

高新区今冬采暖费缴纳已开始,居民取暖费为20元/m<sup>2</sup>

# 开通线上缴费,居民更便利



居民正在缴纳取暖费。 本报记者 邓超 摄

本报济宁9月8日讯(记者 邓超) 8月1日起,济宁高新区开始收取采暖费。按照济宁市相关文件规定,今年冬天,采暖费收取标准为按建筑面积每平方米20元,供暖时间为11月15日至次年3月20日。居民可到济宁高新公用数据中心服务大厅进行现场交费。同时,为方便居民,高新公用还开通了线上缴费方式,使居民能够足不出户缴纳采暖费。

6日,记者在位于高新区海川路69号蓼河数谷一楼的高新公用数据中心看到,前来缴纳取暖费的居民络绎不绝,窗口工作人员正逐一为前来缴费的居民办理缴费手续,每位用户仅需携带居民

信息用热卡即可完成现场缴费,整个流程高效快捷。部分居民还运用自助缴费机自行缴纳取暖费。

“在数据中心缴费方便快捷,省了不少事,我们家105平方米的房子今年只缴纳了1800元。”家住金色嘉苑中区的刘先生是第二次来高新公用数据中心缴费,他对数据中心大厅工作人员的服务态度和去年的供暖效果表示十分满意。

“8月份以来,公司秉承‘服务民生,方便民众’的服务理念,开展了‘预交费,享好礼’活动,为广大用户准备了多种贴近生活,接地气的礼品。”济宁高新公用事业发展股份有限公司客服中心主

任赵敏告诉记者。此外,高新公用还派出收费小组,顺序前往辖区内各小区进行现场收费,同时做好供热相关政策法规及用热常识的宣传工作。

据了解,截至8月底,高新公用公司共收取采暖费6000余户,已经达到了去年用暖户数的50%,很好的预防了后期交费扎堆的现象。

今年,高新区欧隆盛源、海亮公馆、菱花富贵园等小区的物业代管的换热站将由济宁高新公用事业发展股份有限公司进行运营管理并直管到户,实现24小时不间断供暖服务,确保供暖温度达标,让辖区居民温暖过冬。

相关链接

## 数据中心投用一年 服务措施高效便民

高新公用数据中心位于济宁高新区海川路69号蓼河数谷一楼,于去年投入使用。数据中心先期设有8个供热收费窗口、2个供热综合窗口、1个水务综合窗口、3部9个工位公开客服电话,可24小时接听居民电话。居民进入数据大厅后,在排队叫号系统上按下取号键,便可在座椅上等待语音提示到指定窗口办理业务,窗口屏也会提示服务对象到该窗口办理业务。

记者看到,在数据中心的取号机上,市民可从高新收费、新东收费、综合业务、水务收费这四个选项下挑选自己想要办理的业务。数据中心还设有服务台,为服

务对象提供引导和服务。与以往不同的是,高新公用数据中心通过多种信息化技术管理,让办事效率更高效,也促使服务更贴心、更规范、信息化。

此外,高新数据服务中心配置了多台自助缴费机,推行自助办事,市民动动手指就能缴费,服务更便民、多元化。

据了解,济宁高新公用公司还在服务中心开通了微信公众号、支付宝、银行卡等线上办理业务,大大提升了办事效率,手续办理基本实现了“一窗口受理”、“一站式审批”和“一次性办结”。

本报记者 邓超



居民缴纳取暖费后登记领取礼品。 本报记者 邓超 摄

2019年全国科普日济宁科技馆主场活动启动

## 活动多样,营造浓厚科普氛围



科技馆主场活动现场。 本报记者 王博文 摄

本报济宁9月8日讯(记者 王博文) 7日,2019年全国科普日济宁科技馆主场活动正式启动。活动期间,科技馆通过举办各类形式多样、内容丰富的科普活动,向市民传递科学精神,普及科学知识。

启动仪式后,由中国科学院老科学家科普演讲团刘定生教授为现场观众和青少年带来以“走进航天遥感的神秘世界”为主题的精彩科普讲座。

刘教授通过图文并茂的

讲解,让在座的孩子们在寓教于乐中认识到科技的神奇魅力,将他们带入了科技的神奇殿堂。孩子们在学习遥感技术的设计、构造、实验的过程中,深深感到神奇和震撼,开阔了眼界,增长了见识,启迪了思维,整个现场气氛活跃、互动频繁,赢得了全体听众阵阵掌声。

当日,除了主场活动济宁科学家讲堂外,会说话的展品活动也向公众开放,通过讲解员对科技馆展示厅内的展品进行定时讲解,让

前来参观学习的市民更加充分了解到展品所蕴含的科学知识。

据了解,随着启动仪式的成功举办,济宁科技馆在全国科普日活动期间还将举办青少年科技讲坛,科普实验秀、科普活动进社区、进校园、科普角等一系列科普活动,打造科技活动盛宴,营造讲科学、爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围,激发全社会的创新热情和创造活力,促进科学普及与科技创新协同发展。

2019年全国国际跳棋初级教练员培训(山东)在崇文学校举行

## 260余名爱好者齐聚,接受培训

本报济宁9月8日讯(记者 王博文 通讯员 李庆平) 7日,2019年全国国际跳棋初级教练员培训(山东)在济宁高新区崇文学校举行,来自山东省各地市的国跳爱好者共260余人参加此次培训。

开班仪式结束后,中国国

际跳棋特级教练员孙连成老师进行了首场授课,他从国际跳棋的起源与发展讲起,随后,通过理论和实践相结合的方式,对国际跳棋的基本规则及玩法进行了深入浅出的详细讲解。课堂上,学员们听得认真仔细,遇到疑问主动与教练员进行沟通,经过一上午的教学,学员们纷纷表示收获颇丰。

据了解,本次培训为期两天,9月8日下午将进行初级教练员考核及结业仪式,对优秀学员进行表彰。

“本次培训的覆盖面非常广,不仅有各地市体育总会的工作人员,中小学幼儿园的在职教师,还有一些国跳爱好者的参加。”山东省棋牌运动管

理中心国际跳棋项目负责人赵科表示,希望他们能够通过此次培训,真正学以致用,进一步促进国际跳棋的普及和提高。

据了解,本次培训在中国国际跳棋协会的支持下,由山东省棋牌运动管理中心、济宁市体育总会主办,济宁市国际

跳棋协会承办,济宁高新区社会事业发展局、济宁高新区文体旅游广电局、济宁高新区柳行街道办事处协办。本次活动的开展对充实从事国际跳棋的基层教练员队伍,推广国际跳棋普及,提高济宁市乃至全省国际跳棋整体水平具有重要意义。