

淄博12345半年接投诉30余万件

住房和房地产问题成投诉“重灾区”

本报7月17日(记者 樊舒瑜 通讯员 于倩) 近日,记者从淄博市12345政务服务热线获悉,1-6月份,淄博市12345政务服务热线共受理群众来电315688件,按照政策当场答复177847件,转办区县部门办理137841件,按期办结率为99.31%,回访率为100%,服务过程满意率为99.65%。其中,城乡

建设方面、市场管理方面、道路交通运输方面投诉量多。

城乡建设方面共受理投诉40715件,占受理总量的12.9%。投诉的问题涉及住房与房地产、市政设施、道路修建三个方面。其中,住房与房地产方面共受理29498件,主要反映部分小区物业服务存在人员缺少,管理不到位,导致垃圾清理、公共服务设

施维护不及时、小区车辆、治安混乱、公共区域被占用等;此外部分开发商存在新建商品房延期交房、不按规划建设,已交付的商品房质保期内存在质量问题,延期不给业主办理不动产权证等问题;市政设施方面共受理4412件,主要反映部分城区道路附属设施、行道树管理养护问题;道路修建方面,共受理

4025件,主要反映部分道路修建施工进度慢、修建道路存在质量问题,道路修完后不及时回填、清理积土等问题。

市场管理方面共受理投诉33649件,占受理总量的10.66%。投诉的问题涉及工商、食品药品、物价管理三个方面。道路交通运输方面共受理投诉31255件,占受理总量的9.9%。

投诉的问题涉及交运管理、交通秩序、交通设施三个方面。城市综合执法方面共受理投诉27597件,占受理总量的8.74%。投诉的问题涉及市容市貌、各类污染、环境卫生三个方面。三农方面共受理投诉24404件,占受理总量的7.73%。投诉的问题涉及农村工作、农民生活、农业生产三个方面。

淄川区人民武装部：

走进洪山镇慰问农村贫困户

本报7月17日讯(实习记者 王汝平 通讯员 于克林) 17日上午,淄川区人民武装部相关领导与洪山镇扶贫办及村干部一行5人到土峪村走访慰问因病致贫的3户贫困户。

每到一家,武装部领导都详细了解贫困户的生活现状、家庭情况、主要收入等,真切关心他们的生活生产问题,同时给每户贫困户送去了油、米、面等慰问品。得到当地群众好评。



淄博市深化实施最严格水资源管理制度

2020年全市水利行业均达节水标准

本报7月17日讯(记者 樊舒瑜) 17日上午,淄博市人民政府新闻办公室组织召开“深化实施最严格水资源管理制度发布会”,会上,相关人员就淄博市水资源管理制度情况做介绍,记者获悉,对于还未创建市级节水机关的水行政机关,严格按照水利行业节水机关建设标准开展节水型机关创建工作,2020

年将全部达到水利行业节水机关建设标准。

淄博市全面规范计划用水管理程序。坚持把计划用水作为节水管理的核心工作,对全市行政区域内纳入取水许可管理的非居民自备水用水户,全部实行计划管理。2019年5月25日,住房和城乡建设部、国家发改委发布公告,淄博市正式被命名为“国家节水型城市”。

张店区8家校外培训机构

因无办学许可证责令停止办学

本报7月17日讯(记者 马玉姝) 17日,张店区发布2019年7月份校外培训机构随机检查情况(第一批),8家校外培训机构因无办学许可证,被责令停止办学,

另有2家机构被责令停止招生。

据悉,7月9日至12日,张店区教育和体育局进行了校外培训机构随机检查,检查情况将作为确定“黑名单”的重要依据。