

“税”月荏苒 “合”力前行

——听环翠税务四代人讲述“税”月有情

文/本报记者 李孟霏 图/本报记者 王震

从2018年7月20挂牌至今，威海市环翠区税务局迎来了周岁生日。在这繁忙而不平凡的一年中，环翠区税务局在威海市税务局和环翠区委区政府的坚强领导下，立足新机构，着眼新作为，多管齐下做好税收工作，全方位展现新税务新风貌！

心合意同 谋无不成



环翠区税务局羊亭分局负责人孔令辉

“从1982年算起，我已经在税务系统工作了37年，从1994年的国地税分设，到2018年国地税合并，我经历了我国改革开放后历次的税收体制改革，见证了我国税收事业的不断发展。每一次改革，都是我们的党组织冲在最前列，每一次改革，都有一批党员干部勇挑重担、无私奉献，每一次改革，我们的税

收事业都迈上一个新台阶。”

党建兴则事业兴，党的领导是一切工作的核心所在。回望机构改革，如同千流万流归于大海大洋，壮阔波澜、激荡人心。在这场破旧立新的变革中，环翠区税务局高擎党建大旗，步履不停，踏浪而行。

夯实党建工作“第一块砖”

迈好“组织建设”的第一步，就能实现机构合并大跨越。为确保改革期间全局工作不放松、更有力，环翠区税务局第一时间成立了联合党委，迅速明确了党委成员的责任分工，成立25个党支部，形成了“一个支部一面旗，一名党员一盏灯”的良好局面，为搭建起层级分明、坚固稳定的组织“金字塔”夯实了“第一块砖”。

绘制规范化“建筑蓝图”

把“灰石砖瓦”变为“万里长城”，把“导线钢板”变成“高速列车”，需要规范的“建筑蓝图”和精确的“操作指南”。机构建设亦是如此。环翠区税务局以党建要求为指导，梳理了30余项党内规范，同时以党建与业务相融合为目标，以党支部规范化建设带动行政管理规范化建设。共厘清全局范围内岗责事项1097项，绘制重点工作流程386项，明确工作规范4000余条，制定制度指引45项，形成《行政管理工作规范》，打造出合并后的“第一指南”。

用“钉子”般意志

拼出机构新未来

“大浪淘沙，沉者为金”，这

次的机构改革浪潮淘出了干部队伍中的“真金白银”。时代铸就英雄，在人员进退留转频繁的改革中，广大干部职工坚持集体利益为先、为主，个人利益为次、为辅，担当作为、敬业奉献，达成一个又一个目标。改革期间，有的同志牺牲假期探望患病亲属的时间，上报数据、回复纳税人咨询，有的在脚伤未愈、身体抱恙的情况下坚持完成好科室合并和交接工作，有的在挂牌关键时期，勇担重担、挺身而出，顺利完成挂牌仪式。广大干部职工如同一颗颗钉子般，在时间紧的改革中“挤出”希望，在任务重的工作中“钻出”未来！

用党建文化

注入改革“凝合剂”

环翠区税务局坚持以“文”育人，聚力凝心。为营造争先创优的浓厚氛围，先后举办“学习王俊华同志先进事迹”、“刘芳先进事迹分享交流座谈会”等活动。党旗一挥士气涨，号角一吹万军行，在榜样力量的光辉照耀下，全体干部队伍众志成城，先后为单位成功争创了“全国青年文明号”、“全国巾帼文明岗”两个国家级荣誉。尤其是以第一税务分局先进工作事迹为典型，在团省委组织的全国青年文明号集体交流展示评比中，取得了全省第一的成绩，被团中央等21部委联合命名为“全国青年文明号”，实现了工青妇组织全部达到国家级荣誉称号的大满贯，打造出环翠区税务局干事创业的又一先进典范。

知行合一 臻于至善



环翠区税务局征收管理股负责人周炳阳

“国地税合并后，纳税人只需面对一个窗口、一套标准、一个流程，这大大降低了纳税人的纳税遵从成本，同时对我们税务局来说，

机构合并整合了征管资源，优化了资源配置，推动了税收现代化，尤其是现在利用行业管理模板，我们总结出了管理规律，实现了税收管理质量和效率的双向提升。”

从当初的一只笔、一个本子、一把算盘，到如今的自助办税、移动办税、智能办税，办税方式转变的背后，是无数税务人激情燃烧的岁月，是税收管理方式换档升级的岁月，更是蹄疾步稳、不断探索实现税收现代化的岁月。

挂牌成立一周年来，环翠区税务局的税收管理方式发生

了巨大变革。在市局统一税收征管方式的指导下，环翠区税务局迅速反应，以征管体制改革为契机，以行政管理体系建设为基础，以专业化管理为抓手，以防范执法风险为保障，不断提高税收管理质效。

一方面，实现“专业分工、分岗管事”，成立了土地增值税清算审核小组、清欠小组等4个特定事项管理小组，12个行业化管理小组，建立14个行业化管理模板，实现管理的科学精细。另一方面，组建了专业化风险管理团

队，设立风险应对中心，充分发挥税收大数据优势，积极开展税收评查。

税收管理方式的转变从“税务人”到“纳税人”，牵动了无数人的心，更是改变了税务部门业务发展轨迹，实现了质量和效率的双向提升。

“依法治税”也是税收征管体制改革的应有之意。为把法治思维贯穿始终，环翠区税务局以落实税收法制员制度为切入点，组建了包括22名业务扎实、素质过硬税务干部的税收法制员队

伍。这支队伍承接了全局对包括税收强制措施、欠税管理、纳税评估等14项重点执法事项和52个具体审核要点的法制审核工作，他们用一丝不苟的精神、严谨细致的态度，严守法治底线，撑起了税收风险防范的保护伞。

税收征管方式的升级，如同为环翠区税务局换上了算法更为精密的“税务芯片”，驱动一线税收管理员更规范、高效地抓税源管理，同时又规避了因“系统错误”带来的执法风险，推动了税收现代化的不断实现。

厚敦者也 合群者也



环翠区税务局办税服务厅王钰

“我们非常注重换位思考，想纳税人之所想，急纳税人之所急，用真心、热情做好纳税服

务，提升纳税人获得感。”

纳税服务水平是纳税人对新机构的第一印象，为了提升服务质效，环翠区税务局从挂牌之初就着力优化服务，深化“一次办好”改革，大力推进办税服务厅软硬件升级，加大信息化、智能化办税力度、优化业务流程，不断提升纳税人办税体验，切实提升办税人获得感。

“我前一天在微信上预约叫号，今天准时到达办税大厅，只用6分钟就办完了全部业务，现

在办税真是快捷！”威海众诚贸易有限公司经理孙女士日前高兴地表示。

“现在办税可以根据不同业务类型和自身需求，自主选择去自助办税终端或者在办税大厅办理，不用随时去窗口排队，大大节约了办税成本，为环翠税务点赞！”三立建设工程有限公司财务胥昌玲日前从24小时自助办税服务厅领取发票后这样感叹。

纳税人的肯定是最大的奖

章。环翠区税务局不断升级自动化、信息化办税服务，在威海市率先推出办税网上预约和微信叫号“智能办税一点通”服务，使纳税人能随时随地预约办税，减少等待时间；设立威海市首个“税银e站”，方便纳税人24小时办理自助涉税业务；重新打造了集专业咨询、询访服务、网络课堂等功能于一体的“纳税人之家”，为纳税人提供更为高效、精准的服务。目前，纳税人平均排队等候时间4.1分钟，单笔业务

办理时间2.2分钟，办税时间较过去压缩60%以上。

为了对纳税人办税难点、堵点实现“定点点击破”，及时掌握服务对象的获得感和满意度，环翠区税务局构建了全省首例营商环境单项指标评价体系，形成“监控、分析、讲评、整改、反馈”的闭环管理，推动了服务水平的不断优化提升。在今年1月省发改委开展的全省营商环境评价中，环翠区税务局纳税评价得分为满分100分。

和合共生 守正出新



环翠区税务局青年税干张梦羽

“今年来，我听到了中央有关减税降费的“最美声音”，看到了身边同事放弃休假、按天按户核实整改数据的辛苦付出，感受到了纳税人享受政策红利后打心眼儿里的高兴。我由衷感到，作为一名95后，虽然我的力量很小，但我参与的事业却非常伟大！”

2019年，“减税降费”是税务

部门的关键词，持续不断的政策“红包雨”也让企业把更多的资源能够用在“刀刃”上。

对此威海松龄诺可佳中药饮片有限公司财务负责人刘经理高兴地表示，“国家一揽子减税政策依次出台，对我们企业来说是很大助力，这使我们有更多的资金投入市场开拓和研发上。”据了解，随着2019年4月份增值税税率的下调，威海松龄节省增值税支出达4.5万元，预计全年增值税减税15万元，今年上半年企业所得税加计扣除较去年同期增加31万元，预计全年享受所得税减免22万元，再综合考虑社保费率调整等因素，企业预计全年将节省费用50多万元。节约下来的“真金白银”也可直接助力企业开拓市场、人才引进和技术

升级。

企业账上，超出预期的背后是更大力度的减税降费，也是税务部门的奔走付出。今年来，环翠区税务局以高度强烈的政治担当，规范高效的管理方法，科学合理的监控模式，严禁细致的核算方法，不断为纳税人缴费人送上政策“大礼包”。

以“督”为要，以“治”为用

数据监管实打实

“幸亏你们及时提醒，否则我们就错过优惠了”，这是近期税务干部最常听到的一句话。自今年大规模减税降费政策实施以来，环翠区税务局不断提高政策享受的精准度，前期创建了增值税小规模纳税人普惠政策享受监控分析

体系，每天对销售收入、预缴税款、应补税款等指标进行分析。今年来，共对30000余条增值税申报信息进行分析，筛查出32户疑点企业和240余条疑点数据，并全部整改完毕，保证优惠政策落地有声。

以“学”为先，以“服”为主

宣传辅导全覆盖

春风化雨，润物无声。为保证各项减税降费政策能及时惠及纳税人，环翠区税务局通过线上线下各类平台，全方位开展政策培训、辅导答疑。印制了6类32000余份减税降费资料，建立“税源管理单位+办税厅”联动辅导制度，组织15名业务骨干在办税服务厅现场辅导纳税人申报，答申报之所急，解心中

之所惑，先后辅导纳税人约8100余户，解决纳税人申报问题650余条次。纳税人政策清楚了，问题解决了，优惠享受了，心里也就更有底了，税务部门才算真的服务“到家了”。

以“数”为基，以“卡”为体

数据核算见真章

为打造减税降费“铁账本”、“硬账单”，环翠区税务局承担起市局“一卡两体系”试点工作，秉持“一户都不能少”的态度，全面完成了政策适用群体的建档工作，修正校对不准确信息300余条，及时解决了“错享”问题，总局宣教中心还专门对此进行了专题采访。据统计核算，上半年，环翠区实际享受各项优惠政策企业达26830户。