可持续的商业模式。有所为、有所不为的审慎布局,让企业在行业盈利困难背景下,始终保持稳健运营效率和较高入住率。

历城城发集团副总经理郭肖娜表示:“养老事业是国企必须主动扛起的社会责任与民生担当。失能失智照护、普惠养老提质、乡村养老升级,是‘十五五’时期养老服务体系建设的重点与核心短板。下一步,历城城发闵善康养将始终坚守公益初心,持续做实社区嵌入式普惠养老、乡村片区化运营管理、医养托养一体化等民生项目,推动养老事业与养老产业协同共进,双向赋能。”

一张床位,承载着一个家庭的安心;一张养老网络,守护着城乡老人的日常;一次上门评估、一顿热乎饭菜、一段陪伴时光,这些细碎的民生小事,共同汇聚成一座城市对老龄社会的温柔回应。

从分层布局到全域覆盖,从专业照护到普惠可及,历城城发闵善康养正在用行动回答一个时代之问:当“银发浪潮”扑面而来,我们能否让每一位长者都能体面、安心、快乐地老去?答案,写在泉城大地上,也写在每一位老人的笑脸。

报料电话:13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料