

# 双十一当天寄件量是平时的四倍多

## 德州快递企业新增600余名收派人员确保服务质量

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贺莹莹 通讯员 杨永超 刘钊

双十一购物节已经落幕,快递物流也迎来了一年中最忙碌的时刻。11月12日晚7时许,德州金茂源快递分拣中心灯火通明,运送快递的车辆来来往往,分拣的业务员在自动化交叉带分拣机忙着整理分投的包裹。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在德州市邮政管理局了解到,全市迎来收寄业务高峰,仅11日当天,全市寄出的快递业务量为193.73万件,约为平时的4.5倍。

### 今年的快递速度挺给力

12日,在经济技术开发区一快递驿站几乎爆了仓,站内几乎都没有下脚的地方,不少前来领取“战利品”的市民只能在门口站着,让快递员把包裹递出来。记者在各快递分管网点了解到,网购大战结束后的第一天,快递公司纷纷打起了配送大战,快递小哥快马加鞭送快递。

市民刘女士12日一早就收到了到了凌晨“血拼”的战果,“没想到今年快递这么给力,买了11件商品,9件已经在路上。”

“今年的快递送得好快。今天我都收到两件快递了。”市民叶女士说,快递公司的高效率,让她实在惊喜。其实像叶女士一样,认为今年快递给力的买家也不少。12日上午开始,就有不少市民在微信上晒起了收到的第一份快递。

快递员小张经历过5年双十一配送高峰,“今年双十一当天收到包裹已经不稀奇了。”小张说,这几天送件量要比平时翻倍,为了提高效率,在配送前他总会先规划好配送路线。



自动分拣中心。

### 一小时自动分拣2万件

为保障双十一期间快件按时有效寄递,德州市交投集团金茂源快递服务中心的全自动分拣设备已投入使用,目前,申通、韵达、圆通三家快递公司都已进驻。

记者在金茂源快递分拣中心看到,德州以及周边的快递汇集在此,分拣人员扫描完快递的三段码,这些快递坐上像“小车”似的自动化交叉分拣机,找到属于自己地域的大包裹,集包后将被送往全国各地。

据悉,申通快递率先用上了全自动快递分拣设备,申通快递负责人崔艳玲表示,以前人工分拣,需要80多个人,每小时也就

能分拣七八千件,现在用了自动分拣设备,只需要26个人,每小时就可以分拣2万件。

该项目是市交投集团立足全市物流快递行业大局,从“服务全市民生,强化国企担当”出发,着重打造的集快递分拣、冷链仓储、干线物流、新能源等业态于一体的大型综合物流园区,目前一期实施的快递分拣服务中心已经投入使用。该项目占地310亩,总投资约为3亿元。目前,已经运行一周,三家快递公司可每天分拣15万票快递,分拣效率大幅度提高,预计双十一期间日均最高进出港将达到50万件,为平时快件量3-5倍。

### 11日当天全市寄出193.73万件

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在德州市邮政管理局了解到,针对双十一,该局制定了旺季快递服务保障方案和应急预案,要求快递企业及时增加车辆人员,场地和处理设备,扎实做好各项服务保障工作,确保服务质量不降低。全市各快递企业新增收派人员600余人,新增分拣操作人员1000余人,新增各类快件运输车辆,含机动车及摩托车、电动车等非机动车240余辆,新增处理场地面积15000平方米,并增加处理频次和投递班次,在增加运输车辆、调配运输班次等方面下功夫,以应对双十一需要。

根据邮政业安全监管信息系统监测,11月11日,全市寄出的快递业务量为193.73万件,约为平时的4.5倍,其

中,电商量为148.28万件,电商率为76.54%,企业占比最高的为京东的95.9万件,比平时增长600%左右。11日全市派件业务量为45.89万件,较平时增长约10%,12日,全市寄出的快递业务量为160余万件,派件业务量近55万件,已有明显增长。

预计双十一期间,全市规模以上快递企业快递业务量较去年同期增长7成以上,收件业务高峰将出现在11-13号,最高峰值将达到190万件/天;派件业务高峰将从13号持续到18号左右,最高峰值将达到80万件/天。

受业务量短时间内急速高量增长影响,德州市快递服务压力较大,建议广大消费者注意了解快递公司有关时限

提醒,尽量错峰使用快递业务,及时关注邮政管理部门网站和各快递企业网站上的有关提示信息,对可能出现的服务异常给予理解。寄件时配合快递员收寄验视,主动出示有效身份证件,交寄贵重物品选择保价,如碰到快递丢失、损毁等情况,应及时保留证据以方便维权,发生寄递服务消费纠纷可拨打2312305向邮政管理部门申诉。



扫码看视频

## 运河消防大队联合辖区派出所 对网吧开展消防安全专项检查

11月12日,运河消防大队联合辖区派出所对网吧开展消防安全专项检查。期间,检查组重点对各网吧内消防安全责任制,日常防火巡查是否落实,消防安全出口和疏散通道是否畅通、应急照明灯,灭火器等消防器材的配备、网吧内是否有吸烟现象等情况进行全面检查。

此外,检查组还加强对网吧从业人员的宣传教育,要求网吧严格落实各项消防安全制度,切实加强消防



安全管理,严格用火用电,坚决杜绝吸烟现象,保障疏散通道和安全出口的畅通,为网民创造一个良好的安全环境。

(张巍)