

工行泰安分行营业部四项措施加强业务运营质量管理

为切实加强业务运营风险管理,建立健全风险防控长效机制,降低业务运营风险事件,工商银行泰安分行营业部针对当前业务运营风险状况,四项措施加强业务运营质量管理,有效提高风险防范能力及业务核算质量。

一、强化合规教育,提高合规意识。要求每一位员工特别是网点柜台服务人员不断加强学习,全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规以及《合规指南》、《风险控制指南》、《柜面业务操作手册》等业务制度学习,不断更新知识结构,努力提高综合素质,以更好地适应全行业务提速发展的需

要并保证日常操作执行中的合法合规。

二、强化业务培训,提升防控能力。针对网点在业务处理中存在的薄弱环节和不足,要求各网点制定业务学习规划,建立学习机制。同时做好新上岗员工的业务培训工作,对轮岗员工在业务处理流程及关键环节风险点的跟踪指导,防范操作不当引发风险。及时组织全员对新业务、新流程认真学习,不断提高业务处理质量和效率,为业务发展和处理能力奠定坚实基础。

三、加强风险通报,严控风险事

件。根据各类业务运营出现的风险状况,及时进行全辖通报,把每一笔风险事件成因、风险隐患及合规的操作方式对网点进行提示与指导,注重培养业务人员对易差错问题的防范与规避,敦促柜员引以为戒,正确操作。要求各网点运营主管、网点负责人等管理人员认真对确认的风险事件进行分析,认真查找风险事件发生的原因,及时进行整改,结合日常现场、非现场监督检查,运用好业务运营风险管理系统,使监督检查真正成为落实规章制度的强有力手段。

四、强化考核力度,严格责任追究。

营业部结合分行运行管理考核办法,加大网点的业务运营风险管理考核力度,充分发挥现场管理人员监督作用,抓住运营副主任是网点内控管理直接责任人这一关键点,强化运营副主任整体素质的培训,严格考核考试制度,以点带面,带动所网点柜员整体素质的全面提升;以考促学,促使员工真正认识到合规有责、违规必究,从而自觉规范操作行为,绷紧业务操作的制度观念。对业务运营风险事件中屡查屡犯的柜员进行加重处罚,严格问责,确保风险防控措施落到实处。

(通讯员 马凤洪)

工商银行e抵快贷助力小微企业成长梦想

今年以来,工商银行泰安分行牢牢把握服务实体经济、助力小微企业成长的经营主线,积极践行普惠金融发展理念,勇于承担大行责任,全力做好普惠金融服务。以先进的产品、优质的服务向广大小微企业提供了强有力的信贷支持。其中,重点推广的“e抵快贷”业务实现了贷款规模和客户数量的双增长,服务小微企业的范围进一步扩大,使更多的小微企业享受到了工商银行优质、高效、便捷的普惠金融服务。

上半年,该行累计服务的e抵快贷客户达到176户,金额2.38亿元。6月末,有余额的e抵快贷客户达到142户,贷款余额1.89亿元。e抵快贷业务已成为工商银行推动普惠金融业务发展的重要抓手,成为服务小微企业的重要工具。

e抵快贷业务是工商银行为解决广大小微企业主、个体工商户融资难题而推出的抵押类线上贷款产品。该业务将传统业务模式下客户申请、抵押物评估、贷款审批等环节搬到线上,实

现在线申请、在线评估、在线审批等一系列线上服务功能,最快一个工作日即可实现贷款审批,三个工作日实现贷款发放。其中,在线申请环节,客户仅须在手银行客户端自主提起贷款需求,上传营业执照、身份证、结婚证、房产证等证件信息即可完成融资申请,无须多次往返银行提供贷款手续;在线评估环节,通过工行系统与评估公司联通,实现在线发送评估申请、返传评估报告,节约业务办理时间;在线审批环节,实行系统自动审批,简化审批环节,提高审批效率。该业务的推出极大的方便了小微企业,提高了信贷获得便捷度,融资贷款利率仅执行基准利率上浮10%,切实解决了小微企业融资难、融资贵问题。

在e抵快贷业务的推动过程中,该行时刻把握客户服务主线,以提供优质服务的使命,积极贯彻普惠经营理念,主要采取了以下工作措施:

依托优质房源,主动寻找市场。e抵快贷业务是以优质房产抵押,对房产

所有人背后的小微企业经营主体提供融资支持。该行为此建立了优质房源库,在此房源库名单内,积极引导基层营销人员开展有针对性的客户拓展工作,借助业务推广初期的利率优势,快速打开了营销局面。在做好存量优质房源库市场拓展的同时,积极拓展其他优质房源市场,精准筛选目标客户,主动对接客户需求,快速、及时的将融资服务提供给客户,帮助广大小微企业走出融资困境,节约融资成本。

借力客户推荐,形成示范效应。e抵快贷业务推出后,以其便捷、高效的服务、较低的利率优势迅速取得了市场的认可,经过前期的营销推广工作,积累了一批优质客户。在后续营销工作中,该行顺势而为,积极引导存量客户对我行业务进行转推广、转介绍,动员亲朋好友来我行办理业务。客户介绍客户的效果非常明显,对扩大客户群体,提升业务规模发挥了重要作用。

(通讯员 辛培玲)

工商银行泰安分行开展主题党日活动

为庆祝中国共产党成立98周年,继承和弘扬党的光荣传统和优良作风,更好地发挥党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用,近日,工商银行泰安分行直属党委全体党员来到泰安革命烈士陵园,开展“不忘初心、牢记使命”的主题党日活动。

全体党员同志面对鲜红的党旗庄严宣誓,共同重温入党誓词,在一字一句中许下了同志们不忘初心、牢记使命的铮铮誓言,为同志们在新的环境下,追寻入党初心与使命,打造基业长青的“百年老店”鼓舞士气。

本次主题党日活动以缅怀先烈教育为契机,使党员同志们坚定了理想信念,充分认识到不忘初心的责任和使命,大家纷纷表示,要以革命先烈为榜样,学习他们的公仆精神和责任担当,不忘初心、牢记使命,立足岗位,扎实工作,为工商银行的发展贡献自己更大的力量。

(通讯员 于弘毅)