

# 开发区“关门”游泳馆开门了

## 学员要求退费,老板称现在退不了

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者

11月8日,齐鲁晚报对“烟台开发区一家游泳馆突然关门,学员遭遇退费维权难”进行了报道,稿件发出后得到烟台开发区相关部门的重视,并积极开展工作给予协调,11月11日“关门”游泳馆开门了。针对学员要求退费的诉求,游泳馆负责人说,目前条件达不到,现在退不了。

### 开发区市场监管局约谈游泳馆负责人 游泳馆负责人承诺11月11日重新开业

11月8日,齐鲁晚报刊发《烟台开发区一家游泳馆突然关门,学员遭遇退费维权难》的报道后,得到了烟台开发区相关部门的重视。

11月8日上午,烟台开发区市场监督管理局和开发区信访办公室约谈了华茂工业园的负责人和悠哉悠哉游泳馆负责人,双方协商达成一

致,11月8日下午华茂工业园允许游泳馆开业。

悠哉悠哉游泳馆负责人现场表示,积极筹款,偿还物业费水电费,马上着手清理游泳馆卫生,争取11月11日重新开业。同时,烟台开发区市场监督管理局要求该馆不允许再继续办理预付卡,可以当场消费。要求该负责人负起社会责任,配合有关

部门妥善解决该问题。

同时,烟台开发区消费者协会11月11日面向广大市民发布消费警示:“近期,我区在美容健身、教育培训等行业出现因商家跑路、破产导致消费者预付款项无法兑现的消费纠纷,希望市民在消费过程中,谨慎办理预付卡,避免受到经济损失。”

### 11月11日实地探访游泳馆空无一人 现场有6名工作人员坐等老板要工资

11月11日,记者来到开发区华山路22号华茂工业园的悠哉悠哉游泳馆,确实已经开门了。在门口处有华茂物业公告:维尼宝贝(即悠哉悠哉)游泳馆及白复彩本人承诺并保证2019年11月20日之前交清所欠华茂电子有限公司的所有欠款,逾期将自动解除合同关闭场馆。本公司本着尽社会责任的原则,对该场馆临时开放。

随后记者走进游泳馆,里

面空无一人,部分游泳池也没有放水,办公室里也没有相关工作人员。在门口过道处,有6个人,说是游泳馆此前的教练和后勤工作人员,但他们不是来上班的,是在这里等老板,要工资的。

众多会员家长也向记者表达如下疑问和诉求:临时开门了,但拖欠员工工资,没有工作人员,游泳馆能正常运营吗?后续的服务质量能保证吗?有不少家长担心后续还会

出现关门的情况,希望直接退费。对此,记者致电游泳馆负责人白复彩,她告诉记者:目前她一直在筹款,先把物业欠款交上,员工工资也正在想办法解决,这些问题解决了,后续服务质量一定没问题;针对家长想直接退费的要求,她认为家长办卡不是为了退费,她正在努力提供正常服务,目前资金确实紧张,退费的条件达不到,退不了。



11日,该游泳馆开门了,但馆内设施闲置空无一人。

### 烟台开发区综合行政执法局: 针对作风问题致歉并积极整改

11月7日,在学员家长向烟台开发区综合行政执法局咨询以及记者采访过程中,遭遇的“进不去门”的情况,烟台开发区综合行政执法局积极回应,该事件反映出该局少数干部在工作作风方面存在严重问题,群众观念淡薄、敷衍塞责、办事效率不高。

针对此次反映出的问题,烟台开发区综合行政执法局主要负责人连夜召集会议研究情况,召开党委会明确以下几项整改措施:一是通过媒体向相关当事人和社会公众郑重道歉;二是在全局“不忘初心、牢记使命”主题教育中,深入开展群众观念再教育和纪律作风大

整顿活动,进一步强化全体干部职工宗旨意识和纪律观念;三是立即启动问责机制,由分管副局长牵头,成立专班,查明事实真相,对相关责任人进行严肃处理,不护短、不遮丑;四是落实“敞开大门、服务群众”举措:1.进一步强化“0535-6101234”综合执法热线24小时服务功能,努力让群众少跑腿;2.调整完善群众来访接待室,安排机关干部值班,随时接受群众来访;3.切实转变工作作风,进一步规范首接责任制,推行“八个一”服务(一句问候、一个微笑、一杯热水、一张服务联系卡、一张情况记录表、一张督办单,一条回复反馈、一次满意度调查)。

# 一个月完成30余例手术

## 达芬奇手术机器人在烟台“创奇迹”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 通讯员 成修 马瑾

9月11日,达芬奇手术机器人在烟台毓璜顶医院正式“上岗”,一个多月的时间,烟台毓璜顶医院泌尿外科吴吉涛已经利用达芬奇手术机器人完成了30余例复杂手术,更好地为患者的健康保驾护航。

### 用机器人开展复杂手术 保留肾功能“不再难”

“达芬奇手术机器人对很多患者来说很陌生,会产生是不是在用新用设备拿他们做实验的想法,这无可厚非,而我们能做的就是做好每一例手术,用实际行动打消患者们的这种想法。”吴吉涛告诉记者,达芬奇手术机器人适用于所有可以用腹腔镜开展的手术,但目前多用于复杂、高难度、“不好做”的手术,也因其良好的预后效果,慢慢得到了患者的认可。

患者李先生左肾下肾门周围长了一个2厘米左右的肿瘤,虽说肿瘤不大,但是却紧贴着血管,这个位置让团队成员们认为保肾希望不大。”可吴吉涛认为,为了一个2厘米的肿瘤切

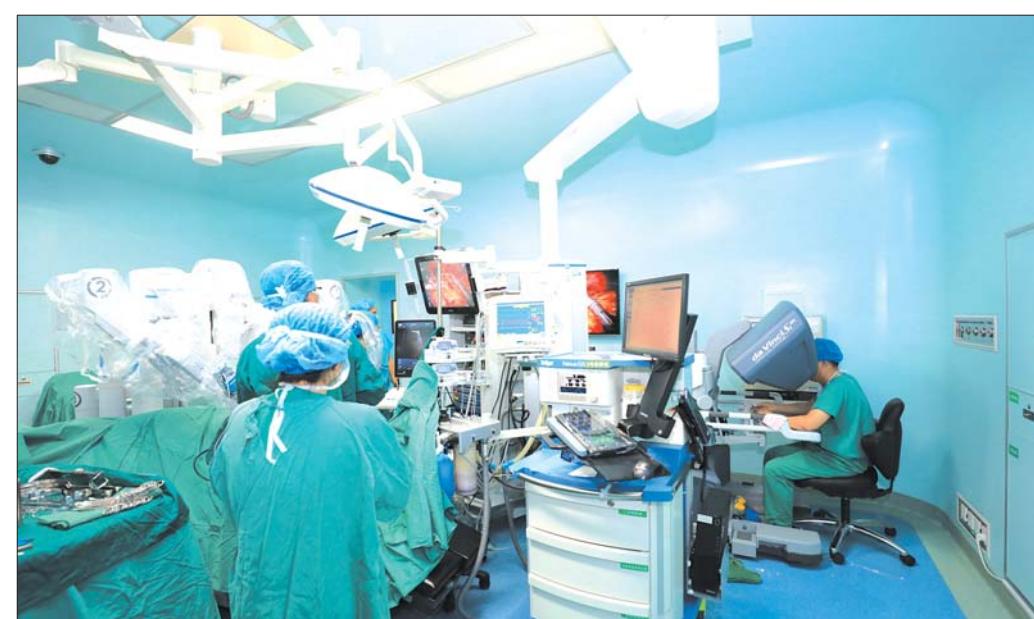
除整个肾实在是可惜,万一将来患者对侧肾脏出现问题,那就只能透析了,所以他想尽力为患者保住这颗肾。

“达芬奇机器人能做到放大10倍的视野比腹腔镜更清晰,对血管的误伤几率也就更小。”吴吉涛说,术中他拿着剪刀在肿瘤和血管间隙一点点分离,经过一个多小时终于把肿瘤与肾脏进行了完美分离。

吴吉涛介绍,烟台毓璜顶医院泌尿外科开展腹腔镜手术已经10余年,这为开展达芬奇机器人手术打下了良好的基础。

### 操作精细减少神经误伤 患者再也不“尿裤子”

在泌尿外科的手术中,前列腺癌根治术属于比较复杂的手术之一,不仅对手术过程要



吴吉涛团队开展达芬奇机器人手术

求更精细,其术后最多见的尿失禁也十分困扰患者。“在完整切除触前列腺后,需要将膀胱和尿道吻合,在狭小的男性盆腔里进行如此精细的操作和缝合,其难度非常大。”吴吉涛说,术后尿失禁也正是由于对排尿肌肉和神经的损伤才出现的并发症,而利用达芬奇手术机器人,可以完美地解决这一难题。

“利用达芬奇手术机器人能更好地看清前列腺周围的血管和神经,还能进行灵活、精确缝合,就能最大限度地减少周围组织损伤,保护神经。”吴吉涛告诉记者,达芬奇手术机器人能更好地完成泌尿外科的复杂手术,最大限度地保留功能和重建,目前利用达芬奇机器人完成的前列腺癌根治术的患

者,在拔尿管后都没有出现尿失禁的现象。

### 花心思设计手术方案 医生术前“不轻松”

让主刀医生坐着手术是达芬奇机器人的特点之一,这不仅能让主刀医生在完成耗时长、高难度的手术时轻松一些,还可节省传统腹腔镜手术或开腹手术因暴露视野需要的2—3名助手,但这不意味着医生可以“更轻松”地进行手术。吴吉涛告诉记者,虽然术中的进程会更快,但术前准备却要复杂很多。

达芬奇手术机器人的机械臂较大,所以其对打孔的位置相比较于腹腔镜手术也就更高,在设计器械通道位置时,要

给机械臂留出足够的空间施展,如果通道设计不合理,机械臂在手术时会出现“打仗”的现象,互相干扰也就无法顺利进行手术。

“大部分手术都是经腹腔,但是肾脏是‘趴’在腹腔里的,我们在手术前会根据肿瘤的位置来决定手术的方式,如果肿瘤长在腹侧,我们就经腹腔做,如果肿瘤长在背侧,就会经腹膜外侧做,也就是在腰上打孔。”吴吉涛告诉记者,这样不仅能更好地看清肿瘤的位置,还更有利于缝合,对肾脏周围的保护也就更好,患者的术后恢复也就更快一些。”吴吉涛说,随着手术例数的增加,团队在整体操作上也都越来越有经验,相信以后会更好地服务于患者。



吴吉涛(左一)团队研究患者病情