



物流“保丢不保损” 消费者不能吃哑巴亏

律师：无论保价与否，快递损坏物流公司都应赔偿

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 褚思雨

物流公司“保丢不保损”，也就是说，快件丢失按保价赔付，损坏了却不按保价赔偿。9日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者探访城区多家物流企业，不少业内人士均表示“保丢不保损”是行业内的“规矩”。如果快件丢失会按照保价金额全部赔偿，但如果损坏，会根据快件损坏程度计算赔偿金额，这条所谓的“规矩”，让消费者吃了不少哑巴亏。

物流行内的“规矩”
货物丢失才按保价赔

5月23日，济宁市民于先生通过城区安能物流公司，将一架价值18000元的斯坦梅尔钢琴托运到重庆市江津区。5月27日，收货人发现钢琴外包装有些不对劲，拆开包装一看顿时傻眼，钢琴已经严重损坏，不能使用。

“当初在交付托运时，我一共交了645元托运费和15元保价运输费，保价金额为10000元。事到如今，钢琴接近报废状态，我要求这家公司全额赔偿。”于先生表示，他曾多次找安能物流总部协商，可最后争取到的赔偿仅有1550元，自己怎么也接受不了。

“在发货前我们明确告诉客户贵重物品‘保丢不保损’，而且在货物底单上备注一栏也已注明，客户在寄件的时候也知晓了这件事情。”负责此次收揽钢琴的安能物流公司工作人员表示，公司总部的意见是如果按正常，保丢不保损，货物有损坏是不在理赔范围的，但是考虑到客户钢琴损坏严重，所以按照参考保价比例对客户损

失进行赔偿。

一句事先告知的“保丢不保损”，是不是就能完全撇清物流公司运输途中出现的过错？“保价”赔付究竟怎么算？9日，记者探访城区内多个物流公司营业网点了解到，对一些易碎物品、贵重物品，物流公司几乎都遵循一个“保丢不保损”的规则。对于保价赔付金额，多数物流公司保价赔付算法大致一样，理赔金额=保价声明价值÷实际价值×受损价值。

在德邦快递济宁城区的一家营业部，记者询问快递员如果邮寄贵重物品发生破损是否会得到赔偿，得到的回答是，“运输过程难免会发生损坏和碰撞，都是不保损的，可以给你尽量打包。”快递员告诉记者，“所有的快递和物流都一样保丢不保损，丢了的话会赔偿。保价费只是为货物购买的一个保险，如果丢失，肯定会按照保价金额全部赔偿。如果损坏，要双方当面协商，就损坏程度协商具体赔偿金额。”

无论保不保价
快递公司都应赔偿

“不少快递、物流企业奉行‘保丢不保损’的潜规则，其实是减轻或免除自己所要承担的责任，损害了消费者的权益。”济宁市消费者协会工作人员表示，快递业不管是口头或是书面，都不能单方面设立不公平的服务条款，比如“保丢不保损”。如快件运送过程中出现损失损坏，相关快递企业一样得负赔偿责任。

“现有的法律条款中，并没有易碎物品、贵重物品运输过程中保丢不保损的规定，类似的条例属行业内

部规定，属于典型的霸王条款，违背了公平原则。”记者咨询盈广律师事务所的秦律师得知，“保丢不保损”虽说是快递业的“规矩”，但并不具备法律效力。

秦律师告诉记者，从公平的角度来讲，快递交给快递公司，快递公司从履行合同的角度，应当保障快递和财产的安全，这是基本责任。如果快件在途中丢失了或者损坏了，那就说明快递公司没有履行职责，必须承担赔偿责任。而快递行业为了规避行业风险，以行业规

定或事先制定好的合同条款和消费者签约，将相关风险转嫁给了消费者，这是不公平的。

对于快件保价运输，该名律师表示，企业之间未对赔偿事项进行约定的，对于购买保价的快件（邮件），应按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件（邮件），按照《中华人民共和国邮政法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。也就是说，无论保不保价，快递公司都应赔偿。

壹颗芽口腔开业送福利

B03 健康

山东移动2019年度应急通信技能比武大赛

济宁移动荣获团体一等奖

本报济宁7月9日讯(记者 李岩松 通讯员 陈希) 5日，山东移动2019年度应急通信技能比武大赛在曲阜隆重举行，全省17个分公司及中移公司网络条线技术能手齐聚一堂，进行面对面的交流与比武。

本次大比武设置安全与应急通信知识笔试、应急通信车展开及收起、跨河布缆及光缆熔接、利用光缆微波复合链路开通4G基站4个科目，旨在检验各参赛队伍应急理论知识和实操技能。

“这一关不仅要队员们细心、有耐心，还考验着大家团队协作的能力。”光缆熔接比赛中，现场一位参赛队员说，

他们要把光缆剥开，将一根根细如发丝的光缆进行熔接，然后进行盘纤、封装、衰耗测试等，需要4名队员合力协作，才能达到一气呵成。

作为东道主，济宁公司参赛的队员们在赛前的准备上可谓是拼尽全力，队员们在保证日常工作正常开展的同时，充分利用了各自的休息时间开展训练工作，风雨无阻，以确保在家门口取得好成绩。

比赛当天天气炎热，为防止参赛人员出现中暑情况，曲阜公司在现场为大家准备绿豆汤、西瓜等防暑降温食品，并协调曲阜市人民医院派出专家级医务人员，在现场为参赛人员提供医疗服务，应对突

发状况。

经过一天的激烈角逐，山东移动2019年度应急通信技能比武大赛顺利完成了所有项目。其中济宁公司与中移公司获得团体一等奖，济宁分公司还夺取了光缆熔接单项奖第三名，收获颇丰。

为做好此次大赛服务保障工作，济宁公司积极组织，召开筹备启动会，明确分工，从比赛场地甄选到设备准备、再到后勤服务保障，每一环节都进行了精心筹划。

“通过此次比赛，检验了应急保障人员的技术水平和装备配置情况，为后续省公司进一步开展相关的培训和装



物资搬运及跨河布缆项目。 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李岩松 摄

备配置，提供了良好的借鉴意义。”山东移动网络部网维中心副总经理姜良军说，各支队伍在比赛中互相学习、交流，发现了各自的不足，为进一步提升应急保障水平奠定了基础，希望各市分公司以本次比

武为契机，持续提升人员的应急保障能力和水平。比赛中涌现了一批技术精湛、技艺超群的优秀人员，将择优组织参加大区应急比武的集训，希望这些同志再接再厉，为全省争取更多的荣誉。