

# 民生银行:民企服务“步稳而质升”

“过去一年来，民生银行服务民营企业的行动更坚决、步伐更稳健、质效更明显。”民生银行董事长洪崎日前表示，该行聚焦战略、持续发力，从客户精准服务、信贷规模支持、资金价格优惠、特色产品创新、科技信息引领等方面“提质提效”，全力助推民营经济高质量发展。

作为我国第一家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，民生银行成立23年来，始终坚持民企战略不动摇，持续创新民企服务模式，支持了一大批民营企业发展壮大。截至2019年9月末，民生银行服务民营企业24万家，民企贷款余额1.5万亿元，在全行对公贷款中的占比超过70%。同时，民生银行还通过债券投资、同业投资等手段，满足了民企多层次、低成本的资金需求。截至9月末，该行支持民企的非贷款类融资约1700亿元，比年初增加近300亿元，大大拓宽了民营企业的融资渠道。

洪崎表示，面对金融科技发展的新特点和民营企业金融的新需求，该行将持续深化“民营企业的银行”战略定位，整合金融资源、创新服务手段、提升服务能力，致力于打造民企金融服务标杆银行，全力为更多民营企业提供差异化、智能化、综合化金融服务。

## 持续深化民企战略

“服务民企要有持之以恒的定力，做好民企服务正是我行始终坚持的首要战略定位。”民生银行党委书记、行长郑万春表示，该行与民营企业“同根同源”，始终牢记“为民而生、与民共生”的企业使命，坚持把民营企业作为重点服务对象，为广大民营企业注入了源源不断的发展动力。

基于同民营企业的天然渊源，民生银行在1996年成立时就确立了“服务民营企业、中小企业和高科技企业”的战略定位并且载入了公司章程。23年来，民生银行始终把服务民营企业、小微企业发展作为立行之本、发展之源，不断加大资源投入和服务支持力度，持续为广大民营企业提供了有力度、有深度、有温度的服务。

2009年，民生银行董事会修订《五年发展纲要》，提出了做“民营企业的银行”战略定位，持续强化民企战略，扩大民企服务覆盖面，提高民企业务占比。2018年4月，民生银行董事会又制定下发《改革转型暨三年发展规划实施纲

要》，明确提出了做“民营企业的银行、科技金融的银行、综合服务的银行”三大战略定位，并且将服务民营企业摆在全行战略发展的首要位置。

总体上，民生银行的民企战略包括三个层次：一是践行国家战略，主动携手民营企业，切实服务实体经济；二是深入洞察民企金融需求痛点，深度参与民企战略发展，做“懂你的银行”；三是集全行之力，打造“民企金融服务之家”，共同构建长期、信任、温馨的价值增长和分享空间。

## 做实做精民企服务

民生银行在深入调研中发现，民营企业的融资需求出现了明显变化：大型民企金融需求呈多元化、综合化趋势，希望通过金融助力业务转型和商业模式升级；中小企业融资、结算、财富管理等需求增强。为此，民生银行打造了分层次、精准化、专业化、综合化的金融服务体系，并且根据企业规模大小，将民营企业分为大型战略民企、中小民企、小微民企三类，实行精准服务。

针对大型战略民企，民生银行优选了150户总行级战略民企和500户分行级战略民企，提供资本配置、信贷规模、海外融资及结算、专项财务、科技配套等支持。同时，配备首席经理、产品经理、评审经理、风险经理、客户经理“五位一体”的服务团队，推出了规划布局、高层会晤、工单督办的团队作业“1+3”模式，提升专业化、一体化、扁平化综合服务，助力企业做强做优。

针对中小民企，民生银行持续推进“中小企业民生工程”，实施“携手、生根、共赢、萤火”四大计划，线上、线下批量获客，实现分类管理、分层经营、递进开发，为企业提供支付结算、授信、投贷联动、财富管理等综合服务。截至9月末，该行中小企业有效户3.85万户，较年初增长29%。

针对中小民企融资抵押难等问题，民生银行推出新供应链金融模式，目前已形成车销通、医药通、建工通、佳酿通、家电通、政采通6个行业解决方案，

赊销E、应收E等模式涵盖了融资、结算、理财等综合化服务。截至9月末，该行供应链核心企业226户，较年初增长143%；链上企业8474户，增长74%。

针对小微民企，民生银行加速推进小微金融3.0深化实施，借助数据驱动、线上线下结合、大数据风控、移动互联等手段，围绕“1+1+N”小微企业生态圈，开展全方位综合服务。截至9月末，该行“小微企业及小微企业主”贷款余额逾6700亿元，户均贷款约160万元，服务“小微型贷款企业及业主”超过40万户。

## “加减乘除”破解难题

一年来，金融业多措并举，持续发力，民企“融资难、融资贵”问题得到明显缓解。从民生银行来看，截至9月末，该行中小客群贷款超4300亿元，比上年增加近600亿元。值得一提的是，该行非抵押类贷款占比超过55%，信用类贷款占比增至10%。

郑万春介绍，在疏解民企“融资难、融资贵”问题方面，民生银行主要采取了“加、减、乘、除”四大举措，大大提升了民企服务的针对性、有效性：

一是在信贷规模上做“加法”。民生银行优先保障民企信贷额度供给，不设贷款规模上限，同时额外拿出300亿元专项风险资产额度，定向用于民企客户。另外，成功发行了600亿元小微金融债和国内股份制银行首单400亿元永续债，夯实了支持民营、小微企业的资本基础。

二是在降低民企融资成本与优化流程上做“减法”。针对民营企业贷款，民生银行多次下调内部资金转移定价，同时配套差异化的成本减免措施。如在小微金融方面，运用抵押、保证、信用等信贷服务与定价，推广无还本续贷服务等。该行还全力疏通、优化民企合作渠道，打造了跨部门、多产品、一体化的服务体系和业务格局。

三是在产品创新上全力整合资源做“乘法”。民生银行强化模式迭代创新、平台开发延伸、科技赋能三大抓手，

做深做透供应链金融客群；深入推行中小企民生工程，提高中小业务数字化经营能力；优化升级小微3.0模式，巩固提升小微金融品牌优势。

四是在风险控制方面紧驰有度做“除法”。民生银行依托大数据分析及全方位风控体系，消除和减少风险隐患，做到既不“一刀切”惜贷，也不“一哄而上”送贷，脚踏实地为民营企业发展保驾护航。

## 民企服务提质提效

“开展民企金融服务并非一时之需，而是要构建起长效机制。”洪崎表示，民生银行将进一步整合金融资源、创新服务手段、提升服务能力，着力实现民企服务“提速、提质、提效”。

一是足额配资源。民生银行将不断加大民企资源配置和综合服务支持力度，确保信贷支持力度稳中有增；鼓励支持先进制造业、现代服务业，支持民企集聚优势明显的长江经济带、粤港澳大湾区、环首都经济圈等重点区域发展。

二是高效提客群。民生银行将强化民企客群分层分类，做好民企客群扩容增效：大型战略民企深入推广“1+3”模式，落实“五位一体”综合化服务；中小型民企持续加强理念模式落地推广，加速新供应链金融模式落地。

三是精准施救助。民生银行将继续实施“一户一策”、“一户一评”等差异化信贷政策，完善大型民企纾困的评估、决策机制，以及民企融资成本管理的长效机制，持续缓解民企“融资贵”难题。

四是创新求突破。民生银行将积极响应民营企业多样化场景需求，深入挖掘民营企业的痛点、难点和甜点，创新升级产品模式和业务操作平台，持续为民营企业及企业家提供“融资+融智+融商”服务。

五是精细增效能。民生银行将继续强化民企金融服务“样板间”复制推广，升级民企综合服务体系，优化民企客户资源配置原则及方式，加快民企系统平台建设升级，为民企健康发展提供持久助力。

# 济南市养老机构爱心服务月开始啦！

家有失能失智老人可免费上门护理指导一次

尊敬老人，是中华民族的传统美德。尤其是失能失智老人，更需要全社会的照顾与关爱。对于有失能失智老人的家庭来说，如何正确护理老人，让老人得到适合的照护，是他们目前面临的难题。一旦照护方式不对，可能会让老人加重失能失智程度。

齐鲁晚报·齐鲁壹点联合

爱心养老机构，启动“济南市养老机构爱心服务月”，可免费上门为失能失智老年人进行护理指导一次，评估老人状况，有针对性地培训家属如何正确护理老人。

需要上门指导的老人，可根据需要联系以下几家养老机构就近预约。在此期间，养老机构将对每个来电都会进行及

时回应：根据前期了解预估老人身体情况，安排护理人员上门一对一指导。

对于服务过程不满意怎么办？齐鲁晚报·齐鲁壹点发起济南养老维权热线0531-85196158 13808934975，用户可拨打热线投诉或者下载齐鲁壹点@找记者或情报站进行留言发布。

### ◆商埠怡园长者公寓

地址:济南市市中区经三路83号

电话:0531—55518777

### ◆济南市尊尚老年公寓

地址:济南市槐荫区匡山村东区560号

电话:18888359826 400—6688—615

### ◆济南颐和护理院

地址:市中区郎茂山公园西侧

电话:0531—86087119 13573146148

### ◆谷丰·利农社区养老服务(山大南路31号)

地址:济南市历下区山大南路31号

电话:18595257059 0531—55832999