

会识别、善疏导、聚人心、鼓士气,胜利油田百名“知心辅导员”:

## 做好职工群众的“贴心人”

胜利油田点多线长面广、员工队伍思想多元多变,创新开展思想政治工作服务企业改革发展,是党委宣传部门的时代要求和使命担当。2018年,油田党委宣传部启动“知心辅导员”百人培养计划,从基层党支部书记、一线生产干部和宣传骨干中,优选100名学员进行集中培训,切实推动EAP工作助力日常思想政治工作往深里做、往实里做、往心里做,为油田全面可持续高质量发展提供了精神动力和思想保障。

本报记者 邵芳

### 培养“知心辅导员”

#### 创新EAP应用新模式

9月4日下午,一场关于编写危机事件干预方案的实践活动在胜利培训学院举行,来自油田各单位的“知心辅导员”围绕危机事件干预展开热烈讨论,大家各抒己见、通力合作,最终交上了一份份贴近实际的处置预案。

这是胜利油田“知心辅导员”九月进阶培训的一幕,相比其它类型的培训,“知心辅导员”培训对理论与实践结合要求更高,全过程以真实事件或模拟事件展开实战演练,便于更好地服务基层员工。

作为中国石化范围内最早推行EAP(员工帮助计划)试点的单位之一,胜利油田在7年的实践中,先后培养出600多人的心理咨询团队,分别针对女工群体、外闯群体、海外项目群体等不同群体开展模块建设,形成了具有胜利特色的EAP实施构架。此次“知心辅导员”培养,正是油田深化EAP应用的另一项创新性举措。

在胜利油田党委宣传部企业文化办公室主管翟晓晨看来,油田深化改革,谋求高质量发展的关键时期,员工队伍呈现价值取向和思想动态多元多样的特点,基层思想政治工作面临新的任务和挑战。广大管理干部更需要掌握“知心”的本领,提高“知心”的能力和素养,凝心聚力,提振士气,带领广大员工干事创业、担当作为。

将EAP融入日常思想政治工作,让基层思想政治工作者掌握运用EAP的方法和工具,是“知心辅导员”的培养目标。为此,他们

聘请了山东师范大学专业团队,因地制宜开发课程体系。

山东师范大学应用心理研究所所长、博士生导师王大伟介绍,他们围绕胜利油田的实际需求,利用三个月时间,实地走访油田多家基层单位,进行了千份调查问卷,总结分析出知心辅导员胜任素质模型,由此划分了知心特质、知心素养、知心行为三个分支,编写了涉及基础心理素养、管理素养、心理辅导技能、员工问题与诊断、危机事件干预等9大类课题,形成了符合胜利油田需求的特色教材。

每隔两个月,百名学员都会汇聚油田基地大本营开展为期三天的面授学习,通过情景模拟、难点讨论、技能训练方式,加深对相关知识的学习理解。学员还根据所在地域组成10个EAP成长小组,由油田EAP经验丰富的本土专家担负指导老师,围绕课程内容自行制定学习计划,在指导老师的带领下开展课程实践和小组活动。

面授学习、线下活动、网络授课等方式,推动知心辅导员处事能力、交流技能不断提升,知心的种子根植于胜利油田的沃土,在理论与实践的滋润中不断生根、发芽,开出了繁盛的花朵。

### 思想政治工作

#### 插上科学的翅膀

“做好一人一事思想政治工作,是基层党支部书记的基本功。借助EAP的理念和方法,将传统的思想政治工作科学化,让职工愿意听、乐意干、主动做,常常能达到事半功倍的效果。”河口采油管理四区注采402站党支部书记杨勇坦言,过去,在与员工的沟通交流中感觉有些欠缺,通过学习《员工积极沟通与疏导的

学习》课程,觉得工作更有方法,推进各项任务更加顺畅。

对于课程设置的科学性,石油开发中心作业管理部党小组组长、综合管理室主任陈晓亮感触很深。他说,作为一名基层党组织负责人,有时急于传达上级的文件、指令,却忽略了倾听、交流与换位思考,“培训让我意识到,有效沟通的基础是理解和尊重,只有先理解、体谅员工,才能真正带出一支充满正能量和集体荣誉感的优秀队伍。”

河口采油管理四区注采403站单芳担任党支部书记只有一年半的时间,对她而言,工作的难点主要集中在一人一事思想政治工作。“知心辅导员”培养过程中,强化案例分析和实战演练,让她从中找到了解决问题的方法。“我将OH卡牌体验活动和动力火车等团辅活动引入到日常主题班会中,让员工在轻松的环境下表达自我,愉快交流,更有利于更早地发现问题、解决问题,变被动解决为提前疏导。”单芳说。

胜利油田在实施专业化改革中,将所有码头资产划转到海洋石油船舶中心统一管理,原属于海洋采油厂的勘探码头移交至新单位后,人员归属问题一直悬而未决,这让海洋厂海工准备大队职工队伍人心不稳。得知员工的心事,海洋采油厂专门组织了“EAP一线行”活动,不仅讲清楚员工疑惑的问题,还通过对员工进行EAP心理疏导,鼓励他们在岗位上扎实工作、再创辉煌,极大地鼓舞了员工干事创业的士气。

一年多来,“知心辅导员”如同一粒粒知心的种子,将“知心服务”传播到油田各个角落,惠及更广大的基层员工。期间,各单位也以“知心辅导员”为主体开展丰富多彩的“EAP一线行”活动,有效提高思想政治工作水平。



“讲团结与当老好人有何区别?”“老乡、同学、战友聚会能参加吗?”近日,胜利油田纯梁采油厂纪委为广大党员干部发放了《清廉锦囊—党规党纪常见疑惑问题解答》,该书以“一问一答”的形式,回答了党员干部工作生活中遇到的一些“吃不准”“拿不透”的问题,有效提高党员干部明界线、知边界,守底线、不逾矩能力。广大党员干部表示,一定对照《清廉锦囊》加强学习,牢固树立党规党纪意识,自觉远离违规违纪红线,使铁的纪律真正转化为日常习惯和自觉遵循。本报记者 邵芳 通讯员 王蕊仙 高爽 摄影报道

## 胜利石油工程公司: 自主创新让“钻头”升级

本报9月24日讯(记者  
邵芳 通讯员 管京伟  
庞世乾 张晓林)

在国家科学技术奖励工作办公室日前公布的2019年度国家科学技术进步奖提名项目中,胜利石油工程公司完成的“主动式油藏导航技术研究与应用”项目赫然在列,标志着以提高采收率为目

的自主研发、系统集成创新应用,最终形成了主动式油藏导航技术。

一段介绍该技术的短视频显示,钻头在地下仿佛长了眼睛,向着目标储层毫不犹豫钻进,在距离储层边界只有两米时,它不假思索立即转向沿着储层水平方向前进;在遇到前方有新储层时,稍作迟疑后继续前进,直至进入新储层。

老油田进入开发中后期,挖潜则转向薄差层、油砂体,具有地层类型和走向变化复杂、储层位置不确定等特点。在钻井过程中,由于地质目标探测手段单一、井眼轨迹控制难度大,难以及时准确跟踪目标油层,导致储量钻遇率低,复杂油气藏不能高效开发。

不仅如此,经过几十年的注水开发,大部分油井进入高含水阶段。地下油层水淹后,只有薄薄一层油漂在水面上,俗称为“水上漂”,也像一层头皮。如何让靶心正中这层头皮,实现高效开发,同样需要一项全新的钻井技术。

事实上,早在20年前,胜利油田就着手研发这一技术,并于2009年依托国家863项目研发了一个与此相关的科研项目,获中国石化一等奖,并被列为中石化重大科研项目。之后,胜利石油工程公司随钻测控技术中心持续攻关,通过理论方法创新、仪

器自主研制、系统集成创新应用,最终形成了主动式油藏导航技术。

截至目前,“主动式油藏导航技术研究与应用”

项目累计获得国家发明专利授权14项,获中国石化技术发明一等奖一项和山东省技术发明二等奖一项,

建立了2项行业标准,

建成了山东省随钻测控技

术基地。

该项目的应用形成了复杂油气藏井工厂高效开发模式,成功应用于256口井,投产成功率100%,单井初期日产油比同区块油井提高3到10倍,为东部老油田持续效益稳产、西部新区高效开发提供了先进的技术解决方案。

截至目前,“主动式油藏导航技术研究与应用”

项目累计获得国家发明专利授权14项,获中国石化技术发明一等奖一项和山东省技术发明二等奖一项,

建立了2项行业标准,

建成了山东省随钻测控技

术基地。

截至目前,“主动式油藏导航技术研究与应用”

项目累计获得国家发明专利授权14项,获中国石化技术发明一等奖一项和山东省技术发明二等奖一项,

建立了2项行业标准,

建成了山东省随钻测控技

术基地。