

热烈庆祝中国民生银行济南分行成立 18 周年

升级民企服务水平 坚守民企战略不动摇

——访中国民生银行济南分行党委书记、行长徐文华

多措并举，切实提升民企服务水平

民生银行济南分行通过成立领导小组、研究政策、搭建团队等举措，全力以赴为民营企业提供有温度、有深度的服务。

据了解，为确保民企综合服务到位，民生银行济南分行成立了由一把手负责的战略客户综合开发领导小组，深化实施民企战略重大举措。同时，该行还认真学习省政府《关于支持民营经济高质量发展的若干意见》以及推动“六稳”落地“30条意见”等重要文件精神，将各项政策研究透彻，确保将服务民企做到实处。此外，民生银行济南分行针对大中型民营企业，成立由“首席经理+产品经理+评审经理+风险经理+客户经理”组成的“五位一体”服务团队，有效提升作业效率，防范业务风险。

为有效实现条线协同、公私联动，民生银行济南分行行长徐文华在对公板块开创“每日一单”工作法，将重点项目、重点客户的需求转换为每日工单，由公司业务部牵头各产品部门，评审部门共同打造全行业务攻关、服务客户的新平台。

在业务审批等关键环节，民生银行济南分行通过采取“对口评审、提前介入、绿色通道、总结推广”等措施，分工协作，务求实效，不断加大与重点民企客户的直接沟通力度，优化作业模式，提升整体服务效率和服务质量。

创新模式，聚焦民企综合金融服务方案

近年来，随着民生银行济南分行改革转型，该行对民企战略的深化并不局限于仅向民营企业提供授信等常规金融服务，而是坚持服务创新，提升民企支持质效。针对民企的差异化金融服务需求，该行创新升级产品体系，着力打造场景化的交易银行、定制化的投资银行、便捷

作为中国首家主要由民营企业发起设立的全国性股份制商业银行，民生银行从孕育、诞生的那一天起，就将服务民营企业发展作为自己的社会责任和担当。

扎根齐鲁十八载，民生银行济南分行“情系大众、服务民生”，不忘初心，始终牢记“民企基因”，坚持做“民营企业的银行”的战略定位不动摇，将实体经济中最活跃、金融需求最强烈但金融服务相对最薄弱的民营企业作为重点服务对象，从缓解融资难题、优化业务流程、搭建资源平台等方面不断创新服务方式，助力齐鲁民营企业发展，与民营企业共同成长。截至2019年，民生银行济南分行先后服务民营企业近万家，累计发放民营企业贷款超过3000亿元，与省内重点民企合作成效显著。



中国民生银行济南分行党委书记、行长 徐文华

化的线上银行、个性化的企业家服务与综合化的财富管理，为民营企业及企业家提供“融资+融智+融商”的一站式综合服务。同时，为更好的发展供应链金融、服务广大中小企业，民生银行济南分行先后成立供应链业务部、中小企业部，均为系统内的首批落地实行机构。通过配置专业化团队，打造新供应链金融模

式，推动“萤火计划”快速落地，从而解决供应链上下游民营企业以及中小民营企业融资难等问题，提升民营企业支持效率。

2019年以来，民生银行济南分行持续加强与民营企业的高层会晤，先后与省内一批龙头民营企业建立了全面而深入的战略合作关系，覆盖了工程机械、石油化工、燃

气供应、造纸、食品加工、医疗医药等不同行业。同时，民生银行济南分行进一步强化民企服务品牌，扎实推进总行“1+3”作业模式和“账户计划”，组建了由行领导或部门负责人担任“首席经理”的专业综合服务团队，为企业提供“商行+投行+交易银行”的综合金融服务，并通过项目融资、银团贷款，并购贷款，帮助民营企业拓展融资渠道，优化资源配置，助力企业做大做强，推动企业结构优化升级。2019年以来，民生银行济南分行在民企客户承销发债业务、并购和股权融资业务上均取得显著突破，切实为民营企业解决表内资金成本高、融资难的现状。通过整合各产品单元，坚持以综合金融方案服务民企战略客户，以供应链金融产品嵌入企业生产、贸易各个环节，2019年民生银行济南分行交易银行类国内贸易融资和保理业务量将突破200亿元。

坚定战略，开启服务民企新征程

民生银行提出“改革转型三年发展规划”，进一步明确了做“民营企业的银行”的战略定位。民生银行济南分行积极响应山东省委省政府和当地人行、银保监局号召，聚焦民企战略，服务好民营企业，开启服务民营企业的新征程：一是高效。整合资源，优化流程，提高效率“决策快、反应快”服务民营企业；二是用心。从心出发，为民营企业提供有感情、有温度的服务；三是深度。贴近需求，为民营企业提供专业化、定制化、有深度的服务。

徐文华行长表示，落户山东十八年来，民生银行济南分行以勇于创新的精神和自我革新的担当，实现了跨越式发展。今天，面对艰难复杂的局面，民生银行济南分行更愿意继续同大家一道，顺应时代潮流，加快转型创新，抓住历史机遇，不忘初心，牢记使命，回归服务实体本源，坚定民营企业战略，携手开创银行转型发展助力实体经济高质量发展的新征程。

紧跟新政策,实现便利化试点业务首发

山东中行打造营商环境新高地

日前，国家外汇管理局发布《国家外汇管理局关于进一步促进跨境贸易投资便利化的通知》，进一步深化跨境贸易和投资外汇管理政策改革，切实支持实体经济发展。根据相关部署，中国银行山东省分行作为山东省货物贸易外汇收支便利化试点的准入机构，于10月9日为日照金禾博源生化有限公司办理便利化试点业务收支2.85万美元，率先实现该类业务在山东地区的首发。截至10月底，全省辖内共7家二级分行为其准入企业办理了试点业务。

重传导，配合政策落地

为不断深化“放管服”改革，进一步促进贸易便利化，推动山东省新旧动能转换综合试验区建设，加快打造对外开放新高地，国家外汇管理局山东省分局在全省范围内开展货物贸易外汇收支便利化试点，进一步优化银行外汇服务流程，提升业务审核效率，激发市场主体活力。山东省中行自从新政实施后，紧跟监管工作思路，密切与外汇局的沟

通配合，召开全辖会议部署相关工作，并安排专人负责跟进，一方面从完善内控制度角度入手加强业务风险防控，及时制定行内试点业务管理办法，另一方面做好对辖内分支行的政策传导及问题解答，配合外汇局积极推动货物贸易外汇收支便利化试点业务落地。

重细节，实现银企共赢

为保证试点工作规范、有序开展，切实防范风险，山东省中行严格遵照《国家外汇管理局山东省分局关于开展货物贸易外汇收支便利化试点的指导意见(试行)》及行内业务管理办法的相关要求开展目标企业的准入评估，并采取省分行联动的形式，分批走访各地目标企业，及时了解客户具体经营模式及实际业务需求，进而制定专项服务方案，协助其顺利开展试点业务。业务办理当天，试点机构在款项性质明确、交易背景真实合规的前提下，按规定简化贸易单证审核，进一步提升业务处理效率，缩短收付汇业务办理时间，同时有效减

少试点企业准备交易单证的人力成本，得到企业的高度认可。试点新政的实施，简化了相关业务操作，便利银行和企业等市场主体办理外汇业务，也为银企双方的良好合作奠定坚实的基础。

重合规，做好后续管理

作为外汇及跨境金融领域的专业银行，山东省中行始终秉承严谨、踏实的工作作风，认真贯彻执行国家外汇政策各项管理规定。便利化试点业务是一把双刃剑，既给企业带来便利，提高银企声誉，又考验银行的风险管控能力。为此，山东中行在取得外汇局备案批复后，立即召开全省便利化试点业务工作会议，要求辖内分行注重合规管理，对试点业务要做到高标准、严要求、稳起步；同时，成立专项工作小组，采取各项风险防控措施加强业务管理，不断完善后续监管流程，并指导各试点机构对业务办理进行动态监控，并及时了解企业经营状况，如有异常情况立即向当地外汇局报备，确保货物贸易外汇收支便利化业务有序开展。

山东省财政支持上线

公益性粮油智慧交易平台

为加快山东粮油品牌建设，拓宽粮油产品线上销售渠道，省财政累计投入资金2600万元，推动我省主导开发的公益性粮油智慧交易平台“好粮有网”成功上线。“好粮有网”平台依托阿里巴巴零售生态系统，打通了面向粮食仓库、粮油加工企业、粮油销售企业、大宗粮油消费组织、粮油零售商户及个人消费群体的完整粮油产业链条，实现了粮食行业的智能交易、智能仓储、智能物流和智能配送。平台坚持公益属性，不向交易两端的生产企业和商家收取任何费用，切实降低了粮油企业营销成本，吸引了更多企业进驻平台，拓展业务，扩大销量，实现了传统粮油企业的数字化转型，有力塑造了“齐鲁粮油”公共品牌，加快形成山东粮油产业互联网经济。目前，“好粮有网”入驻企业达160余家，粮油产品1200余种。“齐鲁粮油”已成为中国十大最具影响力的粮油公共品牌之一。(通讯员 孔进 赵云亮 宋雅男)