

守卫百姓健康为己任 让百姓享受健康生活

济南市历下区人民医院为民服务工作纪实

“在被称为济南市“首善之区”的历下区，有一所历下区人民医院，她始建于1951年，设有内科、外科、神经内科、妇产科、儿科、口腔科、中医科等25个专业科室、1个托老院及7个社区卫生服务中心(站)。2009年，医院由泉城路12号搬迁至高校林立、文化氛围浓厚的文化东路73号以后，建筑面积扩大到37956平方米，医院就诊环境得到了极大的改善。历下区人民医院始终将“百姓所想”当做“自己所做”，惠及辖区百姓的同时，也用实际行动为“国际医疗康养名城”的建设添柴加薪。

“没有全民健康就没有全民小康”，在新中国成立70周年之际，让我们一起来到历下区人民医院，去看看“历下医院人”为百姓健康所做出的贡献。

本报记者 李鹏 通讯员 庄辉

大病筛查 扼杀疾病于萌芽

癌症，已经成为现在社会最恐怖的“健康杀手”。为落实国家启动的城市癌症早诊早治项目，历下区委区政府也针对我省高发的几种癌症筛查列入到历下区民生工作中。而这项工作也落在了历下区人民医院的肩头。

10月17日8:30，当记者来到历下区人民医院采访时，发现二楼的“大病筛查办公室”门口已经排了长长的队。记者了解到，自2015年起，该院就陆续开展了内镜、肺CT、甲状腺、乳腺超声五种早癌筛查项目，凡是历下区户籍40至69周岁的居民，能自愿签署知情同意及调查问卷，配合筛查的居民均可于每周一至周五下午进行预约筛查。

为了更好、更方便开展这项工作，2019年1月21日时，该院成立了“疾病筛查办”，同时开发了新的筛查系统。由于高超的检查技术，热情的服务态度，这里的医生们也被患者们亲切称为“大病筛查办公室”的“查癌专家”。

该中心主任张利华介绍，该中心疾病筛查工作从最初的一人多档案，一人多科室预约的复杂程序到今日的一人一预约，系统无纸化电子档案的保存管理，仅用6个月的时间完成了近七千人的现场预约登记及近万人次的旧筛查档案整理工作。

截至2019年8月，该院共计完成胃镜筛查2049例，肠镜筛查1674例，胸部CT肺癌筛查4576例，“甲状腺”筛查4238例，“乳腺”疾筛查3024例。完成“胃肠镜筛查”4792次，阳性率61.3%；“胸部CT肺癌”筛查4791人次，阳性率29.18%(仅计入各类结节)；甲状腺、乳腺筛查6904人次，阳性率达91.25%。其中恶性肿瘤24例，需密切观察440余例，均进行了治疗或密切随访通过肿瘤筛查，可以将癌症早期发现的病人和高危人群与健康人群区分开来，对于早期发现病人，早期干预治



疗，以降低死亡率。

大病巡诊，“补齐最后一块就诊短板”

王女士退休不久，身体也不错，自己也能够来到医院进行检查身体。但是那些身体不适，无法出门的患者又该怎样享受医疗红利呢？不要着急，历下区人民医院有办法！

在这所医院，有一个成立于2014年的“医疗小组”，他们主要负责对辖区内的一、二级残疾群众开展“大病巡诊”工作，他们就是“大病巡诊”团队。记者曾跟随该团队负责人、大病救助办公室的住院医师赵冬青的脚步一起前往居民身边，去感受他们满满的医疗服务诚意。辖区居民孟老太这样告诉记者：“自从2014年开始，历下医院‘大病巡诊’团队的大夫们就和我们家结下了不解之缘，多的时候一周来家两次，少的时候一个月也会过来一趟。给我量血压、测血糖、做心电图，家里的药没了，也会给我送药上门……”

据了解，由于“不便出门”的救助对象大都是家庭条件困难的患者，为此，医院也针对他们做出了合理安排。医院救助对象为辖区内已参加城镇居民、城镇职工基本医疗保险的一、二级重度残疾居民。救助方式也分为门诊救助与住院救助两种。在门诊救助方面，病人使用医保范围内的药品、检查和治疗，由医院垫付60%。在住院救助方面，病人使用医保范围内的药物、检查和治疗，由医院垫付95%。在医保报销后，被救助的病人花费只占5%和本次住院起付线，切实减轻了病人的经济负担。

眼科中心，为眼疾患者带去“光的希望”

2019年8月初的一天，历下区人民医院眼科主任郭建莲正在问诊，这时，一位60岁的“特殊”老人来到她的身边。“郭大夫，我是一位白内障患者，好多医院都说我这病不难治，但是因为驼背得厉害，医生都不愿意给我瞧病呢。麻烦您给想想办法吧。”

郭建莲仔细观察病人发现，这位来自枣庄的白内障患者眼疾不难治愈，但是由于“特殊体位”而增加了手术难度。“好多医院都说没有特殊的手术床，医生没办法进行手术。可是我基本上看不清东西了，都没法干活了。”经过商量，郭建莲和同事们简单“搭建”了一台特殊的手术床。他们将脚部抬高，并做好防护，这样病人就可以顺利躺在手术床上了。不久，手术做完后，病人看到了清晰的光明。

说起历下区人民医院的眼科，那可谓是“特色科室”。2011年时，历下区人民医院与北京协和医院专家团队达成合作意向，后者将为历下区人民医院提供专业的医疗技术支持。有了强有力的技术支持，历下区人民医院于2012年开启“光明行动”，在历下区范围内针对糖尿病展开了免费筛查。除此之外，他们还还为筛查出的早中期糖尿病病患者进行免费的激光

治疗，对历下区白内障患者免费进行手术治疗。

2011年至2013年，历下区人民医院面对白内障老人的服务年龄为90岁，2014年变成70岁，2015年之后更改为60岁。郭建莲说，通过长时间诊疗经验他们认为，60岁老人在患上初期白内障时治疗效果最佳，同时，也避免了患病老人的生活质量下降。

“光明工程”是惠及百姓“心灵窗口”的民心工程，也是这所医院坚持“惠民医疗”政策，推进全省首善之区建设的一大亮点。郭建莲骄傲地说：“自从2011年起，我院与北京协和医院眼科开展合作以来，充分利用协和医院的优良平台，现在已经掌握了本专业绝大部分手术，如超声乳化加人工晶体植入术、散光晶体及三焦晶体植入术、去眼袋术、重睑术、常规玻切手术等，年手术量已经突破1000多例。”

心脏康复，寻常百姓也可享受专业运动

如果你是一位球迷，或者是一位“运动粉”，那你一定见到过专业的运动俱乐部运动员训练的画面。他们在专业的健身房里，身上佩戴着各种仪器，利用先进的健身器材锻炼。而他们身边有一位队医，正时时监测着他们运动的数据。如今，这些专业运动监测技术也进入了寻常百姓家。

历下区人民医院心内科心脏康复专业，拥有心肺运动评估仪器、体外反搏、人体成分分析仪、四肢动脉硬化监测、呼吸睡眠监测等先进仪器，可以为人体分析出正确的运动方式以及运动数据，确保不会“运动过度”造成损伤甚至危及生命。

主治医师赵秀芝这样介绍自己科室里的“宝贝机器”：“这些仪器非常‘高大上’，分析人体运动机能非常全面，绝对值得信赖。”她告诉记者，不少老年人心肺功能下降，但仍然“不服老”，喜欢“蹦蹦跳跳”。“他们喜欢运动，但又无法正确认知自己的身体条件，一旦运动过度，运动损伤是小事，很有可能还会诱发猝死。”

这时，一位老人来到赵秀芝面前，通过老人穿戴打扮我们不难看出，这是一位“运动健将”。她说，自己平时爱好健步走和羽毛球，但是自己有时候总感觉会“喘不上气”，希望赵秀芝可以通过这些“宝贝仪器”给自己一个合理的运动建议。

半小时后，“运动”结束，赵秀芝说，根据监测结果分析，建议老人采取每天一小时步行3.2公里的锻炼强度进行合理运动。“我们还会给您一个全面的分析，但请您一定不要超过这个运动标准。”

历下区人民医院始终秉承着“不负患者、不负所学”的从医誓言，他们始终以一种昂扬向上的精神，悬壶济世的情怀、大医精诚的从医信念对待每一位患者。在新中国成立70周年之际，“历下医院人”也发出了自己内心的呐喊：“扎根基层，努力攀登学术高峰，为守卫百姓健康而奋进。”

