



图\文\视频 记者 王媛

6月11日下午,在济南市槐荫区青年街道五里牌坊社区内,一堂无声课堂正在进行。十余位听障人士齐聚一堂,以手语交流着编织的手工艺品,静谧的空间里满是温暖。这堂公益课堂的组织者,是今年78岁的周长岭老人。六十余载光阴,她身处无声世界,却始终心怀热忱善意,用坚守与奉献温暖着身边每一个人。

1948年,周长岭出生于济南。16岁那年,正在读初中的她因误食药物,不幸失聪。突如其来的意外彻底改变了她的人生轨迹。家人带着她四处求医问诊,历经两年奔波,她的听觉始终未能恢复,从此走入寂静的无声世界。无奈之下,周长岭被迫辍学。18岁时,她进入济南拔丝镀锌厂工作。

工厂内有不少听障工友,善良的工友们不仅耐心传授生产技艺,还主动教她学习手语。为尽快融入集体,周长岭格外刻苦,哪怕是在乘坐公交车的途中也会默默练习手语。凭借不懈努力,她仅用两个月就熟练掌握了手语。

一路走来,社会各界的帮扶与陌生人的善意,始终温暖着周长岭。心怀感恩的她暗下决心,尽自己的力量回馈社会,帮助他人。在周长岭居住的社区内,现有残疾人207名,其中听障居民有65名,是济南市残疾人相对集中的聚居区域。凭借残存的口语能力和扎实的识字基础,她主动成为社区里听障群体的“翻译官”,为无声世界的邻里搭建起对外沟通的桥梁。几十年来,只要听障朋友遇到沟通障碍或生活难题,她总会义无反顾伸出援手,耐心帮忙解决。

退休之后,周长岭初心不改,将爱心扎根社区基层,默默守护辖区内的听障居民。有人残疾证到期,她主动帮忙对接社区,跑腿办理;邻里产生矛盾纠纷,她耐心居中调解,化解隔阂;社区发布惠民新政策,她先认真研读,吃透细节,再逐一对照听障居民进行宣讲普及,让特殊群体及时知晓政策享受福利……

为丰富听障人士的业余文化生活,周长岭积极牵头组建社区舞蹈秧歌队,带领听障居民登台表演,让大家走出家门,展现自我收获自信。每周四下午,她准时开设公益课堂,带领大家开展手工编织、绘画创作等活动。同时,她担任社区“彩翼课堂”手语讲师,定期为社区工作人员和志愿者开展手语培训,累计开课20余次,让更多人掌握基础手语,有效破除了听障居民参与社区公共生活的沟通壁垒。

多年来,周长岭自强不息,助人为乐的精神感动了无数人。2007年,她获评济南市第一届道德模范,今年她还入选“济南好人”。面对满满一箱荣誉证书,她始终低调淡然,从不张扬。

“帮助别人是我最大的快乐。”年近八旬的周长岭坚持开展社区公益服务,坚守当好听障群体的暖心翻译官,用平凡善举,让无声世界岁岁有爱,时时有声。



周长岭正在上手语课堂,她定期教社区工作人员和志愿者手语,方便大家与听障人士交流。

无声“翻译” 爱暖社区



每周四下午,周长岭组织社区的听障居民聚在一起交流学习手工,丰富他们的生活。



时间长了,社区的工作人员在周长岭的带领下,也学会了简单的手语。



听障居民向周长岭展示自己编织的围巾。



周长岭带着听障人士编织的手工作品将进行爱心义卖。

微纪录



扫码看视频



这些年来,周长岭获得的荣誉证书一擦一擦的。



周长岭和其他听障居民、志愿者一起登台演出(照片由本人提供)。