

人保财险山东省分公司联手山东省公安厅交管局

# 召开深化警保合作现场推进会

7月30日至31日，山东省公安厅交通管理局、人保财险山东省分公司在东营、济南召开了为期两天的全省公安交通管理重点工作暨深化警保合作现场推进会。山东省银保监局副局长赵东生，保险监督处副处长王广军；省公安厅交通管理局党委书记、局长田玉国，副局长邢玉建、万波，及各市交警支队；人保财险山东省分公司主要负责人胡伟、副总经理董国升、首席核赔师、农村保险事业部负责人及16家市分公司相关领导参加会议。

在现场推进会上，省公安厅交通管理局党委书记、局长田玉国同志对公司主动参与社会管理的责任担当表示肯定，希望今后能进一步加强双方互

动，共同解决服务过程中遇到的困难，全省公安交警和人保财险要齐心协力、携手共进，深入推动警保联动工作迈上新台阶，共同为建设平安山东而努力。

人保财险山东省分公司主要负责人胡伟同志对省公安厅长期以来给予的肯定和认可表示衷心感谢。胡伟同志提出，开展“警保联动”服务工作任重道远，需要公司全系统与公安交管部门的协作配合，人保财险各级干部员工需要做好四项工作：

一要高度重视警保合作，充分发挥政企资源优势，实现共治共赢。加大双方资源共享力度，在道路交通安全管理、交通事故快处快赔、车驾管业

务便民服务、保险反欺诈和数据对比分析等方面共享共通，提升协同治理和服务群众水平。二要加大推广“警保联动”，搭建事故处理与保险理赔全流程操作平台。各市分公司要积极协调交管部门，实现理赔人员派驻“122”指挥中心，推行试点远程定损、远程定责、远程人伤调解、在线理赔、快速赔付的全流程无缝处理模式。三要充分参与农村交通安全管理工作，打造农村共建共治共享新格局。在与公安交管部门前期合作基础上，加强公司协保员队伍、销售员队伍与农村“两员”融合，切实参与到农村交通安全治理中来。四要积极上线车驾管服务，协

助健全交通管理社会服务网络。实现群众就近办、多点办、一次办，打通交通安全与保险服务客户的“最后一公里”。

期间，与会代表前往东营观看了东营交警支队工作纪实片，并对东营警保联动指挥调度中心、直属二大队四中队数字警务室、无人车管所以及史口镇安子张村交通安全劝导站进行现场观摩。东营市副市长、公安局长戚思宇同志充分肯定了公司开展“警保联动”服务的便民利民举措，并指出，要全面总结先进典型经验，加大宣传力度，使其更好的惠及群众，服务民生。

期间，与会代表前往济南观摩市车辆管理所、槐荫大队

交通肇事处理中队、历城区港九劝导站、历下大队五中队以及济南铁骑勤务模式。

本次警保合作现场推进会是双方合作的新起点，通过座谈、观摩和深入交流，为今后警保合作指明了新方向。自开展警保联动服务工作以来，省分公司综合施策，积极推进。通过与省公安厅交通管理局联合发文、签署警保联动战略合作协议、召开警保联动现场会等形式全力开展警保联动服务工作，充分发挥公司在交通事故快速处理、提升道路通行效率等方面的担当作为，充分发挥公司的红色基因优势，有效提升政府关注度和社会影响力。

(赵婉莹)

## 实干担当谋发展 深化转型见实效

### 农业银行山东省分行深化信贷转型工作纪实

作为商业银行，信贷资产是全部资产的中流砥柱、经营利润的重要源泉，稳定健康发展的信贷业务更是立行、兴行的基础，既关系当前经营，更决定长远发展。

近年来，在经济发展增速放缓的严峻形势下，农行山东省分行强化责任担当，着重信贷结构调整，2017年开始，就确定了“治贷理念、结构调整、风险防控、双基管理、体制机制、队伍建设”六位一体的信贷转型要求，紧抓“信贷质量立行”理念不放松，两年来，该行在加强业务全流程、全品种管理，深化转型方面实现了稳健可持续发展。

#### 转变信贷经营理念，倡导先进信贷文化

理念是一切行动的先导，转型发展理念先行，理念定则方向正，方向正则发展实。

转型过程中，他们牢固树立“信贷质量立行”理念，始终将信用风险防控作为头等大事来抓，治标与治本同步推进，控险与发展协同发力。以党建为统领，以考核为引导，以宣传为手段，积极培育了“依法合规、稳健审慎、忠诚担当”的信贷文化，激励鼓舞、教育提醒信贷从业人员筑牢依法合规防线，坚守风险防控底线，规范信贷行为，严肃信贷纪律。转型以来，该行经营理念实现了“三个转变”，业绩上由重视短期目标向重视长期目标转变，投放上由追求规模速度向追求质量效益转变，管理上由相对粗放向精细化规范化转变。

#### 回归信贷业务本源，做真做实业务核查

转型中，他们注重“全面信用风险管理”，从强化信贷真实性核查、规范操作行为着手，加强“全区域、全客户、全流程、全品种”信用管理。

他们绘制了《信贷业务全流程管理图谱》，出台了《政策及信贷准入参考模板》，采取人工和系统相结合的方式，将真实性核查内容以表格化模板嵌入信贷业务运作全流程，在有效降低从业人员工作强度的同时，确保规定动作、规定内容做实。强化信贷业务的全流程真实性核查，特别是针对企业财务报表的识别，他们在贷前、贷中、贷后的各环节不随意轻信企业、不就报表论报表，

而是通过实地走访面谈，进大门、进系统、进车间查验核实企业账务；通过人行、工商、税务、海关等行政主管机关以及行业协会、会计师事务所等中介机构获取公开资料，佐证客户财务信息。真实性核查要求的不断固化，使得“防假识假治假”的能力进一步提高，为信贷决策和风险管控的有效性奠定了坚实基础。

#### 紧盯服务实体经济，深化信贷结构调整

优化调整结构是信贷转型的核心，他们紧跟宏观经济走势，积极适应、主动求变，紧盯新模式、新要素、新产业，调整战略重心，保持业务增长动力。

转型过程中该行制定了信贷结构调整方案，明确调整目标、计划和措施。坚持紧抓重点领域优质客户重大项目和加快个贷业务发展战略不动摇，把更多的资源和精力投入到战略性强、政策窗口期短的业务、客户、产品上，投向信贷管理水平较高、资产质量较好、发展潜力较大的区域，牢牢把握市场主动权。坚持服务山东省重大战略，围绕各级政府确定的重大项目，特别新旧动能转换重点载体项目，积极支持新型城镇化建设、城市基础设施建设、交通运输和城市轨道交通、教育、卫生等重点领域，有效提升固定资产信贷投放质效。坚持有所为、有所不为，一方面在严控信用风险的前提下保持实体贷款投放合理提升，另一方面坚决压降产能严重过剩行业用信。转型以来，该行各项贷款增长1041亿元，增幅19.2%，其中法人实体贷款增

#### 建立健全机制体制，巩固提升管理基础

信贷转型是一项长期性、系统性、基础性工作，机制体制的完善是工作推进的必然要求。

他们找准工作着力点和突破口，把顶层设计与末端治理相结合，创新出台各项改革措施与配套机制，并落地实施、强化执行。在全行范围内，推广实施了前置风险评价、联合作业、事前会商等新机制，提高信贷前后台联动水平；全国农行系统内首家推出了固定资产贷款预审制度，实施重点信贷业务“一次补充+限时办结”，持续优化信贷业务流程；深入推进“便捷获得信贷行动”，对重点项目、重点业务实施差异化服务，提高运作质效；全国农行系统内首家上线了智慧信贷项目，加大了信贷系统的科技支撑力度；组织全省系统内业务技术比赛，推行“靶向式”培训模式，开展“订单式”现场授课，有效提升了信贷人员专业水平与履职能力。信贷机制体制的完善与创新，为转型发展提供了有力保障，更注入了强大动力，有效推动了该行信贷业务全面协调可持续发展。

(赵婉莹)

## “一次办好” 提升企业账户体验

我省全面取消企业银行账户行政许可，不断压缩开户时间

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张頔

自4月28日起，山东省全面取消企业银行账户行政许可，成为继试点地区(江苏、浙江)后，全国首批取消企业银行账户许可的5个省市(山东、广东、福建、北京、深圳)之一。来自人民银行济南分行的统计显示，自4月28日至6月30日，山东省企业新开立基本户12.4万个。2019年2季度全省企业新开立基本户数量比上季度增长17.0%，同比增长41.8%。据测算，5月和6月山东省新注册企业开户率约为77.6%，全省营商环境进一步改善。

“之前咨询过办理对公开户，自开户至使用需要好几天，来银行一至两趟。取消企业开户许可后方便多了，我们公司仅仅用了不到半天的时间，就把对公户办好了，并且当天可以收付款，不需要再等着人民银行批准，特别方便，为企业业务发展提供了更加有力的保障。”山东石化有限公司负责人韦勇说。

据山东银行机构工作人员反映，省内企业开户时间平均用时2017年在4天以上，2018年为2天左右，取消企业银行账户许可后，现在基本在1个工作日内就可完成。同时，企业银行账户开立后，即可办理收付款业务，付款起始时间提前3个工作日，资金周转效率大幅提升。

为进一步提升企业账户体验，人民银行济南分行联合有关部门组织省内1万余家银行网点实现新注册企业预约银行开户和注销企业预约银行销户，极大地便利了相关企业一站式办理银行账户业务。推动出台《山东省企业银行结算账户服务自律公约》，强化行业自律，提升全省银行账户服务和管理水平。

“取消企业银行账户许可减少了银行开户业务环节，节约时间、人力和物力

成本，也给予了银行企业开户的一部分主导权。但与此同时，这也对银行的风险防控管理、风险把控能力提出了更高要求。”民生银行济南玉函路支行副行长张青说。以民生银行济南分行为例，该行在取消开户许可后，在做好存量客户管控的同时加强新增客户管理。一是全面梳理银行账户许可证业务处理流程，完善银行账户许可操作规范，消除冗余环节，提高效率；二是加强账户全流程管理，建立健全开户资料交接登记制度，加强异常账户关注，做好痕迹化管理；三是严格落实账户启用核实，尤其对需上门核实或面签法定代表人的企业，及时开展上门核实或面签，确保资料审核与上门核实或面签等环节紧密衔接，落实开户真实意愿；四是加强账户年检管理，确保存款人账户信息资料真实、完整和合规。

人民银行济南分行相关负责人介绍，山东省取消企业银行账户许可后，济南分行严格贯彻落实“两个不减、两个加强”企业银行账户管理总体要求，即企业开户便利度不减、风险防控力不减，优化企业银行账户服务要加强、账户管理要加强，一方面压实银行企业账户合法合规使用全生命周期主体责任，另一方面压实人民银行分支行事中事后监管责任，企业银行账户安全管理进一步强化。据统计，4月28日至6月30日，山东省内银行累计对221家可疑企业拒绝开户，对8946个可疑账户采取交易控制措施，有效预防了风险。与此同时，该行还与省公安厅建立银行账户开户监测和线索推送机制，从源头阻断冒名开户、买卖账户等违法犯罪活动。辖内各人民银行分支行也积极采取事后核查、现场检查、非现场监测等方式，有效履行了属地企业银行账户管理责任。