

金融“活水”润泽开放高地

工商银行兖州支行县域外汇直联点的创新样本与破局密码



在鲁西南经济版图上,县域外贸企业正以蓬勃之势崛起,成为拉动地方开放型经济的重要引擎。然而,在金融服务的“最后一公里”,县域企业常面临政策传导滞后、跨境业务繁琐、服务匹配不足等痛点。如何破解这一困局?作为济宁市首批县域外汇直联点银行,通过两年的时间深耕细作,工商银行兖州支行以创新破题,走出了一条可复制、可推广的“服务突围”之路。从“单一窗口”到“全链枢纽”,这家支行用金融“活水”精准滴灌实体经济,为县域开放经济高质量发展注入强劲动能。

硬核筑基

打造县域外汇服务新标杆

走进工商银行兖州支行,焕然一新的“外汇服务专区”格外醒目。前台业务终端和自助查询系统高效运转,专业的外汇服务团队随时待命。该行以为客户提供优质外汇金融服务为目标,在硬件与软件上同步发力,构建起全要素服务生态。

支行通过设立专属服务专区与窗口,配备智能设备,实现业务办理、政策

咨询、产品体验的全方位外汇金融服务。同时,支行还选拔具备本行外汇准入资质的业务骨干组建专职团队,覆盖外汇政策解读、产品方案设计、业务实际操作等关键环节,确保服务专业性。另外,通过建立与济宁市分局的“政策直通车”机制,新政快速落地,企业诉求实时反馈,形成“政策到企业、问题到监管”的闭环链路。

精准滴灌

政策送上门、客户服务精细化

“政策好,但企业看不懂、不会用,怎么办?”面对这一普遍痛点,支行主动出击,与上级行构建起服务联动机制,让政策红利精准直达。支行定期深入厂区、园区,通过专题宣讲、走访调研、政策手册发放等方式,将便利化等外汇政策“送上门”。针对企业差异化需求,团队开展“一对一”精准服务。

支行积极响应政策导向,针对企业需求,分行组建专属综合服务团队,量身定制国际业务方案,提供电子交易平台、远期结汇、期权及期权组合等优质金融衍生品服务,助力企业树立汇率中性理念,利用衍生套期保值业务有效规避汇率风险,结合企业结算习惯优化流程,实现“秒审速办”,大幅提升跨境结算效率。一企业财务负责人表示,工行的专业服务和高效结算让我们充分享受政策红利,外汇业务办理时间显著缩短。

破局痛点

让服务跑在需求前面

对于县域外贸企业而言,业务流程的繁琐与效率瓶颈是“成长的烦恼”。支行以机制创新为突破口,打造“快速通道”。例如:兖州支行辖内某企业作为兖州本土外贸数字化服务商,为专精特新企业,业务涵盖跨境电商平台、海外子公司建设。针对其海外拓展需求,兖州支行主动上门服务,提前全面解答外汇政策和业务开展流程,全程指导企业完成ODI外汇登记等业务流程,高效协助其海外子公司设立,得到企业业务人员的充分认可。企业表示,工行真正做到了急客户之所急,解客户之所需。目前,该企业已在兖州支行开立账户,开展国际业务,未来将进一步深化银企合作。

成效凸显

金融服务实体经济的兖州样本

一组数据折射出支行改革的成效:去年,兖州支行累计走访企业200余家次,解决实际问题50余项;为辖内13家便利化试点企业办理业务超2.6亿美元;企业汇率避险覆盖率显著提升。这组数字背后,是支行从“业务办理点”向“服务枢纽”的深刻转型。

“我们的目标不仅是服务企业,更要成为县域开放经济的‘助推器’。”支行行长表示。通过创新“需求挖掘-方案定制-跟踪优化”闭环服务,支行精准匹配企业全生命周期需求,从初创期的“极速开户”到成长期

的“风险规避”,从成熟期的“效率提升”到转型期的“金融赋能”,服务深度嵌入企业成长脉络。

某大型企业为兖州本地支柱企业,为做好企业服务,兖州支行依托工商银行全球化布局、专业跨境金融服务优势,保障业务办理效率并仔细审核业务单据,优化业务流程。同时,依托支行完善的外汇服务体系与政策传导优势,快速落地便利化政策,进一步简化业务流程,提升服务质效,得到了企业的认可。通过为企业做好外汇金融服务,为区域产业高端化、规模化发展注入了强劲金融动能,助力兖州本地实体经济高质量发展。

展望未来

打造县域金融服务开放新高地

随着改革持续深化,工行兖州支行正谋划更宏大的蓝图,今后将进一步优化智能服务系统,探索区块链技术在跨境支付中的应用,深化与企业合作,构建企业发展的服务新思路。兖州支行将以外汇直联点为支点,撬动更多金融资源向县域集聚,让“兖州经验”成为可复制的标杆。对此,兖州支行展望未来,信心满满。

从破解“最后一公里”到打造“服务新高地”,工商银行兖州支行用创新实践证明:县域金融服务不是“边缘战场”,而是金融赋能实体经济的主阵地。当金融“活水”精准浇灌,县域经济的“开放之花”必将绽放得更加绚烂。

(通讯员 刘玉超 彭飞)

筑牢保险行业风险防线

济宁保险协会举办反欺诈与纠纷调解实务培训

丁安顺 通讯员 马晶 济宁报道

6月5日,济宁市保险行业协会举办保险反欺诈和纠纷调解实务专题培训班。来自辖内各保险机构的相关负责人及一线工作人员130余人参加培训,共同学习反欺诈前沿技术与纠纷化解实务技巧。

当前,保险欺诈手段日趋隐蔽化、新型化,“黄牛中介”恶意诱导、虚假理赔等问题成为制约行业高质量发展的突出隐患。本次培训旨在落实监管部门打击金融领域“黑灰产”的工作部署,提升行业风险防控与纠纷化解能力。

培训班特邀保险反欺诈领域资深专家魏然授课。魏然是山东大学保险系硕

士、经济师,担任保险反欺诈联盟会长,同时是A6工作室创始人,拥有丰富的理赔风控与反欺诈实战经验,其编撰的《新能源汽车查勘定损实务》等行业著作广受认可。

专题培训聚焦三大核心课题:保险反欺诈实务、人伤黄牛应对策略及保险纠纷调解实务。课程通过大量典型案例,深度解析新型欺诈手段与不法行为特征,分享从风险识别、现场处置到案件查办、纠纷调解的全流程实操方法,内容紧贴一线工作需求,具有很强的针对性和实用性。

参训后,学员们纷纷表示,将以此此次培训为契机,把所学知识运用到日常查勘理赔与风险防控工作中,切实



做好知识传导与成果转化。济宁市保险行业协会也将持续推动行业反欺诈与纠纷调解能力建设,全面筑牢风险防范防线,共同维护辖内保险市场健康秩序。

金融活水赋能绿色化工稳健发展

近日,兴业银行济南分行成功向济宁一家化工农药制造企业投放2850万元流动资金贷款,专项用于企业原材料采购、生产周转、日常经营,有效缓解企业阶段性资金压力,以精准金融活水护航地方高端化工产业、绿色农业农资生产稳定运行,助力实体经济高质量发展。

济宁的这家企业深耕化工农药制造领域多年,聚焦高效、低毒、环保型农药产品研发生产,生产工艺规范、环保达标、经营稳健、信用良好,是区域农业农资保障、精细化工产业链重要配套企业。近期受原材料价格波动、备货周期拉长、订单集中交付影响,企业短期流动资金

缺口显现,亟需资金保障生产线满负荷运转、稳定市场供应、保障农业生产物资供给。

了解企业融资诉求后,兴业银行济南分行主动对接、靠前服务,践行金融企业责任担当,紧扣济宁当地工业经济“头号工程”“232”优势产业集群发展部署,聚焦高端化工、绿色制造重点领域,组建专属服务专班,开辟绿色审批通道,深入企业实地调研经营、风控、环保合规情况,简化流程、压缩时限,量身定制高效信贷方案,高效完成授信审批、放款全流程,2850万元资金快速足额到位、精准直达实体。

“这笔贷款来得及时高效,有效解决

我们采购原料、组织生产的燃眉之急,保障生产链、供应链连续稳定,让我们能安心投入环保技改等,非常感谢兴业银行的暖心支持!”企业负责人表示。

金融兴则实体兴,实体强则地方强。兴业银行济南分行始终坚守初心使命,聚焦制造业、绿色化工、涉农产业等重点领域,持续加大信贷投放,优化金融服务,创新产品供给,疏通融资堵点、难点,以低成本、高效率、定制化金融服务,精准滴灌实体经济,助力企业稳生产、强链条、促转型、绿色低碳升级,为地方经济高质量发展注入源源不断金融动能。

(通讯员 褚夫月)

“裕农快贷”精准滴灌

激活乡村产业潜力

“多亏了鱼台建行,不仅帮我们合作社解决了资金难题,还让村民有了种植木耳的启动资金,大伙儿创业的劲头更足了!”鱼台县王庙镇某食用菌种植专业合作社负责人激动地说。该合作社通过自建高标准木耳大棚,采取“租赁+技术支持+回购分配”模式带动社员增收。随着效益逐年攀升,扩大规模迫在眉睫,但自有资金不足成了“拦路虎”。建设银行鱼台支行在走访中了解到这一情况后,精准推荐“裕农快贷”产品,成功为合作社发放333万元贷款,解了燃眉之急。

乡村振兴,产业是根基,资金是活水。近年来,建设银行鱼台支行锚定当地大米、木耳、大蒜、畜牧养殖等特色产业,将生产经营型农户、农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体作为重点服务对象。针对不同行业的经营特点和资金周转规律,该行持续加大信贷投放,以“裕农快贷”的便捷高效为乡村产业“输血赋能”,精准破解农业经营主体融资难、融资慢的痛点。

一笔笔“及时雨”般的贷款,不仅为合作社扩大规模、农户自主创业提供了坚实支撑,更推动鱼台县优势鲜明、特色突出的乡村产业集群不断壮大。建设银行鱼台支行用金融活水精准滴灌乡村沃土,让“裕农快贷”成为撬动产业升级、带动农民增收的有力杠杆,为乡村振兴注入源源不断的动能,绘就产业兴旺、农民富裕的美丽乡村新画卷。

(通讯员 王红梅)