

# 济宁高新区构建“美美高新”民生“110”全域社会服务体系 一个电话,民生诉求“可”解决

于伟 通讯员 吴丛 刘杰 济宁报道

“从线上下单,预约好时间,家电维修师傅就上门清理空调,还有社区网格员全程参与,放心又便捷。”家住柳行街道杨柳社区的葛女士对“美美高新”的首次体验连连称赞。

小服务牵动大民生。面对群众在养老、医疗、家政、物业以及菜篮子等诸多领域的民生需求,济宁高新区着力破解民生服务痛点,构建“美美高新”民生“110”全域社会服务体系,将与群众密切相关的生活服务资源整合一起,“一站式”解决民生诉求。

## 线上+线下 精准响应群众需求

济宁高新区全域民生“110”社会服务体系总体架构为“一个中心、五大板块”。其中,一个中心即社会服务体系指挥中心,通过设立民生服务热线8956789和“美美高新小程序”,作为体系运转的“大脑”,一口受理所有民生诉求。

“我们推出了‘8956789’全天候服务热线,无论家政保洁、家电维修、养老咨询,还是政务投诉和生活求助,只要群众拨打这个电话,就有专门人员对接、跟踪、回访,直至流程完成。”济宁高新区社会服务体系建设专班工作人员刘杰介绍。

打开“美美高新”线上小程序,页面显示既有“政府直办”的政务办理板块,也有康养、家政、教育、便民等民生服务。

线上有诉求,线下如何落地?为此,济宁高新区正在各社区加快建设“美美高新”核心店与特色店,这里不仅是政务诉

求办理窗口,更是融合了便民服务、休闲阅读、康养服务的社区“共享客厅”。目前,新苑中心、杨柳中心等首批站点已陆续投入运营。

作为核心店之一,走进美美高新·杨柳中心,这座三层的全龄友好民生综合体,为周边居民带来家门口的高品质服务。“我们这里可以免费使用缝纫设备,还推出周一专属缝补日便民服务,为辖区居民提供免费衣物开线缝补、裤脚裁剪服务。”在杨柳中心一楼,美美缝补店主刘娜说,开业一个多月以来,有不少周边群众前来修改裤脚、换拉链,享受到了切切实实的便利。

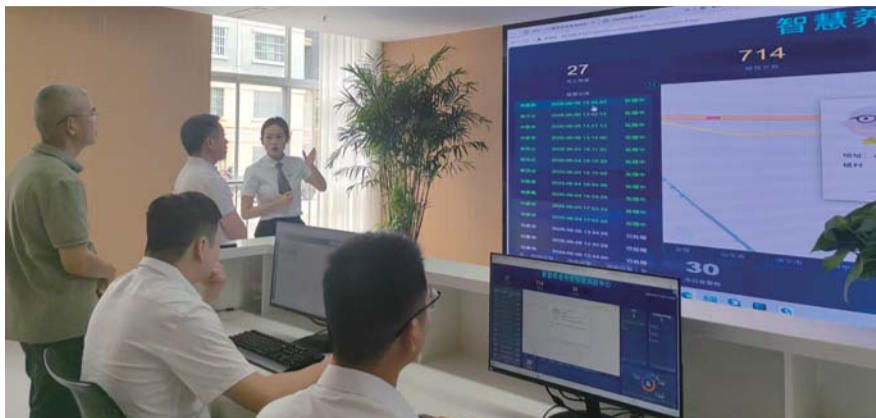
此外,该中心一楼还有大型生鲜超市,前来买菜的居民络绎不绝。除了缝补,还有家政、维修、医安康等业态,布局了母婴、健身等功能板块,确保即时响应群众民生需求,无论线上下单还是到店群众。

根据前期规划及选址,济宁高新区社会服务体系线下点位共计划建成50家,其中核心店16家,特色店34家,目前已建成22家,涵盖辖区5个街道,让群众在家门口就能享受到优质优价的民生服务。

## 布局五大板块 民生服务触手可及

美美教育、美美家政、美美社区、美美市集、美美康养,是济宁高新区全域民生“110”社会服务体系涵盖的五大板块。

“以前老人出院后需要护理,全家跟着折腾去医院,排队挂号大半天,老人遭罪,家人也累。如今一个电话,咱高新区的专业居家康养师就能上门,省心又放心!”家住济宁高新区凌云小区的侯女士,说起“美美



济宁高新区打造美美康养等服务板块。

康养”的居家养老服务,言语中满是赞许。

侯女士的父亲今年88岁,平常一个人住,面临照护难题,如今拨打一个“美美高新”热线,就有护理员上门帮打扫房间、理发、剪指甲,还能提供专业照护,这让侯女士一家感到十分便利。

围绕“美美康养”板块,在美美高新“民生110”全域社会服务体系框架下,济宁高新区正着力构建区级、街道、社区“三级”养老服务体系,贯通养老机构、社区照料、居家服务全场景覆盖,构建全域养老服务新格局。

指甲刀自带放大镜,修剪更方便;配建助浴设备,解决“洗澡难”;24小时智能管理、对老人安全实时检测……在济宁高新区养老综合服务中心,全新的养老机构新模式,让人眼前一亮。

“这里建有区域首家蝶浴助浴中心,落地区域首家嵌入式银发商店,形成养老服务新业态。”美美医安康养老总院长杨超

说,美美医安康是以政府主导、三甲赋能、国企运营为机制,围绕区级、街道、社区,致力打造机构养老与居家养老贯通,医疗康复与养老服务贯通,银发经济与产业生态贯通的新模式。“比如依托三级养老体系,老人可自由选择入住机构或居家养老,我们充分联合三甲医院医疗资源优势,实现服务无缝连接。”杨超补充说,在社区末端,我们还落地了银发商店社区店,集聚适老产品、康复器具、健康监测、文化休闲等多元服务为一体,从而全方位满足老年人多元化养老需求。

其实,“美美康养”仅是“美美高新”民生“110”全域社会服务体系的一个缩影。目前,济宁高新区从发挥政府、国企、市场三方作用出发,融合“线上平台+线下三级网络”,正持续推动资源、服务、管理下沉,让美好生活有感可及,实现美美其美,美美与共的美美高新。

# 热血传大爱,善意暖全城 济宁市开展2026年“世界献血者日”主题活动

郭纪轩 通讯员 高磊 济宁报道

6月14日上午,济宁市“世界献血者日”主题活动在文化广场举行。本次活动由济宁市卫生健康委、济宁市中心血站主办,以宣传无偿献血理念、弘扬无私奉献精神为核心,在全城营造“捐血救人、互助友爱”的良好风尚。

活动现场气氛热烈,来自全市各县市区的数百名爱心志愿者、爱心团队代表齐聚现场,通过悬挂横幅、摆放展板等形式,向过往市民普及献血知识、解读相关政策。“今天我们团队来了10位志愿者,大家都是常年参与无偿献血,希望可以用我们的亲身经历传递‘无偿献血,挽救生命’的坚定信念,让更多人用点滴爱心,点亮生命希望。”已参与无偿献血171次、累计捐血量67400毫升的汶上县无偿献血志愿服务大队队长刘含双介绍。

本次活动还组织了骑行志愿者开展公益骑行宣传活动。志愿者们一路骑行,一路宣传,向沿途市民讲解无偿献血知识、普及献血相关政策,倡导更多市民加入无偿献血队伍。互动体验环节更是人气十足,现场专门设置了无偿献血打卡活动,吸引了不少市民主动参与,让公益活动更有温度、更具吸引力。

“我们常年组织无偿献血宣传活动进商超、进企业、进学校,分享真实的献血暖心故事。”现场志愿者、济宁高新区无偿献血志愿服务大队队长孙海生介绍。长久以来,济宁市众多爱心团队积极参与到无偿献血宣传工作中来,在发挥示范引领作用的同时,更为树立社会新风尚作出表率,持续营造出崇尚奉献、尊重献血的良好氛围。

与此同时,市直各医疗机构纷纷在活动现场设立义诊服务台与无偿献血宣传专

区。医护人员现场坐诊,免费为前来群众测量血压、答疑解惑,并结合专业知识,细致讲解无偿献血流程、献血条件、献血后注意事项,耐心解答市民关于献血是否影响健康、用血报销政策等常见疑问,破除部分群众心中的顾虑。

在此主题活动开展之前,济宁市已提前掀起致敬无偿献血者的热潮。济州上城、新城发展大厦、吾悦广场、苏宁广场、济宁影城、爱琴海购物公园、银座商城、济宁火车站等多处城市地标,商业大屏轮番点亮,滚动播放致敬无偿献血者的标语与宣传画面,营造出全城关注、全民支持无偿献血的浓厚氛围。

“今年世界献血者日主题为‘一滴热血,一份爱心,无偿献血,挽救生命’。一直以来,济宁市高度重视无偿献血工作,持续完善献血服务体系,优化献血环境,强化宣传引导,越来越多的市民主动加入无偿献



现场群众参与献血。

血队伍。”济宁市中心血站血源管理部主任高磊表示,本次宣传活动除在济宁城区外,各县市区也同步开展。下一步,济宁市将持续常态化开展无偿献血宣传推广活动,不断完善献血、用血服务保障体系,呼吁更多市民伸出手臂、奉献热血,让奉献之花在济宁大地常开不败。