



微山湖上多了“红马甲”，温馨服务为游客送贴心

微笑迎客，微山湖上人气噌噌涨

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 晋森 李从伟

微山县旅游区以创建国家5A级景区为目标，在持续提升景区景观质量的同时，联合县文化旅游、公安、交通运输、应急管理等部门，联动“红马甲”、蓝天救援队等志愿服务者，建立“属地管理+行业自律各司其职+齐抓共管”的常态化监督监管机制，以高品质的旅游服务打响“微笑微山 游客满意”的旅游品牌，维护微山湖旅游的良好形象。



红马甲们上岗前梳理服务细节。

“红马甲”处处见 景区秩序更加舒心

10月10日上午11点，尽管微山岛景区码头细雨蒙蒙，但仍然挡不住游客们的热情，头戴小红帽，身穿红马甲的志愿者们在游客服务大厅和微山岛码头，正热情地接受来自各地游客的咨询。身穿蓝色服装的蓝天救援队志愿者们守在岗位上，也为来往游客提供志愿服务，来回穿梭的身影成了一道亮丽的风景线。来自枣庄市山亭区的李先生和朋友特意赶在国庆长假后来微山岛游玩，“整体感觉秩序挺好，一路上看见很多志愿者及时地提供咨询服务，感触更深的是没有私下拉客等现象，旅程很放松。”李先生在微山湖码头指着志愿者说，他咨询什么时候有上岛的船，以及吃饭和住宿的问题，志愿者都给出了很

多合理的建议，让他省去了不少麻烦。“我觉得这个措施最让我暖心。”

在微山湖码头，刘庆国已经在这个地方开了27年的商店，他感觉国庆黄金周游客一年比一年多，秩序一年比一年好，“我们这些商户根据市场监管局的要求，都是明码标价，而且建立了商品台账、保证质量。今年咱们这旅游环境好了，游客多，秩序也好，国庆期间平均每天比往年多卖了1000多块钱。”刘庆国高兴地说，有利的秩序可以让游客更加自由的选择微山湖特产等商品，对他这样的正规商店来说是一个好消息。

旺季严管不松懈 游客观景没心事

在刚刚过去的国庆假期，微山岛景区迎来了旅游最高峰，以10月3日为例，当天岛外

停车2050辆，乘轮渡上岛汽车1950辆，登岛人次达30299人，而微山岛景区的瞬间最大游客承载量为2万人。为了保证景区秩序以及保障游客旅游质量，微山县在进入微山岛景区的主要道路入口进行限流、分流，把游客引导至微山湖湿地等其他景区。

“微山岛景区四面环水，是个‘没有围墙的景区’，监管起来有难度、有压力。而目前，微山湖旅游区正在创建国家级5A级景区。为了持续提升景观质量和监管水平，最近在全县范围内开展了旅游市场秩序专项整治‘雷霆行动’。”微山县文旅局局长褚新表示，集中力量对旅游市场中存在的突出问题进行重点督查检查，严厉打击扰乱旅游市场秩序的顽疾，净化旅游市场环境，提升旅游服务品质，做到“旺季严管理，淡季不放松”，使国庆黄金周的游客高峰顺

利度过。

在国庆黄金周前夕，制定了各种应急预案，召开“迎十一”旅游秩序整顿会议，集中清理景区环境卫生，排查安全隐患，明确各部门主要职责及工作重点，确保国庆黄金周各项工作快速、高效开展。另外，联合微山县文化旅游综合执法局、安监、市场监管所、派出所等部门共同出动，对辖区内景点、超市、渔家乐、轮渡客渡公司、加油站、竹筏公司、电瓶车公司等进行了全面检查。倡导文明旅游，印发了《微山湖景区游客意见调查表》并在旅游码头、景点向游客发放，广泛征求游客的意见建议；印制了《微山湖景区旅游秩序专项整治通告》，并在旅游景区醒目处张贴；加强对“扩大宣传”

“虚假宣传”等违法违规行为的宣传力度，倡导游客文明旅游，提高游客防骗意识，增强广大游客的安全意识、维权意识。

“除了游客高峰期的专项整治，我们还建立了常态化监督监管机制，属地管理，部门联动，行业自律各司其责，形成齐抓共管的制度化、常态化综合监管机制。现在景区的管理者绷紧质量等级标准的‘标准弦’，旅游从业人员绷紧‘质量弦’，牢牢守住质量等级标准这条生命线，安全线，丝毫不松懈。”褚新表示，要以进一步提升景观质量为目的，以创建国家5A级景区为任务目标，打响“微笑微山 游客满意”的旅游品牌，维护微山湖旅游的良好形象。

兖州税务局一岗最火 招3人已有578人报名

本报济宁10月21日讯 (记者 褚思雨) 截至21日16时，2020国考涉济宁岗位已报名总人数为1504人，总招录人数84人，过审人数为1093人，但仍有4个岗位无人报考。

目前，竞争比例较高的岗位是国家税务总局济宁市兖州区税务局的一级行政执法员(二)一职。该岗位招录3人，审核通过人数为468人，竞争比达156:1。

报名总人数前三位的部门依次是国家税务总局山东省税务局、山东省气象局、水利部黄河水利委员。三部门报名人数为1431人，占报名总人数的95.14%。竞争比例较高的职位为国家税务总局济宁市兖州区税务局一级行政

执法员(二)一职。该岗位招录3人，审核通过人数为468人。

截至21日，2020年国考济宁地区仍有4个岗位无人报考，分别是南四湖水利管理局二级坝水利枢纽管理局一级主任科员及以下、东平湖管理局梁山黄河河务局水政水资源科一级主任科员及以下、东平湖管理局梁山黄河河务局办公室一级主任科员及以下、东平湖管理局梁山管理局水政水资源科一级主任科员及以下4个岗位。

10月31日0:00至11月6日24:00，已通过审核的济宁考生别忘了网上缴费，还没报名或者还未通过审核的考生，建议考虑自己的实际情况，理性选岗。

找记者 上壹点

全省614名记者上线，与用户实时互动。壹点问诊、壹点问暖、壹点问财……随时为您解答疑问。

壹点情报站

5万+情报员，遍布全省，覆盖全域，打造山东最大正舆情聚集平台。

特色频道、栏目

头条、看点、视频、直播、评论、摄影、味道、爱动……30+特色频道，日推送信息近万条；瞰夜、显见、老温随笔、读点、法眼……数十个知名专栏，引领齐鲁舆论新高地。

壹点号

入驻量2000+，内容垂直，覆盖面广，日产内容千余条。搭建旅游、财经、政务、摄影、文学聚集的自媒体新平台。

综合传播力

中央网信办《网络传播》杂志全国主流媒体APP传播力排行榜第二名，全国稿源单位移动端综合传播力排行榜第四名。



齐鲁壹点
累计下载量
突破2200万

日均活跃
用户40万+
山东最具影响力
新闻客户端