

平凡“税”月有了“她力量” 女税官“助跑”地方税收二十六载

——记环翠国家税务局省级旅游度假区税务分局局长许游辉

本报记者 李孟霏 通讯员 张越佳

26年，一个人的青春芳华，26年，一个人的“税”月有情。

现任环翠国税局省级旅游度假区税务分局局长的许游辉是一名女“税”官，她在税务工作的岗位上工作了整整26年。

正是有了她的这份坚守，26年的平凡“税”月显得具象而生动，平凡而可贵。

这岁月是导税台前无数次指点迷津，由清脆逐渐嘶哑的嗓音；是深夜哄睡孩子，又在灯下埋头钻研的身影；是办税窗口前争分夺秒，却无暇拂起耳边垂落的发丝；是脚步不停地走访宣传，看到纳税人获得减税红利而由衷喜悦的灿烂笑容。



记下上万字税务知识笔记 “税”者身份传道授业解惑

从1987年从税，如今已经整整26年。

许游辉先后从普通的税务专管员，到股长、分局副局长、局长，无论是直接从事一线征管工作，还是担任一局之长，她始终认为“学习是一种工作，要想干好税收这一行，就必须加强政治理论学习，吃透税收政策和法规”。

多年来，她经常以“业务再精一点，效率再高一点，做事再细一点”来鞭策自己，坚持“提高工作效率省出一点，休息时间挤出一点，减少应酬腾出一点”，每天工作再忙，也要“抠”出些时间来读书，坚持不懈、持之以恒地进行业务知识学习，不断提高自己的工作业务技能。

在她的影响和带动下，分局的同志工作热情高涨，斗志昂扬，形成创先争优的良好氛围。

熟悉她的人都知道，每天晚上7:00—7:30中央电视台新闻联播是她必看的老节目，多年如一日，从不间断。

为了提高自己的业务素质，进一步完善自我，她放弃节假日和双休日，自学了税收征管改革和财税专业课程及行政诉讼法等知识，记下了近上万字的学习笔记，对税收业务知识有了全面掌握和深刻的认识。

随着微机在税收征管中作

用日益提高，她为了很快地掌握这门技能，便主动到计算机培训中心去学习微机操作知识。

她不仅向书本学习，还向系统内业务骨干学习。学习中，她甘当小学生，不耻下问，同时能学以致用，经常深入企业进行税收政策执行情况检查，以检验学习效果。在工作中，她一方面探索经验，积累知识，研究解决新问题；一方面乐于助人，传授技能，甘当“人梯”。

做好纳税人的贴身管家

优化地方“经济”账本

从纳税人办理税务登记开始，她就要求税收管理员实施全程跟踪管理，确保税源调查清楚，纳税申报准确，税款入库及时。特别是任度假区分局局长以来，面对新的环境，面对重点税源企业上划，经济税收增速减缓的压力增大的不利局面，注意加强和统筹对征收期和期后各阶段组织收入工作的领导，通过积极向两个乡镇党委、政府汇报争取主动，依据两大信息化平台有针对性地组织人员开展检查评估，落实分阶段督导重点，不仅提高了信息化管理水平，也全面规范了管理促进了收入质量的提高，税收收入继续保持平稳较快增长。

量身打造新措施新方式

税收管理“领异标新”

与时俱进，敢于创新，这是

许游辉一贯作风。

为提高税源监控力，她一方面抓好50万以上重点企业的税收入库及各项财务指标进行信息采集，量身打造管理措施和服务方式，使收入预测的准确性、及时性得到很大提高，确保收入主干。

另一方面结合辖区税源特点，迅速重新调整和细化业务流程和岗位职责，突出管理重点，找准了纳税人预约管理和定额核定的合理纳税区间，稳步推进分类预约管理，使税收管理员及时掌握税源企业各种涉税动态信息，形成了良性循环和持续改进的管理机制。此外，她还通过科学划分纳税人类别，抓好征收方式鉴定，规范小规模企业所得税核定，强化税源动态监控，提升了所得税管理质效的提升。

另外她还通过实行划片管理，大力整顿和规范个体税收秩序，进一步强化了管理，有效地堵塞了税收漏洞，确保了个体税收的稳步快速增长。

下基层当好一日纳税人

问需于民站上服务C位

想纳税人所想，急纳税人所急，是她始终坚持的不懈追求。

她要求分局全体税务人员要把纳税人的呼声作为第一信号，认真做好每位纳税户的征管工作，为纳税人耐心、详细地讲解税收政策，积极为纳税人做好

每一项纳税服务工作。

此外，她经常组织税务人员深入到企业、厂矿，“当好一日纳税人”，了解群众疾苦，倾听纳税人的心声，帮助他们解决生产中遇到的困难和问题。

每年，定期向纳税人发放征求意见表、调查表、税企座谈等形式了解纳税人需求，广泛征求社会各界对他们的意见和建议，及时制定整改措施，有效地保证了行风建设的顺利开展，分局干部爱岗敬业意识、文明服务意识明显增强。

“道是无情却有情。”许游辉在执行税收政策上是个“无情人”，但在扶持纳税人、为纳税人排忧解难上却又是一个实实在在的“有情人”。

羊亭镇有一从事混凝土生产的企业，由于该厂生产的混凝土主要销售给房地产和建筑企业，这两个行业拖欠货款现象比较严重，又加上该厂的负责人不是本地人，不熟悉本地情况，企业每月资金只能维持正常运转，2012年1月份该企业实现增值税40多万元，赶上春节资金更加紧张，一边是等领工资回家过节职工，一边是要上交国家的税款，企业手中只有一张承兑汇票，接近年关支付5个点的贴息也没有

人愿意贴现。许游辉得知这一情况后，她二话没说，立即帮助企业联系能够贴现的人，最终在她同学的帮助下，没有支付一分钱的利息，给企业解决了实际困难。

算清税务“四笔帐单”

法、理、情一个都不落下

作表率，带好队是她的行为准则。

多年来，在做好本职业务工作的同时，她坚持反腐倡廉，规范廉洁从税行为，自觉抵制腐朽思想侵蚀，真正做到廉洁从税。

身为分局局长，她经常告诫自己和同志，一定要算清“四笔账”，“常在河边走，不能湿了鞋”，所在单位未收到过关于干部作风的来信，也未发生过违法乱纪方面的问题。

在日常管理之中，她十分细致地做好群众的思想工作，让群众放下包袱，开足马力全身心投入到工作之中。此外，对办公楼进行了装修改造，优化了配套设施，为纳税人及干部职工营造了温馨、和谐的办公环境；对庭院进行了改造，建设了篮球场、健身器材等设施，给干部职工提供了文化活动阵地；为解决干部职工中午午休问题，她把会议室改造为宿舍，开会则挤在自己的办公室，从而提升了干部职工的基层生活质量，也提高了干部职工的工作积极性。

她善于妥善处理上下级和法、情、理关系，不仅在内部营造了健康积极向上的良好氛围，更注意发挥每个人的工作潜能，调动了人员积极性，提高了全员执行能力。