



# 高新区为民服务中心举行“青年文明号开放周”活动

## 文明优质服务，市民办事更舒心



高新区为民服务中心举行“青年文明号开放周”活动。

本报济宁8月29日讯(记者 孔茜 通讯员 张昕) 为发挥国家级青年文明号集体在“一次办好”实践中的主力军作用,围绕“青春助跑 一次办好”文明服务提升季主题活动,高新区为民服务中心于8月19日至23日开展了为期一周的“青春助跑 一次办好”青年文明号开放周活动。通过本次活动,进一步展示了国家级青年文明号集体的高度职业文明素养,树立中心良好政务服务品牌。

活动期间,依托为民服

中心青年志愿者服务站、电子显示屏、网站、公众号等线上线下对外平台,公布“一次办好”事项清单,展示文明开放周活动内容与进展。团员职工统一佩戴团徽,主动亮明政治身份,充分展示“微笑是我们的语言,文明是我们的信念,群众满意是我们的宗旨”的品牌服务。同时,现场制作500余张《青年文明号服务卡》,向办事企业群众发放。用实际行动践行“三亮”机制,用青年职工的朝气和热情带领中心全体人员奋发前进,用青春助力高新区政务服务“一次办好”。

开放周期间还开展了业务满意度和民情调研活动。印制300余份问卷调查,充分征求办事企业群众意见建议。并按照《济宁高新区为民服务中心关于进一步落实政务服务回访机制的通知》要求,对每件业务做到了“每事均回访”,及时收集申请人提出的意见或建议,第一时间解答申请人的需求、解决申请人的问题,开放周中共回访数量为8869件。

为全面提升工作人员业

务水平,为民服务中心还利用午休、下班等时间,开展“大培训大练兵大比武”活动,对中心工作人员的业务、制度、法律法规等方面开展培训20余次,提升全体干部业务素质和履职能力。按照《济宁高新区为民服务中心办公物品统一摆放规定》的要求,中心窗口及后台人员规整电脑、打印机、电话等办公用品,保持中心办公场所整洁有序、美观舒适。

下一步,继“亮品牌、亮主题、亮承诺”青年开放周活动之后,中心还将开展“青年文明号文明服务提升月”系列主题活动。持续开展技能比武活动等活动,采用业务能力测试、现场模拟、知识竞答等多种形式,评选“青年先锋岗位能手”和“文明服务明星”,巩固活动成果;继续做好回访和评价工作,第一时间掌握企业群众诉求,确保企业群众诉求得到解决。让市民真切感受到国家级青年文明号集体的青年活力和优质文明服务所带来的新气象、新风貌。

# 高新区蓼河英才港有奖征文、征影活动开始啦！

## 欢迎有才的你来报名拿大奖

本报济宁8月29日讯(记者 王博文) 济宁高新区蓼河英才港有奖征文、征影活动现已启动,此次活动由济宁高新区人力资源服务中心主办,济宁高新区大学园管理委员会、济宁高新人才联盟服务有限公司承办,有意向参与者请于9月15日前投稿至jngxqdx@163.com。

活动内容具体分为“人才笔下的蓼河英才港征文比赛”和“人才眼中的蓼河英才港摄影比赛”两项。其中,征文比赛要求要从不同角度展

示蓼河英才港的发展历程、成就以及相关的重要事件、重要活动、重要人物、感人事迹、难忘经历、游记等。反映高新区人在蓼河英才港建设及发展中的所见所闻、所作所为、所思所想。作品字数控制在2000字以内,作品不限体裁。

摄影比赛体裁分为新闻和艺术两大类。新闻类突出新闻性、真实性,要求紧扣时代脉搏,坚持正确舆论导向,反映美好生活工作场景;艺术类要突出创意,强调光影效果,

追求艺术魅力。所有作品必须是拍摄于蓼河英才港,或展示蓼河英才港的发展历程、成就以及相关的事件、活动、人物等,或展现蓼河新时代新风貌、新气象,需要注意的是所有图片必须通过互联网递交,每幅图片不少于5MB,格式必须为JPEG存储格式,每人作品投稿数量限定在5幅以内,新闻类作品必须是原始影像,艺术类作品允许对原始影像进行艺术处理,拒绝将外地风光影像移接拼凑到摄影作品中参赛。

温馨提示

作品征集阶段(即日起——9月15日),逾期投稿不再参加评选。作品展示评选阶段(9月16日——9月20日)。获奖及优秀作品展示阶段(9月)。参赛作品须在文后注明作者实名、所属工作单位或所属街道社区、联系方式。所有参赛作品一律通过电子邮件形式报送至邮箱(jngxqdx@163.com)。

本次比赛实行“评委评选”与“网络投票”相结合方式。征文、摄影比赛分设一、二、三等奖(奖金及荣誉证书)及优秀奖(荣誉证书),如有疑问可拨打电话0537-3255603进行咨询,或关注济宁高新人才联盟微信公众号了解更多活动详情。

# 洸河街道网格化服务

## 管理水平再上新台阶

本报济宁8月29日讯(记者 孔茜 通讯员 孔令伟) 为促进街道网格化服务管理水平再上新台阶,济宁高新区洸河街道采用细化网格划分、配齐网格力量、健全网格机制等方法,多措并举推进各项工作顺利开展。

细化网格划分,洸河街道深入总结往年工作经验教训,通过外出调研学习,确定在不打破当前村(居)、小区格局的前提下,以四大社区为基本框架,每300-500户或1000人左右居住区域为标准划分网格的方案,共划分80个网格,实现网格划分全域覆盖、无缝链接、一插到底。

配齐网格力量,明确9个村(居)所划网格由村(居)两委负责,其他网格按

照“基础力量一员一格”的原则,新招聘50名专职网格员,经过培训后统一入职;同时,由环保办、派出所、市场监管所、执法大队等作为专业力量,文明劝导员、社区志愿者、物业人员、环卫工人作为响应力量,不断充实网格体系。

健全网格机制,明确基础信息采集、矛盾纠纷调处等10项网格员职责,统一制作网格员证和民情联系卡,网格员每日开展巡查走访;制订网格化服务管理工作实施方案、网格员管理办法等4项管理制度,实行首问负责制、主管主办制、事项流转制,做到大事全网联动、小事一格解决,全力保障民生、创城、环保、稳定等重点难点工作。

# 高新区25名高层次人才拿到“圣地人才一卡通”

## 持卡人才可享这些“绿色通道”

本报济宁8月29日讯(记者 王博文 通讯员 刘媛媛) 近日,济宁高新区人力资源服务中心顺利完成了今年“圣地人才一卡通”第一次发放工作,25名高新区高层次人才全部拿到了“圣地人才一卡通”。这些高层次人才可凭“圣地人才一卡通”获出入境和居留、户籍、住房、职称评定、配偶就业、子女入学、医疗保健、交通、科研等绿色通道服务。

据了解,“圣地人才一卡通”具有严格的资格条件把关标准,经市内企事业单位(含中央、省驻济单位,下同)推荐入选国家级重点人才工程的在职高层次人才;经市内企事业单位推荐入选省级重点人才工程的在职高层次人才;入

选济宁市重点人才工程的在 职高层次人才由市人力资源社会保障局根据重点人才工程入选公布文件和高层次人才基本信息直接颁发。市内企事业单位引进的从市外入选国家级、省级重点人才工程及相当层次的高层次人才,经市人力资源社会保障局审核后颁发。市内企事业单位引进的

世界500强企业高级管理人员,在重点领域和关键技术岗位上有3年以上工作经历、属于本市急需紧缺专业的博士,具有较好创新创业业绩的正高级职称人才,以及其他急需紧缺高层次人才,经市人力资源社会保障局组织综合评审后颁发。

后续,符合“审核颁发”和

“评审颁发”条件的高层次人才也将拿到“圣地人才一卡通”。自2018年济宁市开启“圣地人才一卡通”颁发工作以来,截至目前,高新区共有69名高层次人才取得“圣地人才一卡通”。目前,高新区已经设立高层次人才服务窗口,畅通绿色通道服务,进一步推进落实人才政策待遇。