

买保险，该如何实告知些什么？

“问险”有奖参与活动进行中！你来问，我有奖！



让你的保险更保险 电话:13176019969 18953140901

你来问，我有奖！“问险”有奖参与活动推出后，不少读者通过多种方式提出了自己购买保险过程中的疑问。一位微信名为“mia”的读者在活动微信公众号留言提问：“都说如实告知，可是该告知些什么啊？”

齐鲁晚报·齐鲁壹点保险智囊团专家解答：“如实告知”是投保寿险以及健康险(重疾险、医疗险)中非常重要的环节，这不仅是投保人的义务，同时也关系到后能否顺利理赔。

如实告知到底“告知”什么

面对“如实告知”，可能不少消费者的第一个疑问就是：我该“如实告知”些什么？其实，这个问题很简

单，我们只需要做到一点就可以了，那就是：面对询问，诚信告知。

通俗点说，就是保险公司问什么，我们就诚实回答什么。在购买保险时，保险机构主要采用书面方式询问被保险人健康状况。保险消费者需要客观地填写健康状况问卷等，如确因时间久远等记不清某些健康情况，就要及时查询就诊记录、诊断报告等相关诊疗资料，避免因健康状况告知不准确，影响保险合同效力。如果在网络上投保健康险时，页面上一般也都会有“健康告知”内容，这就是保险公司要对你询问的一些内容，投保人需要根据实际情况进行回答。

投保时未“如实告知”，以后再补充可以吗

有的消费者可能因为投保时的一时疏忽没有进行相关“如实告知”，又或者部分保险代理人为获取佣金，

怂恿投保人投保时故意不如实告知。面对这种情况，消费者应尽快和保险公司沟通进行补充告知。

补充告知的过程中保险公司可能会给出一些补充健康告知体检项目，投保人提交体检报告后保险公司再重新进行审核。如果忽略告知的内容不影响承保，则原保险合同继续有效。如果补充告知的内容影响到了原核保结论但还不至于拒保，那么原保险合同可以附加条件继续有效，比如提高保费、增加除外责任等。如果补充告知的异常不在可保范围内，保险公司会解除合同。

如果超过两年是否适用不可抗辩条款

保险合同中存在一个“不可抗辩”条款：“自合同成立之日起超过两年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责

任。”按照这个条款，如果没有“如实告知”，是不是超过两年就没事了呢？事实上并非如此。

不可抗辩条款虽然主要约束保险公司，但依然且必须建立在诚信投保的基础之上。如在投保前已确诊存在健康隐患却仍未据实告知，那就存在骗保嫌疑，不可抗辩条款就不适用了。

“你来问，我有奖”活动参与方式

方式一：扫描下方二维码并关注微信公众号，在“问险”栏目文章和“壹点通”视频下面留言提出您的问题。

方式二：下载并注册齐鲁壹点APP，在壹点号“问险”中最新稿件下面留言提出您的问题。

方式三：致电齐鲁晚报·齐鲁壹点“问险”栏目热线13176019969、18953140901提出您的问题。



齐鲁财金微信公众号

人民银行济南分行

推进金融领域企业标准“领跑者”活动

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者
张頔

2018年8月，国家市场监管总局、发展和改革委、人民银行等八部门联合印发《关于实施企业标准“领跑者”制度的意见》，旨在通过高水平标准引领，增加中高端产品和服务有效供给，支撑高质量发展。

人民银行济南分行明确提出“标准领先、普惠大众”的金融标准化工作思路，突出银行营业网点服务、网上银行服务两个金融服务领域和销售点终端(POS)、自助终端(ATM)、条码支付受理终端、

清分机四个金融机具领域重点，稳步推进金融领域企业标准“领跑者”活动，最大化地发挥企业标准引领质量提升、促进消费升级作用，实实在在提升金融消费者的服务体验。

“通过深入开展金融领域企业标准‘领跑者’活动，济南分行在普惠金融、金融科技、网络安全等领域稳步推进金融企业标准化，有利于进一步健全山东标准化体系，提高全省标准化效益，促进提升全省标准化水平。”人民银行济南分行党委委员、副行长刘振海介绍说。

人民银行济南分行坚持“环环做细，步步推进”原

则，结合辖内地方性银行业机构以城市商业银行、民营银行等中小银行业机构为主导的行业布局特点，采取

“面对面”和“一对一”方式，从企业标准自我声明公开和企业标准编制入手，做细答疑释惑环节，引导鼓励银行业机构和金融机具企业全面制定标准化工作制度，构建标准化工作管理架构。截至8月底，人民银行济南分行共深入16个地市21家企业进行现场指导，15家城市商业银行、1家民营银行和5家金融机具制造企业完成了企业标准公开声明工作。

“通过参加金融服务标准

‘领跑者’活动，我们不仅了解了国内先进金融企业服务标准制定及推广情况，同时也发现了自身在企业标准化建设中存在的问题与不足，为我行下一步企业标准建设工作指明了方向。”莱商银行业务运营部总经理侯爱红说。

针对山东辖区金融服务和金融机具企业在推进金融标准化方面存在的知识短板，人民银行济南分行采取分阶段、按批次，层层推进企业标准业务培训工作，培训内容涵盖标准格式、指标确定、审核发布等生产经营和金融服务全过程。同时，全面推行金融标准化工作经

验交流会制度，公开交流典型经验，构建起了浓厚的金融标准化推进氛围。截至8月底，山东辖内共公开声明企业标准41项，其中，金融机具企业标准包括销售点终端(POS)2项、自主终端(ATM)5项、条码支付终端1项和清分机2项；金融服务标准包括银行营业网点15项和网上银行16项。

下一步，人民银行济南分行在“领跑者”活动中将持续探索金融标准发展的新领域，引导金融机构和金融机具企业不断提高产品服务质量，最大化提升公众金融服务获得感、幸福感和安全感。

保险、医养、资管三大板块协同

泰康引领大健康产业

泰康保险集团董事长兼CEO陈东升认为，作为大健康生态的支付入口，保险在大健康领域发挥核心枢纽作用，保险业就是大健康产业的领头羊。从产业集中度而言，保险是大健康领域集中度最高的产业之一，险企发挥引领作用是必然。

泰康作为健康保险巨头，同时又拥有泰康之家连锁养老社区，泰康的战略目标就是借助保险、医养、资管三大板块协同运作，实现客户购买泰康养老保险和医疗保险，在泰康的医院看病，在泰康之家养老社区养老。日前，记者来到泰康仙林鼓楼医院，通过体验泰康医养模式，探讨泰康大健康产业战略布局。

虚拟保险与实体医院结合

2015年9月，泰康战略投资南京仙林鼓楼医院。2018年11月，泰康仙林鼓楼医院揭牌成为美国西奈山附属医院。作为泰康倾力打造的第一家旗舰医院，泰康仙林鼓楼医院已汇集近百名国内外知名专家，医疗技术实力雄厚。

泰康保险集团副总裁兼泰康健投首席执行官刘挺军指出，泰康打造的医疗体系将回归医疗的人文关怀的本质，以患者为中心，以质量、体验为核心，真心关爱照护病人，帮助人们减轻疾病痛苦，通过改革支付模式，整合优质医疗资源，满

足客户个性化、多层次的医疗保障需求。

据介绍，泰康在世界范围内开创了“保险+医养”的创新商业模式，将虚拟保险产品与医疗服务、养老社区等实体业务整合，创造新的商业价值。记者了解到，泰康目前已实现泰康之家养老社区15城联动，3.4万张床位规划。同时，泰康同济(武汉)医院和泰康西南医养中心亦相继落地，并拥有4家专业化康复医院。2018年，泰康投资控股全国最大的齿科连锁集团拜博口腔，并进一步将品牌升级为泰康拜博口腔，探索口腔领域“支付+服务”全新模式。

保险与资管板块齐头并进

在保险板块，泰康不断引领国内健康产品服务创新潮流。从2010年业内首推保证续保的住院津贴保险——世纪泰康，到2016年推出创新性住院医疗保险——健康尊享，再到2018年推出行业领先个人特药保险，打造了商业医疗保险+专科医疗服务+特药服务的新型商业模式；健保通直连保险和医院，全国签约

医院已达1600余家；体检服务网络覆盖全国160余座重点城市700余家专业门店；DTP药店覆盖全国94座重点城市400余家；汇聚国际顶尖医疗资源，为客户建立覆盖美国、日本等多家医院的绿色就医通道。

在资管板块，凭借长期、稳定、卓越的投资能

力，泰康广泛布局大健康领域。除战略投资亚洲最大IHH医疗保健集团旗下的百汇中国，还先后投资信达生物、迈瑞医疗、药明康德、汉喜普泰等企业，涵盖了药品、医疗服务、医疗机械等细分领域。

借助泰康“保险+医养+资管”大健康生态体系，泰康人寿也在持续孵化优质健康产品服务。

今年，“重疾绿通”服务全面升级，在经典绿通服务覆盖病种升级至120种重疾的基础上，引入“就医管家”、“国际第二诊疗意见”两大重磅服务，为客户带来“直通”专家、“全程”关怀、便利就诊的极致体验。

(王小平)