

品质管理再升级

打造规范化科室

泰安市妇幼保健院检验科成功举办“5S现场管理”评比大会



本报泰安8月12日讯(记者张泽文 见习记者 聂美凤) 7月31日,泰安市妇幼保健院检验科召开“5S现场管理”总结评比大会。此次评比大会泰安市妇幼保健院院长刘传军亲临现场督战,大会邀请泰安市临床检验质控中心、泰安市中心医院检验科赵书平主任,四川迈克方案部王鑫经理,儿童保健部肖运迎主任,妇女保健部贾振香主任,儿外科田洪孝主任,门诊部唐秀芹主任,护理部杨爱军主任,院感科吴安芳主任,医务科张冠峰主任9位专家为评委。

四川迈克方案部王鑫经理对评比规则进行了解读,现场检查内容包括工作环境、设备管理、试剂冰箱、标本分类存储、文件记录五方面共80分,组长介绍20分。通过各专家评委对现场医护人员的提问及实地检查,评比结果由赵书平主任公布,院长刘传军为武静主任颁发“5S现场管理”培训合格证书,王鑫经理为第一名微生物分子诊断组颁发“5S现场管理”获奖证书。

“感谢四川迈克和泰安市临床检验质控中心的大力支持,肯定了检验科5S管理取得的成效,但是道路还很长,勉励检验科还要向着6S、7S继续努力。也希望医院其他科室能陆续推行5S管理,扎扎实实把各项基础管理工作搞上去,争做有情怀、有仁心的医者,建设有文化、有温度的医院。”院长刘传军说。

“5S现场管理法”是现代企业管理模式,“5S”即整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SEIKETSU)、素养(SHITSUKE),又被称为“五常法则”。

“检验科自2019年5月开始推行5S精细化管理,在迈克团队的支持下,对5S管理活动进行了周密的组织、策划,对员工开展5S宣传动员,培训5S管理的意义、内涵,表明科室推行5S管理的态度,激发职工对开展5S管理的热情,让全员正确认识5S管理。”检验科主任武静说。

为保障5S管理有序开展,检验科成立了5S活动小组,制定了5S管理的制度、规范、流程、目标及工作计划,颁布《专业组内5S实施基础要求》和《5S项目实施进度管理要求》,制订《5S维持基准卡》、日常检查表和督导检查标准和激励措施,将工作区域责任到人,做到所有区域都有负责人,使5S管理融入到日常工作中,让5S管理常态化、规范化、制度化。

据武主任介绍,5S管理实施过程中,需要的物品按科学配备基数,减少库存量,增加了空间运用效率。为了让物品达到标准化和效率化管理,物品放置按照5S管理的“四定”与“三易”原则,即“定位、定点、定容、定量”和“易取、易放、易管理”,同时遵循“使用频率、先进先出、消防安全、人体工程”的物品使用原则,

位置合理,在检验大厅增设中转库,不仅符合物资储存和就近取用的原则,同时减少工作人员劳力搬动重物的情况发生,对于有效期要求的物品,按照效期先后摆放,使用时遵循“近效期先用”的原则;消防设施和生物危害垃圾桶均标有警戒线,有名称标识危险等级标识;电脑缆线用扎线带整理,并贴上标识,方便使用、清洁与维修;标本检测进行分类整理,不仅便于复查标本的寻找,同时更加有效的管控,定期统一处理,生物安全得到明确的控制;文件资料分类放置于文件盒,文件盒有标签、有编号,标签字体、字号和颜色统一,取拿文件提速。

在团队的努力下,5S管理取得显著效果,工作环境彻底改观,物品整齐定量摆放,卫生干净整洁,线路清晰美观;文件资料归入文件盒,标识清楚,易寻易取;工作服、个人用品等整齐摆放。

5S管理是一种方法,更是一种理念、一种品质和一种精神,武静主任深切体会到,实施5S管理需要全员参与,奖惩分明,坚持不懈,持续改进,且意义深远。

通过5S管理,检验科更是完善了科室文化建设,科室介绍、十六字质量方针、高端设备展示、员工风采展示、公示栏等,大大提高了科室自信心和团队凝聚力,造就了一支团结有素养的人才队伍。

通过“整理、整顿、清扫、清洁、素养”5个步骤和持续改进,检验科营造了安全、舒适、清洁的工作环境,减少浪费,提升工作效率,

提升质量、安全与服务,塑造良好的形象,增加了科室人员的自信心与自豪感,进一步提升医疗质量,保障医疗工作顺利安全开展。

小程序汇聚大能量

实现城市网格云治理

——岱庙街道云治理信息平台创新纪实

为深入贯彻落实网格实体化运作,提高社会治理智能化水平,岱庙街道党工委立足自身实际,大胆探索,勇于创新,在全市率先研究开发了岱庙街道云治理信息平台,运用大数据、云计算、物联网等先进技术,有效解决了辖区内网格城市基层党建、社会综合治理、城市管理服务中遇到的一系列突出问题,实现了城市社会网格化治理的革命性变革,收到了良好效果。

岱庙街道云治理信息平台围绕党群服务凝聚、社会治理提质、城市管理增效三大目标,通过基层党建、社会治理、城市管理和“岱庙+”四大板块,依托街道四级网格组织,构建区域化、

网络化、信息化、快捷化大数据综合平台,创新实现了一块网格微治理、一处网域精治理、一个社区共治理、一座城市云治理的新型管理模式。

一张“网”,包罗社会万象、覆盖百姓民生;众多“格”,实现责任到人,消除管理盲区。街道1个一级网格,20个二级网格,95个三级网格,233个四级网格在平台内通过不同的颜色被形象直观的展示在地图中,每个网格都达到了边界、人员、定位、任务、责任五明确。

平台对街道所有网格员每天入户走访轨迹进行跟踪记录,并实时展示到大屏指挥中心,通过云治理信息平台可以对街道辖区网格内所有网格员进



行一键联系,全时掌握网格内动向。指控中心可以对所有网格员开启视频连线功能,实现总指挥现场视频通话指挥。

云治理平台以党建统筹为引领,找准网格内基层党建的关键环节,严抓基层党组织三会一课、主题党日活动等政治组织生活纪律,有效解决了基层党组织

支部不过硬、基层干部政治意识不强、基层党员纪律意识淡薄等问题,效果明显。

云治理信息平台重点针对网格内的群体突发事件,做到提早分析研判,小事快速化解、大事综合施治,实现未病先治、小病早治、大病共治、老病新治。平台接入了天网和雪亮工程探头

数据,站在大屏幕前,整个街道的重要路段都可以一览无余。

近年来,岱庙街道在社会治理方面取得了一定成效,探索创新了许多优秀的亮点品牌,云治理平台把岱庙督查、岱庙故事、岱庙品读、岱庙讲坛等街道十大特色亮点品牌进行统筹整合,打包成“岱庙+”品牌经验进行整体推广,汇聚成具有一定影响力的重量级岱庙品牌。

小程序大作为,汇聚城市治理新能量。今后岱庙街道云治理信息平台将继续修改完善,努力为探索城区发展新思路,建设经济社会强街道做出新的更大贡献!

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 孙玉唐 通讯员 张炎佳