

设港湾营造家园，以责任汇聚爱心

山东建行“劳动者港湾”便民惠民，每周服务10万客户

“劳动者港湾”是中国建设银行践行国有大行责任，着力打造的一项便民惠民服务。其目的是给予需要帮助之人温暖，给予辛勤劳动之人尊重，给予普通民众帮助。2018年8月9日，山东建行首批“劳动者港湾”示范点在全辖16家二级分行统一同时揭牌，8月17日全行所辖网点全部挂牌。在这1年多的时间里，“劳动者港湾”开放共享自身资源，主动真诚地为劳动者歇脚停靠提供便利场所和贴心服务，打造劳动者的“歇脚地”、“加油站”、“充电桩”、“暖心窝”，竭力营造家园的温馨氛围。

为劳动者歇脚避雨 服务配置齐全周到

今年夏日的一天下午，天空突然乌云密布，爆裂出一声闷响，随即豆大的雨点如蜂拥般落下。突如其来的雨水让人措手不及，纷纷找寻地方避雨。看着门外慌慌张张找寻避雨处的行人和户外劳动者，建行潍坊寒亭支行营业室的两位大堂经理立刻打开大厅的玻璃门，招呼他们到“劳动者港湾”休息避雨。其中有位环卫工人担心自己身上的泥水把厅里的地板弄脏而婉言回绝，大堂经理跟

环卫工人耐心解释说，“劳动者港湾”是建设银行在全行网点启动的一项惠民工程，为户外工作者及社会大众提供一个歇脚的地方。环卫工人、出租车司机、交警、城管、快递员、志愿者等户外工作者就是我们服务的重点人群。听了大堂经理的介绍，环卫工人这才进入大厅休息。

此时的门外大雨倾盆，而屋内却气氛热烈。两位大堂经理给前来避雨的人们准备好热水、纸巾，并热情地介绍建行“劳动者港湾”的相关服务配置：除了卫生间、饮水机、休息桌椅、手机充电器、点验钞机、老花镜等服务设施，还配备有

雨具、轮椅、盲文业务指南以及婴儿车、微波炉等。

在大堂经理的介绍下，大家还下载了“劳动者港湾”手机客户端，这样就能获取就近建行网点便民服务设施信息，直观查看网点地图上设置的无障碍坡道、停车位、卫生间等服务事项。直到外头的雨声逐渐减小，在“港湾”中避雨的人们才陆续离开。

“劳动者港湾”不仅为户外劳动者提供了诸多方便，也汇聚社会爱心，见证了不少感人故事。比如今年1月26日上午，有一位老先生在临沂莒南支行营业室门口晕倒，网点人员发现后及时带着网点急救箱上前救助。这位老人称自己心脏不好，网点大堂经理从其身上找出药品帮他服下并及时拨打120急救电话。救护车到场后，刘先生身体状况已大有改观，医生在确认无碍后离去。

随后，网点工作人员将老人搀扶至“劳动者港湾”。老人自述坐了2天火车刚到莒南，期间为省钱只喝了几瓶水，未吃一顿饭，身上只剩八元钱。网点人员立即为其购买了热粥、面包、水果等物品，并向在场客户及网点员工说明情况，号召大家为老先生爱心募捐。不一会的功夫，便收到善款一千余

元。老先生感动得热泪盈眶，反复表达着谢意。

车辆换证、阅报购物 “港湾服务”特色多样

截至2019年8月末，山东省共开放“劳动者港湾”816个，网点覆盖率100%，累计服务客户数507万。“劳动者港湾”APP客户注册数36.2万，较2018年底新增7.3万。目前全省“劳动者港湾”每周为约10万客户提供服务，网点日均21余人次。同时该行积极开展第三方合作，组织劳动者港湾主题活动，加大特色劳动者港湾打造，丰富劳动者港湾内涵。

济南济西支行联手槐荫车管所，每月在济西支行“劳动者港湾”现场办理交通违章查询处理，以及车辆年审换证等车管业务。“平时光顾着赶时间多拉活，我这证都要过期了，也没来得及去换，想不到‘车管所’开到银行来，太方便了！”这项港湾服务得到了很多出租司机的好评。

滨州北镇支行与齐鲁晚报、滨州市城管执法局环卫处合作，齐鲁晚报报社每天免费提供报纸，城管执法局环卫处为我行提供“环卫工人歇脚处”特色标识牌，环卫工人每

天在“劳动者港湾”休息、阅报，得到环卫工人的广泛赞誉。济南泉城支行营业室打造智慧+扶贫类特色港湾，利用善融商务扶贫馆拓展“劳动者港湾”金融扶贫功能，互动展示20余款商品，智慧元素为客户提供更直观、更便利的线下购物体验。

依托劳动者港湾，各分行还结合热点话题，策划开展了形式多样、“有内涵、有创意、有亮点”的公益主题活动。比如泰安分行利用“五一”小长假期间，组建“泰山景区五一假日志愿团队”，在泰山景区各个入口，设立临时“劳动者港湾”服务点，协助景点维持良好的购票秩序，为游客提供矿泉水及免费旅游咨询服务。

下一步，建行将加大与政务、工会、医疗、教育、公益等领域合作，在开放共享网点服务资源的同时，主动引入与民生相关的第三方服务资源。同时加强与行内其他业务品牌活动的联动，充分运用部门联动和第三方资源，做好融合发展，定期组织公益惠民主题活动，走进企业、社区，开办金融知识讲堂，扩大“劳动者港湾”的品牌影响力，加快特色港湾建设进度，提升客户体验和满意度。

（张嶠）

房贷利率定价基准确定，10月份“上浮”变“加点”

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张嶠

9月20日，改革后的贷款市场报价利率（LPR）迎来第二次报价。据全国银行间同业拆借中心公布的LPR报价显示，五年期LPR报价为4.85%，环比上月持平，这也将成为10月份银行发放房贷时的参照利率。

根据央行新规，自2019年10月8日起，针对新发放商业性

个人住房贷款利率进行调整，以最近一个月相应期限的贷款市场报价利率（LPR）为定价基准加点形成，加点数在合同期限内固定不变。

在LPR改革的政策背景下，居民房贷利率的一大变化就是定价基准的变化：此前是以央行制定的基准利率（5年期以上的贷款基准利率4.9%）为定价基准，进行上下浮动；而改革之后，是以每月更新的5年期以上LPR品种作为定价

基准，加点变化。

“五年期LPR报价主要与各地按揭贷款挂钩，本次不调降五年期LPR，也是为了避免刺激房地产。”有业内人士分析，“随着各地相继公布按揭贷款的利率加点，可以看出目前房地产信贷调控力度依旧较大，新贷款利率与此前基本持平，甚至小幅度上行。”

为了保证新老机制平稳过渡，在新的个人住房贷款利率政策出台后，多家银行就已着

手开展了包括升级系统、修改房贷合同、组织员工培训等系列工作，并已基本准备就绪。在10月8日前签订的商业性个人住房贷款合同中，可以选择基准利率作为定价基准；当然，如果银行已经准备就绪，在与借款人协商一致后，也可以选择LPR定价方式，以加点方式确定。

中国工商银行个人金融业务部副总经理任西明对媒体表示，新规发布后工行主要开

展了三方面工作：一是印发了关于进一步加强贷款市场报价利率应用的意见，对分行进行安排和部署；二是在制度层面，主要涉及个人贷款管理办法中利率条款修订，比如要增加LPR的定价方式，9月中下旬可完成文件印发；三是在系统方面，工行系统支持个人住房贷款选择LPR的定价模式。目前正在进行系统测试，9月中下旬可以完成系统的准备工作。

山东英大保险经纪：

履行央企社会责任， 践行保险经纪人职责

山东英大保险经纪有限公司（简称山东英大经纪）是经主管部门批准成立的全国性保险经纪公司。公司成立于2001年4月30日，2010年成为国家电网公司英大集团英大长安保险经纪有限公司（简称英大长安）的全资子公司。

2018年，山东英大经纪获评“山东保险中介五星级机构”，公司两名员工荣获“五星级员工”称号。近三年累计协助处理赔案超8000件，赔款超2亿元，其中协助某单位索赔1.46亿元，创公司成立以来单笔最大赔款。

经过18年的发展，公司经

营范围已经拓展到全国十几个省、市、自治区，形成了以电力企业为核心，涉及房地产业、商业和金融业等多个产业的客户群体，为客户提供专业、高效的风险管理咨询、保险投保、协助索赔以及再保险等全过程服务。山东英大经纪作为一家央企，积极履行社会责任，作为一家保险经纪公司，也在积极践行保险经纪人职责。

履行央企社会责任，为实体企业减负

近年来，党中央、国务

院高度重视供给侧结构性改革和优化营商环境，部署出台了一系列政策措施，减轻实体企业负担。英大长安2017年底创新提出用投标保证金保险替代投标保证金，缓解实体企业资金周转压力。2019年8月份英大长安凭借“履行央企社会责任，统推投标保证金保险为实体企业减负”项目，荣获“中国普惠金融产品创新典型案例”奖项。山东英大经纪在山东省全面开展投标保证金保险服务，优化保险方案，形成了定制版的投标保证金保险。

截至目前，山东英大经纪已协助企业投保投标保证金

保险释放资金约3.5亿元，把为实体企业减负落到实处。

践行保险经纪人职责，维护国家财产安全

今年8月10日，山东多地遭受台风“利奇马”灾害。山东英大经纪在第一时间迅速响应，积极落实省防台防汛要求和山东银保监局、山东省保险中介行业协会的动员部署，主动迎战“利奇马”，做好应急“排头兵”。不但通过办公系统、微信群等方式向客户推送《台风预警及风险提示函》，公司还积极行动，成立抗灾“指

挥部”，召开了协助索赔动员大会，成立了以公司领导为组长的协助索赔小组，启动了《大面积自然灾害保险协助索赔应急预案》。此外，公司还密切跟踪，通过专业索赔“亮服务”。台风造成山东省内5个地市19个县区资产受损，目前已完成整体现场查勘工作的70%。

山东英大经纪将继续积极履行央企社会责任，减轻企业负担，切实助力实体经济。同时继续发扬“主动、贴身、专业”服务理念，认真履行保险经纪人职责，全力维护企业保险利益，为企业发展保驾护航。