

上半年烟台市市场监管局接投诉3053件,商品类占比近八成 学车容易退费难成投诉热点

本报7月11日讯(记者 秦雪丽 通讯员 莫言 徐鹏辉) 7月11日,记者从烟台市市场监管局获悉,上半年,烟台市市场监管局通过12345热线、政府门户网站、来信来函和全国12315互联网平台等渠道共接群众诉求4735件。按诉求类别分,咨询293件,占诉求总量6.19%;投诉3053件,占诉求总量64.48%;举报1389件,占诉求总量的29.33%。

按受理投诉消费类型分,商品类投诉件2442件,占投诉量的79.99%;服务类投诉611件,占投诉量的20.01%。从投诉内容来看,质量问题、售后服务和合同纠纷是消费者投诉的焦点

问题。其中,关于质量问题的投诉613件,占总量的20.08%;关于售后服务方面的投诉197件,占总量的6.45%;关于合同纠纷方面的投诉89件,占投诉总量的2.92%;以上三项共计899件,占投诉总量的29.45%。

主要表现在:售后服务方面主要涉及日用百货类、家用电器类、交通工具类等商品领域。投诉问题主要集中在商家故意拖延或无理拒绝履行三包规定,存在维修时间长或乱收费现象,商家未按时送货、安装,商品出现质量问题维修后仍无法排除故障等;质量方面主要涉及家用电器类、日用百货类、交通工具类等商品领

域。投诉问题主要集中在冰箱有异响、异味,空调不制冷(热),服装掉色、鞋子断底,家具出现裂缝、颜色不匹配,汽车及零部件出现故障,手机信号不好等;合同方面主要涉及健身服务、美容美发服务、摄影服务等领域。投诉问题主要集中在消费者交纳押金或者办理会员卡、充值卡后,商家未按约定提供服务或商家转让、迁址更名后,消费者无法继续接受服务,消费者购买家具或汽车等贵重商品在交纳定金后,商家不按照约定履行义务。

从举报类来看,上半年,共接收举报1389件,占诉求总量

的29.33%。从举报案件涉嫌的违法类型来看,违反消费者权益保护法律法规的183件,占举报量的13.17%;违反企业、个体私营登记管理法律法规的23件,占举报量的1.66%。从举报内容来看,主要表现在商品中掺杂、掺假或以不合格商品冒充合格商品,无照经营或超范围经营,违反产品标识规定或商标侵权,广告虚假宣传或欺诈消费者等。

从上半年投诉情况看,主要有以下六大热点,学车容易退费难成为近期驾校学车投诉的热点,反映出驾校在收费明示、合同协议、教学日志等多方面有待规范;车企乱收金

融服务费成为近期舆情关注的投诉热点,反映出汽车销售企业营销行为不规范等问题;巧立名目乱收物业费成为近期社区百姓投诉的热点,反映出物业服务企业在收费项目和日常管理等问题比较突出;保健食品虚假标注成为职业索赔人投诉举报的热点,反映出网络食品虚假宣传、误导老年人等问题仍屡见不鲜;互联网购物纠纷多成为当前投诉举报的热点,反映出网络商品质量参差不齐、售后服务跟不上等诸多问题;预付款消费退款难成居民服务类投诉的重灾区,反映出商家诚信意识缺乏的问题。

邻居及时报警,避免2起重大险情 烟台新奥燃气将对报警市民进行奖励

本报7月11日讯(记者 张菁 通讯员 何亮) 记者从烟台新奥燃气发展有限公司获悉,6月17日鼎城2008小区、6月27日御金台1号楼接连发生两起采用打开燃气阀门、割断天然气胶管的方式准备自杀的事件,幸亏都被邻居发现并报警。接到报警后,烟台新奥燃气发展有限公司工作人员及时赶到现场进行紧急处置,避免了两起恶性事故的发生。

据烟台新奥燃气发展有限公司工作人员描述,6月17日下午3点30分,呼叫中心突然接到鼎城2008小区8-2-504用户报警,称家中有煤气味。接到报警后,

公司工作人员立即赶到现场进行排查。发现燃气味是从楼下404室传过来的。经过物业多方联系,找到该用户的朋友过来开门。门打开后,发现一名女性用户将胶管割断企图自杀,而且还将自己的孩子锁在卧室里。

6月27日上午,烟台新奥燃气发展有限公司呼叫中心接到御金台1号楼一住户报警,称楼道有很严重的煤气味。接到报警后,新奥燃气的工作人员立即赶到现场排查。发现36层某住户家中漏气,为防止发生意外,工作人员先将立厅总阀门紧急关闭。多次敲门后,最终该用户开了门。进入室内,工作人员发现

该用户户主人将家里的阀门打开,并将燃气灶具上的天然气胶管割断,企图自杀。其楼上邻居报警后,警察介入调查,对该男子进行进一步处理。

正是市民对燃气泄漏的高度警觉性和工作人员的及时妥当处理,才避免了两起重大恶性事故的发生。对此,烟台新奥燃气发展有限公司将对这两起重大险情报警市民和紧急处置的工作人员进行奖励。

烟台新奥燃气发展有限公司工作人员表示,市民如果遇到室内或楼道内有燃气味,请立即开窗通风,赶到室外后再拨打电话95158、6246646报警。

安全度夏

暑假来临,为增强学生水上安全意识和防范能力,7月8日,建昌街小学、烟台海事局、芝罘海事处联合开展了以“水上平安交通、安全伴我成长”为主题的假期防溺水安全知识进校园活动,全校800余名师生参与学习。课堂上,海事“老师”们通过多媒体演示、场景图片、动画短片、现场训练、互动问答等方式,为在场师生讲解了水上游玩时存在的危险、如何开展溺水救援等多项水上安全知识。 通讯员 宋慧 邴磊 张明 摄影报道



公 告

烟台翱速日用品销售有限公司:

关于本公司欠缴社会保险费一案,现依法向你公告送达社会保险提供担保告知书(烟莱人社稽保告字[2019]第006号),自公告起60日内来烟台市莱山区社会保险服务中心稽核科领取告知书,逾期视为送达。

烟台市莱山区社会保险服务中心

2019年07月12日

联系人:唐楠

联系地址:烟台市莱山区社会保险服务中心

电话:6717815

邮编:264003

公告类型:行政告知书

公 告

烟台翱速日用品销售有限公司:

关于本公司欠缴社会保险费一案,现依法向你公告送达社保稽查行政处理事先告知书(烟莱人社稽理告字[2019]第006号),自公告起60日内来烟台市莱山区社会保险服务中心稽核科领取事先告知书,逾期视为送达。

烟台市莱山区社会保险服务中心

2019年07月12日

联系人:唐楠

联系地址:烟台市莱山区社会保险服务中心

电话:6717815

邮编:264003

公告类型:行政告知书

公 告

山东翱策日用品销售有限公司:

关于本公司欠缴社会保险费一案,现依法向你公告送达责令限期缴纳社会保险费通知书(莱社稽通字[2019]第019号),自公告起60日内来烟台市莱山区社会保险服务中心稽核科领取通知书,逾期视为送达。

烟台市莱山区社会保险服务中心

2019年7月12日

联系人:唐楠

联系地址:烟台市莱山区社会保险服务中心

电话:6717815

邮编:264003

公告类型:行政通知书

烟台新安男科郑重承诺: 本月这个手术全是副主任医师做

为了孩子健康成长,烟台新安男科医院郑重承诺:本月,给孩子做包皮手术的医生,如果不是副主任医师及以上级别的高职称专家,退还全部手术费用。

烟台著名男科专家、烟台新安男科医院业务院长、主任医师付成军教授指出,包皮手术做得好不好,一要看技术好不好,二要看实施手术的医生经验丰富不丰富。每个孩子包皮情况不同,切除多少很大程度上取决于手术医生的经验。如果经验欠缺,往往达不到手术效果。此外,手术的效果还会影响术后的美观和自然。如果手术痕迹太明显,孩子容易被同伴嘲笑。为孩子做包皮手术当然要选择更好的医院。

烟台新安男科医院有这个实力,更有这个底气。据了解,作为山东省专业男科医院的先行者,烟台新安男科医院钻研男科技术18年,技术水平位居省内前列。目前医院的手术医生,是周振辉副主任医师、付成军主任医师领衔的专家团队,都是有30年以上丰富临床经验且手术突破万例的老专家。对于包皮手术这样的小手术,由副主任医师职称以上的老专家亲自做,在全国也是不多见的。

相关链接:烟台新安男科医院多项关爱活动情动港城:专业男科检查套餐仅需69元(能查性功能障碍、前列腺疾病、生殖感染、包皮包茎、男性不育等6类疾病),尖端男科技术援助最高1000元。咨询电话:2996666。