

EAP工作抓得准、做得实、可测量,胜利石油工程公司: 为“一带一路”员工提供“心动力”

近年来,中国石化胜利石油工程公司积极融入“一带一路”建设,先后有91支施工队伍走出国门,623名中方员工、733名外籍员工在沙特、科威特等13个“一带一路”沿线国家协同施工。为了保障队伍稳定,展现良好中国企业形象,该公司针对施工队伍高度分散、员工心理压力、中外员工文化差异显著等特点,积极推进员工帮助计划(EAP),并由服务员工向服务家庭延伸,由压力疏导向幸福体验延伸,由关注需求向解决心结延伸,使EAP做到了抓得准、做得实、可测量,促进了中外员工身心健康,为打造和谐幸福企业奠定坚实基础。

本报记者 邵芳
通讯员 袁滨 刘青

“EAP一线行” 及时疏导员工压力

在阿联首海上钻井项目执行中,有一次凌晨3点放喷时发生溢流,整个平台被白色雾状天然气笼罩。此时员工李某正在睡梦中,被紧急唤醒准备逃生,情况十分危机。项目组快速反应、快速出路,使井下放喷器关井成功,但李某却患上常做恶梦的心病。

近期,为积极推进员工帮助计划(EAP)在海外项目落地实践,胜利石油工程公司专门组织了“EAP一线行”活动,国家二级心理咨询师景超便是这次活动的一员。经他判断,员工李某的心病属于典型的创伤应急反应,他有针对性的运用放松训练和快速眼动治疗技术,帮助李某从创伤记忆中解脱出来。另外,景超还为第三方服务外籍员工托尼遇事着急易怒进行了诊断和治疗。在海上平台的30天期间,他累积个案访谈、咨询100人次。

近年来,胜利石油工程公司积极融入“一带一路”建设,先后有91支施工队伍走出国门,623名中方员工、733名外籍员工在沙特、科威特等13个“一带一路”沿线国家协同施工。目前执行项目30余个,先后在当地创造就业岗位2000余个。

胜利石油工程公司沙特钻井项目管理部有钻井队11支,中方员工407人,外籍员工560人,星罗棋布地分散在鲁卜哈利沙漠。针对沙漠高温酷暑、工作强度大、与家人沟通少等现实和问题,他们专门成立“半月湾工作室”,由3名心理咨询师负责疏导中外员工心理压力,及时进行预

防和干预,为海外项目健康运营保驾护航。

近年来,为保障队伍稳定,展现中国企业良好形象,胜利石油工程公司针对施工队伍高度分散、员工心理压力、中外员工文化差异显著等特点,积极推进员工帮助计划(EAP)。首先是强化“共享”理念。把EAP服务纳入公司年度重点工作,充分利用奋进石化“心福咨询”专栏,建设公司“方舟”“心路”“心动力”等10余个EAP工作室,并建立以心理咨询师、幸福教练、党支部书记为骨干的EAP专业化队伍,做到阵地、师资、载体、活动、机制“五共享”。同时,该公司积极做好EAP项目使用率和满意度等测评,评估实施EAP对员工和组织带来的成效,帮助管理者不断改进优化。

由服务员工 向服务家庭延伸

近年来,胜利石油工程公司将EAP服务由服务员工向服务家庭延伸,用亲情打动员工。针对海外员工普遍牵挂家中亲属的心情,开展赴沙特探亲活动,让一线员工的妻子和孩子们到项目现场“探班”,身临其境感受工作艰辛,增进了员工和家人之间的理解互信,促进了家庭和谐。

活动中,SP160队平台经理张长印的妻子齐延芹对他说:“在这么艰苦的环境下,你能带领队伍取得如此好的业绩,背后有太多付出和不易,我一定努力当好‘贤内助’。”

胜利石油工程公司不少海外项目的外籍用工来自多个国家,是名副其实的“多国部队”。为此,该公司倡导“尊重差异、开放融合”的理念,把握不同国籍员工在思想、文化、习俗的差异化,推行EAP进班组,到岗位,进食堂、到餐桌,进宿舍、到床头

“三进三到”,努力构建一个个海外“流动之家”。

此外,他们坚持求同存异,既通过建造祷告专用房、调整作息时间、分设中外餐厅等方式,尊重各国员工的信仰习惯,也通过劳动竞赛、身边人讲身边事,弘扬我国石油行业优良传统。每逢中秋节和春节,项目部还邀请外籍员工一起包水饺、吃月饼,潜移默化地增强了外籍员工的归属感。

雇员穆罕默德从一名连榔头都不认识的场地工成长为司钻,有了稳定收入,家里盖了新房,他非常感谢中国石化。长期以来,胜利石油工程公司海外项目部采取师徒带徒、标准化练习等方式,对外籍员工进行心理和技能“双帮扶”,使不少外籍员工凭借一技之长改善了家庭条件。

为了加强前后方一体化联动,该公司利用员工出发前、回国后等时间节点,组织“外部市场人员压力调适讲座”,对在科威特大漠、土库曼斯坦戈壁、印度尼西亚热带雨林施工的员工,模拟当地环境教授应对方法,让大家学会缓解焦虑、烦躁、易怒和孤独等不良情绪体验的技巧,强化了在特殊环境下的心理适应力;以家庭为单元,利用“幸福家庭训练营”“聆听爱家讲座”“家事帮帮办”等载体,覆盖3000多名员工和亲属,有效提升了员工家庭的幸福指数。

按照“一带一路”建设和民心相通的要求,胜利石油工程公司党委将坚持实施“安心聚心暖心工程”,持续完善“出入境接送、心理压力疏导、SOS国际救援、国外探亲、家庭困难协调处理”等人文关怀机制,深化开展“EAP一线行”“全家福联谊”“亲子训练营”“助学帮困”等送温暖工程,让中外员工时刻感受到公司的温暖和关爱,激励他们在“一带一路”建设中更好地建功立业。

桩西采油厂: 构建安全管理长效机制

本报9月24日讯(记者 邵芳 通讯员 程秀坤) 近三年来,胜利油田桩西采油厂坚持问题导向,持续开展“查问题、树样板、夯基础、提水平”主题活动,实现全员、全方位、全过程、全天候抓安全,生产现场达标率连续三年实现100%,未发生一起安全环保事故。

在桩西厂党委中心组学习中,厂领导常态化集体学习《安全、环保、质量、节能四项风险管控影响因素及对策》等文件,并结合采油厂实际,部署全员查找思想上存在的问题,坚决摒弃“安全工作是安全职能部门和安全管理人员的责任”等片面思想的共识,确保“管生产必须抓安全、管业务必须管安全”等理念的执行落地。

上半年,桩西厂通过开展机关作风提升月等主题活动,充分发挥机关人员服务职能,深入基层、走进班组,查找基层存在的安全隐患。针对地表沉降造成的重大安全隐患,该厂机关组织人员对57条管线进行改造,安装油水井装置128套,有效降低安全环保风险。

此外,桩西厂QHSE管理中心利用“四化”监控设备、移动视频设备,突破时间、空间限制,对全厂油水井等生产设施实施全天候不间断视频巡查,及时发现安全隐患;26名专职

安全监督,对采油厂关键装置、要害部位实现月督查率100%,对于检查出的问题实施销项管理,最大程度将隐患消灭在萌芽中。

2009年投入开发的老168井组,曾经是中石化一体化开发的样板工程,年产原油10多万吨,利润率居桩西各区块之首。为提高绿色低碳发展水平,桩西采油厂决定在2020年全部关停老168井组所有油水井,退出自然保护区核心区。

为确保老168区块科学安全退出自然保护区,并恢复自然生态,桩西厂加强封井技术攻关,实现了科学规划、有序推进。目前,该厂已对老168区块逐步降低注水量,释放油层压力,降低溢油风险。

承担着老168区块部分井原油外输任务的106-20-8井管线已经到达使用年限,处于可换可不换阶段,但采油管理四区经理赵磊说:“宁愿多花点钱,也要消除安全隐患。”目前,该管线已更换完毕。

“长期以来,一系列行之有效的措施,不仅夯实了基层基础工作,也有力提高了整体安全环保水平。”桩西采油厂副厂长王继强说,今后,桩西厂将继续以“查问题、树样板、夯基础、提水平”主题活动为抓手,让生产全流程实现安全环保、高质高效。

测井公司: 研发新系统提高施工质效

本报9月24日讯(记者 邵芳 通讯员 丁静 刘增) 近日,由胜利石油工程公司测井公司研发的“SINOLOG900网络成像测井系统”通过中国石化科技部组织的成果鉴定。专家认为,该系统结构设计合理、软件性能稳定,成果整体达到国际先进水平,其中高温长电缆测井数据高速传输能

力达到国际领先水平。据了解,该系统具有中石化自主知识产权,以网络化、高集成、高可靠、高速率为特点,能够高质高效完成常规测井、高温高压测井、成像测井全套测井作业,并兼容主流测井系统仪器。目前,该系统在胜利、新疆和南方市场广泛应用,效果显著。

孤岛采油厂: 渤76单元治理效果明显

本报9月24日讯(记者 邵芳 通讯员 李超君 王翠荣) 近日,胜利油田孤岛采油厂渤76断块稠油单元日产油水平由年初的262吨上升至300吨,提质提效治理效果明显。

渤76断块水体小,热采降压开发后期递减率加大,被列为油田提质提效示范区重点治理。为保证治理效果,孤岛厂技术人

员对该区块的油藏构造、储层展布、剩余油分布进行细致研究,确定了剩余油富集区,并根据各层系开发现状整体规划下步挖潜方向。

目前,技术人员在渤76断块稠油单元实施“扶长停”、“转周”、“调剖”等措施18井次,年增油超过8000吨,预计将达到或超额完成全年提质提效总目标。



“联建帮扶”打造星级班站

近日,胜利油田河口采油管理五区“三室一中心”联责小组成员到罗35-5、罗35-斜7井现场,帮助基层提升“三标”建设水平。今年以来,采油管理五区为每个基层班站配备了4名“三室一中心”党员,通过月度对标追标、季度检查考核、联责小组督导、指标专项负责、联席会议推进、阶段联责考核等举措,让“联建帮扶”推动星级班站建设上水平。此外,他们注重发挥示范引领作用,重点打造注采505、506两个五星级班站,以点带面,实现效益产量双提升。

本报记者 邵芳 通讯员 吴燕 摄影报道