

# 瞄准企业群众办事痛点堵点难点,济南推出“在泉城,全办成” 六个“办”打造最优办事环境

## 在泉城 全办成

B02、B03 最抢眼

### 个“办”

- “一窗办”“网上办”  
“就近办”解决办事渠道问题
- “简化办”“舒心办”  
解决办事效果问题
- “督着办”  
解决监督机制问题

### 大亮点

- 今后不允许出现“事儿不归我管”
- 推行泉城“一卡通”,就诊出行旅游全办
- 权力下放到街道,让服务离市民最近
- 减少办事材料,打造“无证明”城市
- 推行“无需不扰、有求必应”保姆式服务
- 服务干得咋样?市民可匿名给“好差评”