



齐鲁晚报菏泽财经

菏泽市金融消费权益保护协会

咨询投诉电话：12363 5168315

工行菏泽分行走进菏泽学院

开展金融知识普及月宣传活动



为引导大学生树立正确的金融消费观念，提升防范金融风险的意识和能力，结合中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家互联网信息办公室及总省行关于开展“金融联合宣传教育”活动的相关要求，9月9日，工行菏泽分行联合市人民银行、银保监局走进菏泽学院，通过发放宣传折页，摆放金融知识宣传展板、举办金融知识微课堂等形式，为在场大学生献上了一场金融知识的盛宴。

近年来，网络借贷诈骗手段层出不穷，学生参与“校园贷”“现金贷”“校园贷上岸”等被诈骗的案件屡见不鲜。此次活动邀请工行菏泽分行网络金融部负责人进行现场授课，通过真实的案例分析，向大学生重点介绍网络诈骗的防范措施和注意事项，进一步教育引导学生提高风险识别能力和自我保护能力，树立正确的消费观和理财观。同时，工作人员还围绕反洗钱、反假币、信用卡、征信等金融知识对大学生进行了普及。

此次活动的开展，提高了大学生对金融知识的认识和理解，帮助大学生增强了对有害网络借贷业务的甄别、抵制能力。据悉，自“金融联合宣传教育”活动开展以来，该行多次组织辖内各支行、网点深入老年大学、工地、社区、农村集市等重点区域开展形式多样的宣教活动，增强了市民的风险防范意识和责任意识，为维护辖区金融安全做出了应有的努力。

(通讯员 黄静)

建行菏泽分行 金融消保知识轮训活动启动

为助力金融知识宣传服务月活动开展，强化客户投诉管理，降低客户投诉发生率，减少客户投诉数量，提高客户投诉处理质效。按照省行部署，建行菏泽分行采用晨会、夕会、集中学习等方式，在全辖营业网点开展消保知识轮训活动。

培训内容以提高全行员工消保理念、消保知识和投诉集中问题为重点，做好监管形势和考核政策的讲解。

通过组织进行消保知识培训，前移投诉关口方式，做好投诉预防和防范，在客户投诉



处理环节，重点进行客户投诉处置方法和技巧的交流，开拓客户问题解决思路，提高客户

投诉处置能力，对进一步降低客户投诉数量打下坚实的基础。
(记者 董梦婕)

邮储银行菏泽市分行 开展金融知识普及月系列活动

为切实满足人民群众日益增长的金融需求，构建和谐金融消费环境。邮储银行菏泽市分行根据监管部门、总行、省行及市行的要求，成立了“金融知识普及月”

金融知识进万家、争做理性投资者、争做金融好网民”活动领导小组，由行领导任组长，部署、指导、监督各项活动的开展。

活动领导小组召开小组会议，讨论确定了本次宣传活动的方案，并将任务分解到各二级支行，确保该项活动顺利开

展。同时针对全体员工开展宣传内容和要求的培训，使全体员工在金融服务中加强对消费者和投资者的引导，使其理性选择、正确使用金融产品和服务，切实保护自身权益。

活动过程中，该行网点在展板上摆放金融知识宣传折页，视频设备上播放金融消费者权益警示教育片，并向厅堂客户讲解金融知识，通过真实案例，呼吁金融消费者普及金融知识，防范金融风险。在社区

悬挂宣传横幅，摆放宣传海报，发放宣传折页等，向群众答疑解惑。宣传人员还走向街头，宣传非法集资、电信诈骗、个人信息保护、理财知识等，增强人民群众对金融知识的了解，提升了风险防范能力。

下一步，该行将继续围绕今年确定的宣传主题和主要内容，加大宣传力度，不断提高宣传活动的针对性和实效性，将金融知识送进千家万户，倡导消费者做理性消费者。
(记者 董梦婕)

华夏保险菏泽中支

理赔迅速获客户赞誉

日前，华夏保险客户谭女士委托家人袁先生将印有“疾病无情华夏有爱，理赔迅速服务周到”的锦旗送到华夏保险成武支公司，借此表达对华夏保险快速理赔的感激之情。

2016年2月1日，谭女士的儿子袁某为谭女士购买了华夏常青树重大疾病保险(2015版)，保额10万，每年保费4741元，15年交。2019年6月12日，谭女士因身体不适去成武县人民医院治疗，6月29日确定为肺部部分原位癌。随后，谭女士拨打全国客服热线95300进行报案。

菏泽中支理赔人员报案后第一时间联系客户，并协助家属整理理赔资料，8月17日，理赔款两万元顺利打入客户账户，并豁免后期11年保费，共计52151元，合同继续有效。

此次理赔不仅解决了

谭女士的医疗费用，而且为后期治疗、保养、康复等提供了一定保障。谭女士表示：“我对华夏保险的服务十分满意，感谢华夏保险在我危难之时伸出援手。”

据了解，客户谭女士于去年在华夏保险已经理赔过一次，投保的是华夏保险守护神(经济版)保费100元。2018年10月11日谭女士骑电动三轮车不慎掉入路边沟中，导致肩部受伤，到成武县人民医院住院治疗。经调查核实后，2018年12月17日赔付理赔款11467.91元。

保险虽然不能阻止风险灾难的发生，但可以切实有效缓解低收入农户因病致贫、因病返贫的问题。华夏保险菏泽中支全体员工将坚持“保险姓保”的服务理念，做好保险人的责任与担当。
(记者 董梦婕)

莱商银行专场银企对接会召开

深化银企合作 助力企业发展

9月4日，莱商银行专场银企对接会召开。莱商银行董事长岳隆杰、副市长曹升灵、王卫东出席对接会，市工信局、科技局、财政局、商务局、市场监管局、地方金融监管局、人行菏泽支行、银保监分局等部门主要负责同志，市工商联有关负责同志，各县区分管县长，各县区地方金融监管局(金融服务中心)、工信局、工商联主要负责同志，省农担公司和莱商银行菏泽分行机构负责同志以及部分民营企业家代表共计500余人参加。

会上，莱商银行董事长岳隆杰进行了会议致辞，他结合一直以来莱商银行始终坚持“服务当地经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，就下一步工作提出了“提高政治站位、强化责任担当，牢记服务中小企业的初心，提升综合服务水平”三个方面的要求与希望。

会议最后，菏泽市副市长曹升灵，就民营企业发展和如何做好民营企业融资工作发表了四点意见：一是切实增强加快民营经济发展的决心和信心；二是全力推动我市民营经济提质增量，坚持做到“发展永不满，主业永不丢松，创新永不停步，底线永不跨

越，做人永葆本色”，从企业家到金融机构胸怀大局、积极作为，做落实新发展理念、推动高质量发展的开拓者和引领者；三是着力破解民营企业融资难题，政府方面“主动作为”，企业方面“练好内功”，银行方面“回归本源”，政银企三方共振、齐心协力，构建金融服务民营经济的长效机制；四是努力营造民营经济发展的良好环境，做到“加强组织领导，提高政务服务水平，构建新型政商关系”三个方面，努力形成支持民营经济健康发展的浓厚氛围。

菏泽市副市长王卫东表示，在当前银企合作需求迫切、潜力巨大的环境下，企业与金融机构要以本次银企对接会议为契机，以市场为纽带，以诚信为基础，“政府搭好台，银企唱好戏”促进地方经济和金融事业共同发展。

对接会上，莱商银行菏泽分行向参会企业进行了产品推介，优秀企业代表和省农担公司菏泽管理中心做了典型发言和政策宣讲。为进一步深化政银企合作、拉动经济发展基础，莱商银行菏泽分行行长常永峰分别与各县区政府代表、省农担公司菏泽管理中心代表，以及新客户代表签订了战略合作协议。
(记者 董梦婕)