


**以变求“便”**

聚焦高新区“放管服”改革系列报道

**济宁高新区“纳税人之家”一期已对外开放**

# 让纳税人尽享优质办税体验

文/图 本报记者 孔茜 通讯员 任思曼

近日,位于济宁高新区为民服务中心一楼办税大厅内的“纳税人之家”一期已正式对外开放。专业化的软硬件设施可为市民提供纳税咨询、涉税辅导、意见征集、权益维护等多项功能服务,进一步增强纳税人对专业化、标准化、规范化服务的体验,让纳税人尽享“家”带来的办税便利。



工作人员向前来办理业务的市民提供细心周到的服务。

## 可提供多项服务 市民办事更便捷

17日下午,济宁高新区为民服务中心一楼办税大厅内人流如织,叫号声、交谈声此起彼伏,现场一片繁忙景象。而前来办理税务登记业务的市民田霄在排号等待之余,径直走向大厅西侧的“纳税人之家”的书架驻足翻阅。

“‘纳税人之家’有最新的阅读刊物,可以让我及时了解到最新的税法信息和税务动态。”田霄说。

顺着田霄的指引,记者随即对新设的“纳税人之家”参观了一番,只见该区域内呈纵向设计,书架、桌椅、意见箱等物品应有尽有,其书架上的书籍种类更琳琅满目,从市民办事所需表格、材料到业务办理流程指南、优惠宣传资料再到税务期刊应有尽有。市民不仅可以驻足阅读,更可小憩一下。

“自8月份建设以来,目前,‘纳税人之家’已对外开放使用。”济宁高新区税务局第一税务所负责人马兴起称,所谓“纳税人之家”,是以“纳税人之家”为载体,在“前台办税”的基础上,集成“后台办事”功能,突出重点难点咨询、创新创业辅导、合法权益保护、征纳争议调解、政企交流互动等作用,重点在服务新动能、支持新业态、培养新产业、营造新环境方面发力,实现税企沟通更有力、办税缴费更高效、政策落实更畅通、征纳关系更融洽、政意民心更相通、经济发展更健康的目的。

通过提供纳税咨询、涉税辅导、意见征集、争议解决、权益维护、个性服务等功能,切实解决纳税人的办税难题,处

理纳税人的投诉争议,了解纳税人的评价反馈,满足纳税人的个性需求,维护纳税人的合法权益,让纳税人对“纳税人之家”有认同感、归属感并自觉遵从,让整个税务机关都成为纳税人赖以信任和依靠的“家”园。

## 多元化服务模式 营造“大服务”格局

“‘纳税人之家’是打造‘大格局’服务的重要途径。”马兴起介绍,除大厅西侧的休息区、阅读区外,其导税区、自助办税终端及自助上网区亦都包含在内。以导税区为例,根据纳税人实际情况,导税区工作人员一般会细化为咨询解答、自助办税指导、办税业务窗口指引等四个大导税格局,为纳税人提供个性化服务,减少纳税人办事时间。

而为进一步提升纳税人办税服务获得感,各类硬件设备还将陆续进驻“纳税人之家”。“后期,我们将会通过增设外网电脑及平板电脑等设备,强化‘非接触式’办税服务模式,让市民业务办理更便捷。”马兴起说,所增设的办税设备,可便于纳税人体验网上办税、自助办税、远程辅导、在线课堂、线上咨询等功能,逐渐改变纳税人的办税习惯,引导纳税人多跑网路、少跑马路。

此外,“纳税人之家”还将按照“分级分类”服务的思路,设置VIP服务区,为纳税信用A级纳税人或骨干企业、重点税源企业、新旧动能转换重点企业等,提供免排队“一站式”办结服务等个性化服务,以营造诚信纳税的良好氛围,彰显社会公信力,促进企业诚信经营。



市民在“纳税人之家”的书架驻足翻阅。

# 济宁高新区开展农贸市场创城整治检查 营造文明、卫生的购物环境

本报济宁9月19日讯(记者 王博文) 9月17日,济宁高新区管委会副调研员殷峰到新天地农贸市场、柳行农贸市场和黄屯创城网格,检查指导文明城市创建工作,并对下一步创建工作提出具体要求。

在现场,听取了高新区市场监管局等相关部门文明城市创建工作汇报,详细了解创建工作进展、存在的问题

等,实地查看了市场基础设施、经营秩序、环境卫生、日常管理等情况。

针对检查中存在的问题,及进一步规范农贸市场综合管理,殷峰要求,要进一步提高思想认识,增强参与创建文明城市主动性、积极性。要抢抓时间和进度,协调各方力量,利用和发挥好现有优势资源,逐项查漏补缺、补齐短板。

要切实增强工作紧迫感和责任感,加强基础设施建设,提升市场精细化管理水平,严格落实网格化责任人制度,优化职责,细化区域,提高保洁标准,为居民提供文明卫生、安全有序的购物环境。通过重点攻坚和抓实抓细,推进文明城市创建任务圆满完成,打造繁荣有序、整洁文明、秩序良好的市场环境。



高新区规范农贸市场管理(资料图)。

# 中国产业园区发展服务委员会成立 济宁高新区当选副理事长单位

本报济宁9月19日讯(记者 王博文) 9月16日,中国产业园区发展服务委员会正式成立。济宁高新区作为发起单位之一,成功当选副理事长单位。

据了解,中国产业园区发展服务委员会由国家工

信部、工业信息安全发展研究中心和中国电子商会牵头筹建。16日,国内主要高新区、经开区、行业协会,以及园区开发商、运营商、服务商、投融资机构等50余家单位,共同参加的中国电子商协会产业园区发展服务委

员会在北京召开了成立大会。济宁高新区作为发起单位之一,积极参与配合前期筹备工作,当选为第一届理事会副理事长单位。

成立大会后还举办了园区创新发展高峰论坛。6位专家和嘉宾围绕“产业转型升级与

区域经济布局”、“我国产业园区发展面临的问题和对策”、“产业园区可持续能效优化和安全运行”、“科技创新如何服务产业园区”等专题进行分享,对当前产业园区发展提出指导和建议。

活动还举行了“赋能园区深度行”点亮仪式。园区发展服务中心产业园区发展服务委员会介绍济宁高新区发展情况,同时邀请委员会及有关成员走进济宁高新区,将适时举办“赋能园区济宁行”活动。