

## 交通银行济宁分行提供优质外汇服务

# “一对一”交流，帮企业解决实际问题

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张夫稳 贾凌煜



交通银行济宁分行成立于1994年6月16日,1996年9月9日正式开办外汇业务。23年来,在国家外汇管理局济宁市中心支局指导下,交行济宁分行积极为济宁市外贸进出口企业提供优质服务,在进出口结算、贸易融资、跨境投融资、跨境人民币结算和个人外汇等方面取得了良好发展。2018年末,该行国际结算量同比增长66%,结售汇量同比增长68%,国际业务客户数同比增长18%,被交通银行山东省分行评为“国际业务优胜奖”。

交行济宁分行拥有一支有活力、有水平、有责任心的高素质外汇业务团队,在今年山东省交行组织的“提升国际业务技能,献礼祖国70周年”国际业务知识竞赛活动中,济宁分行代表队荣获二等奖。为响应外汇局“外汇服务进万家”的活动要求,今年以来,交

行济宁分行多次走入企业,与客户进行一对一交流,讲解外汇业务和产品,有针对性地帮助企业解决外汇难题。同时,积极配合外汇局工作,辅助开展了外汇政策或产品集中宣讲。

针对重点客户重点业务,交行济宁分行先后邀请胡志明分行、香港分行、总行离岸中心的有关专家赴山东太阳纸业股份有限公司、山东联诚精密制造股份有限公司、山东如意科技集团有限公司等企业进行现场业务交流,邀请总行国际部、省行国际部专家开展外汇业务讲座,邀请部分重点客户赴济南参加山东省交行组织的自贸区业务交流活动,帮助企业发展解决实际问题。

具体来说,太阳纸业集团是原材料进口大户,进口开证及融资需求较大,交行济宁分行多年来一直给予积极支持,贸易融资额度逐年增长,除办理常规进出口结算及贸易融资业务外,为帮助客户降低财务成本,加强汇率风险管理,

与总行离岸中心、香港分行合作,开展进口代付、背开证等多种形式的境内外联动业务,为客户提供一体化国际结算及融资服务。

而如意科技集团跨境投融资业务频繁。该公司在澳洲、香港和日本都有设立的子公司,交行济宁分行结合企业需求,先后与东京分行、悉尼分行合作,多次为其提供对外担保业务,由东京和悉尼交行为其境外子公司办理内保外贷业务,帮助子公司获得低成本外汇流动资金支持。为最大限度帮助企业控制融资成本,该行还为其配套了结构性存款、远期售汇等组合产品,锁定汇率成本,提高资金收益,降低综合成本。如意科技集团旗下子公司山东如意数码科技印染有限公司、济宁如意花布有限公司等,进出口业务以汇款为主,对业务处理的时效性要求较高,该行则为其开通了网银结汇和网银汇款业务,帮助客户做到了足不出户即可实时处理业务,有效地提高了工作效率,节约了人力成



交行组织自贸试验区业务交流会。

本。

如今,交通银行已全面实现跨境汇款便利化,开通了网银、手机银行、网点智易通机具、银企直联、SWIFT平台汇款全渠道申请功能,可实现网银、柜面批量汇款信息导入,可在网银和手机银行实时查询汇出汇款解付状态,531系统可以实现全程查询,为远程、异地客户提供网银快捷开证服务。

同时,该行开通了区块链国内证,境内分行间可线上实时传输国内信用证的中文信

用证文本、交单信息,解决了国内证不支持中文电开和电子传输的问题,解决了单据信息不能在交单行和开证行之间电子传输的问题。

此外,该行还开通了对公网银、手机银行经常项目结算账户即期结汇和对公网银、手机银行待核查账户结汇及资金划转。通过电子化服务,提升效率、优化流程、减少简单人工操作、提升客户体验、提供增值服务、满足客户和市场主体,个性化系统对接和自动化处理需求。

## 压实目标责任,纾通融资堵点

# 微山130家企业获得首贷资金2.5亿元

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张夫稳 贾凌煜 通讯员 蔡祥玉

“以前没在银行贷过款,总觉得贷款是件难事,没想到现在银行不仅主动找上我们,还给提供政策解读、贷后服务等多种金融福利。首贷培植为我们这些处于初创期、成长期的企业提供保驾护航,真要点一个大大的赞。”微山利民现代渔业科技有限公司负责人说。

人民银行微山县支行行长杜平介绍,“首贷培植”是指深入挖掘当地处于成长期,有技术、有潜力、有市场、有前景但尚未获得银行贷款的民营和小微企业,有针对性地采取政策宣读、业务辅导、融资对接等一揽子措施进行帮扶培植,显著提高企业首贷获得率和金融服务获得感。

### 靶向施策 破解融资堵点

万事开头难。对于规模小、财务信息相对不完善的民营和小微企业而言,融资本就不易,第一次贷款往往更是“难上加难”,这一直是一个融资堵点。人民银行微山县支行副行长蔡靖说,提高“首贷”率,从而大幅提高企业后续再获得贷款的可能性,可以说是破解民营和小微企业融资难的一条有效途径。

据介绍,人民银行微山县支行按照上级行部署,结合当地实际,及时印发了《民营和小微企业首贷培植行动工作方案》,并举行了全县民营和小微企业首贷培植行动启动仪式,要求银行业金融机构进一步增强使命感和责任感,按照培植行动方案确定的“时间表”和“路线图”,进一步压实培植目标责任,确保2019年全县首贷培植民营和小微企业计划不少于350家,培植成功获得首贷的企业不少于160家。

在完善政策帮扶的同时,微山人行及时召开由银行业金融机构和部分民营和小微企业参加的首贷培植政策解读会,并组织银行业金融机构信贷人员20余次深入民营和小微企业,累计发放明白纸1000余份,全方位、多角度选择和推介适合企业的金融产品,帮助民营和小微企业充分了解知晓首贷培植的门槛和条件,引导企业主动参与、积极参与。

### 精准培植 提高融资获得率

在微山人行指导下,微山县各银行业金融机构结合当地经济和产业

特点,在确定民营和小微企业首贷培植时,对象既兼顾当地船艇制造、药业制造、渔湖产品加工、特色种养殖基地等主要行业,又结合新旧动能转换和乡村振兴的重点产业。

同时,微山人行又将与县经信局联合精选的有融资需求的100家民营和小微企业名单,通过山东省融资服务网络平台推荐给银行业金融机构作为培植对象,扩大了首贷培植企业覆盖面。

“第一笔贷款最难,主要是因为我们企业和银行信息不对称,因而被拒之门外。首贷培植活动开展以来,银行的行长们亲自来我们企业现场走访对接,不仅全方位了解企业情况,还上门提供服务,让我们实实在在与银行来了个‘亲密接触’。”山东凯浦包装科技有限公司负责人说到首贷培植给自己带来的实惠,很是感慨。

据悉,在筛选确定培植企业后,各家银行行级领导均要带队开展现场走访,结合企业融资需求和经营特点,从产业政策、信贷政策、担保政策等方面,对企业信贷及其他金融服务需求进行综合评估,按照“一企一策”原则,有针对性地制定综合金融服务方案。目前,该县金融机构已走访对接民营和小微企业320家。

### 优化服务 增强融资体验感

为更好地服务支持民营和小微企业的发展,微山县各银行业金融机构坚持创新服务原则,根据民营和小微企业融资需求特点,借助互联网、大数据等新技术,推出“e抵快贷”“微捷

贷”“小企业简式贷”“小微快贷”“小微易贷”等信贷产品,用于满足不同阶段、不同行业企业的融资需求。

同时,微山县各银行业金融机构还积极开展线上审批操作,将一定额度信贷业务审批权下放至分支机构,明确内部时限。如建行微山支行对手续完备的民营和小微企业首贷培植贷款,一般在3个工作日内办结,较此前缩短了2天,授信审批时效明显提高。

据了解,各银行机构针对首贷培植行动还积极优化尽职免责机制,重点明确对分支机构和基层业务人员的尽职免责认定标准和免责条件,将授信流程涉及的人员全部纳入尽职免责评价范畴。

“我们建立了考核督导机制,按月通报金融机构首贷培植行动开展情况,对培植首贷企业数量较少或指标完成较差的银行业金融机构,通过约谈等方式进行督促和推动,并将任务目标完成情况作为年底综合评价的重要参考因素。”人民银行微山县支行货币信贷科科长马旭说。

由于措施有力、督导到位,微山县首贷培植行动有序开展,企业首贷投放量明显增加,金融服务民营和小微企业质效进一步提升。截至今年8月末,微山县共培植民营和小微企业270家,完成全年计划的77%,其中培植成功获得首贷的企业130家,完成全年计划的81%,累计发放首贷企业贷款2.5亿元,民营和小微企业首贷户数、贷款金额分别比上年同期增长35.6%、39.2%,贷款加权平均利率6.2%,同比下降了0.3个百分点。

## 好事!这两单位签约 30亿元扶持万人创业



在发布会现场,两家单位正式签约。  
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贾凌煜 摄

近日,山东省农信联社济宁审计中心与济宁市人社局联合举办创业担保贷款签约暨产品新闻发布会,发布“创业担保贷款”等支持“大众创业、万众创新”的信贷产品。

根据计划,2021年底前,全市农商银行将投放不低于30亿元的就业创业的信贷扶持资金,扶持至少10000名高校毕业生、登记失业人员、军队退役人员、被征地农民、返乡农民工、城乡妇女围绕乡村振兴和新旧动能转换就业创业。

多年来,济宁市人社局高度重视就业创业工作,发挥创业带动就业的裂变效应,不断提升创业担保贷款扶持力度,持续降低贷款担保门槛,加大贷款利息力度,实现了“让创业路更顺畅、创业者更舒心”的良好局面。自2012年以来,全市累计发放创业担保贷款50余亿元,办理贴息2亿余元,为推动济宁改革发展做出了积极贡献,先后获得“国家级创业城市”“全国巾帼建功先进集体”等系列荣誉称号。

截至8月末,全市农商银行共有营业网点329个,员工5400余人,存贷款余额分别达到1180亿元、781亿元,成为全市唯一一家存款突破1000亿元、贷款突破700亿元的金融机构。山东省联社济宁审计中心党委书记程斌说,中心始终不忘“支农、支小、支微、惠民”的初心,时刻牢记党和国家赋予的伟大使命,充分发挥自身强大的资金、产品、品牌、渠道等优势,全力支持全民创业创新。

程斌介绍,全市农商银行推出的“富农贷”“拥军贷”“创业贷”“家庭亲情贷”“扶贫贷”等系列信贷服务产品,在全市描绘出一幅支持“三农”、服务社区家庭、助力小微企业发展的美好画卷。其中,今年以来全市农商银行已投放就业创业贷款3亿余元。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 贾凌煜  
通讯员 李虎 孟浩博