

“乐行天下” 悦动泉城 “太保服务”让生活更美好

11月16日,中国太保“乐行天下”全国交响乐巡演在山东会堂举行,著名指挥家陈燮阳先生携手拥有140年历史的上海交响乐团,倾情演绎中外名曲,来自山东地区的2000余名中高端客户、合作伙伴现场聆听。这是相隔十载后,“乐行天下”再次奏响泉城济南,为齐鲁大地的初冬献上了一场热情似火,精彩难忘的视听盛宴。

当音乐盛会遇上“太保服务”
“您好,我是您的助理‘灵



犀’,我可以帮您办理保险业务!”在音乐会开场前和中场休息时,一台名为“灵犀二号”的智能机器人吸引了盛装出席的观众。

科技赋能保险,带来全新的保险服务体验。据悉,灵犀系列机器人是中国太保创新研发、深度定制的智能服务产品,可以为客户提供办理预约叫

号、投保、理赔申请、信息变更、查询等保险服务。

除了柜面智能机器人,在保险服务应用中频频亮相的无人机遥感也与现场观众来了场亲密接触。无人机遥感在大面积种植险、森林保险及重大灾害应对中的应用,使承保更精细,理赔更清晰。

以乐为媒 传递爱与温度
“听泉水叮咚,赏乐行天下。”欣赏了高水准音乐会,又在现场体验了高科技保险服务

应用后,携老伴与两名战友参加音乐会的张女士难抑内心激动:“我们全家已连续十余年享受‘太保服务’,相隔十年再次参加乐行天下全国交响乐巡演,非常感动!”

据介绍,“乐行天下”全国交响乐巡演是中国太保携手上海交响乐团倾力打造的中高端客户品牌化体验活动,通过举办交响音乐会、经典音乐品鉴会、客户服务讲座、高端客户活动等多种方式,让客户体验到“太保服务”的温度。
(王小平)

光大云缴费高速发展 直联客户超千万

近日,记者从光大银行获悉,作为中国最大的开放便民缴费平台,光大云缴费直联客户已突破1000万户大关。同时,缴费服务项目超6700项,缴费用户达3.2亿人,当年缴费金额突破3000亿元,呈现了持续高速发展的良好态势。

从2008年起,光大银行就开始打造便民缴费平台,经历了3年建设期、4年成长期,尤其是近2年多来的高速增长长期,光大云缴费已成功整合了丰富多样的便民缴费服务并输出至微信等各大网络平台、电商平台、金融同业等超过400家合作机构,基本上实现了中国主流服务平台全覆盖。随着光大云缴费直联客户规模的不断提升,云缴费“金融+生活+服务”的一体化生态圈建设已初具规模,今后客户将通过云缴费生态获得更多的优质便民和普惠金融服务。

中国光大银行云生活事业部兼光大云缴费科技有限公司总经理许长智介绍,高速发展的核心是以整合与开放的态度,坚定实施“一张蓝图绘到底”战略,全面提升缴费服务广度。长期以来,光大云缴费在持续夯实水、电、气、电话费、有线电视、供暖费等基础公共缴费服务的同时,持续加速提升项目覆盖率,不断拓宽服务范围,大力开拓医疗、教育、交通、物业等与人民生活密不可分的行业云平台。同时,紧跟国家便民服务战略,充分发挥机构优势,在项目纵深上全面向省、市、县三级拓展。截至目前,光大云缴费服务已达17个大类,220个小类,基本覆盖了人民生活的方方面面。

光大云缴费持续开展客户回馈活动,将便民、利民的服务理念坚持到底。记者发现,近一年来,光大云缴费结合全年热点、焦点、重

点陆续推出“夏日专享”“光大日专享”“国羽冠军见面会”“庆祝新中国成立70周年”“金秋福利感恩回馈10万红包大放送”等一系列直联客户回馈活动,将服务收益最大程度反馈客户,最大限度提升客户缴费的愉悦感和获得感。同时,通过回馈活动与客户建立良好的沟通机制,听取客户的缴费建议,不断提升服务能力。

许长智介绍,随着光大云缴费直联客户的不断提升,下一步光大云缴费将充分利用5G应用场景,在缴费体验、支付方式、金融服务等方面加大科技创新投入,着力建设便民缴费与普惠金融一体化生态圈,为广大用户提供更加优质、便捷、安全的便民服务。同时,光大云缴费还将按照“不忘初心,为人民服务解难题”的总体精神和“敏捷、科技、生态”战略布局,为实现“光大云缴费服务全中国”的目标努力奋斗。

人民银行济南分行携手省住建厅、省能源局 为“绿色项目” 搭建银企对接通道

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张帆

为推动山东省绿色金融加快发展,加大对全省高质量绿色发展的金融支持,10月28日,人民银行济南分行联合省住房城乡建设厅、省能源局举办绿色金融政策宣讲暨银企对接活动,增强金融机构和企业绿色金融政策运用能力,积极搭建银企对接“绿色通道”。

活动期间,人民银行济南分行、山东省能源局还现场发布了能源领域87个绿色项目,涉及融资需求945.4亿元。各省级金融机构,山东省太阳能协会、节能环保低碳协会等8家行业协会,9个地市的相关部门、法人银行机构、部分绿色企业共280余人参加活动。

近年来,人民银行济南分行在绿色金融制度设计、业绩评价、政策宣传、激励约束机制等方面持续发力。2018年,将加快绿色金融发展纳入人民银行济南分行“1+4”攻坚行动,2019年进一步推动优化绿色金融服务机制,在绿色金融制度建设方面,按季组织开展全省银行业存款类地方法人金融机构绿色信贷业绩评价,并将评价结果纳入MPA考核;建立完善绿色票据再贴现直通车制度,优先给予符合标准的绿色票据再贴现支持,2019年以来,累计投放12.2亿元,支持绿色企业、项目40余个。大力抓好绿色领域银企对接,与经信、住建、能源等行业主管部门加强工作联动,多层次、多频次举办绿色金融专项银企对接活动;依托山东省企业融资服务网络系统,组织金融机构对接绿色领域产业项目7批、累计1115个、涉及融资需求3802.4亿元。截至9月末,全省绿色贷款余额4070.26亿元,同比增速29.44%,高于同期各项贷款平均增速18.12个百分点。

山东启动高级会计师 职称社会化评审试点

近日,省人力资源社会保障厅、省财政厅联合启动高级会计师职称社会化评审试点,这是我省在职称评审领域首次尝试采用社会化评价机制,对于释放和激发广大会计专业技术人才创新创业活力,具有重要意义。

一是统一评审权限。强化政府部门在职称评审工作中的宏观管理和公共服务职能,自2019年起,原先由省财政厅以及济南、青岛、烟台等5个市组织实施的高级会计师评审工作,统一交由山东省会计学会组织。二是拓宽申报人员范围。打破户籍、地域、身份、档案、人事关系等限制,凡在我省企事业单位工作、与用人单位建立劳动人事关系、在会计岗位上工作的专业技术人员,均可参加评审。非公有制经济组织、社会组织中的专业技术人员享有同等的职称申报评审待遇。三是明确职责分工。“山东省会计专业资格高级评审委员会”办事机构设在山东省会计学会,承担高级会计师职称评审相关的政策咨询、申请受理、评审组织等具体事宜。省财政厅负责组建评审专家库,对评审工作进行业务指导和监督。省人力资源社会保障厅和省财政厅对评审结果核准公布,发放职称电子证书。
(通讯员 孔进 赵云亮 国健)

农行山东省分行： 为支持新旧动能转换蓄势发力

实施新旧动能转换重大工程,是山东省在决胜全面建成小康社会,开启全面建设社会主义现代化国家新征程中走在前列的重大战略部署,对全省来讲是重大机遇、重大调整、更是重大责任。作为服务新旧动能转换的重要金融保障,农行山东省分行围绕中心,服务大局,加大信贷投放力度,调整信贷投向结构,优化客户服务流程,为服务新旧动能转换持续蓄势发力,贡献金融动能。

支持新旧动能转换,提供持久“核动力”

“感谢农行坚定不移地大力支持核电研发,让我们在最困难的时刻有了最可靠的资金保障!”望着来之不易的重大成果,山东核电总会计师庞建国对前来现场考察项目的农行山东省分行行长益虎如是说道。

地处三面环海的海阳岬角东端,10月22日,海阳核电1号机组迎来商运一周年。在过去的一年里,海阳核电1、2号机组先后投入商业运行,累计发电203.4亿千瓦时,10项运行指标达到世界先进水平。海阳核电站作为山东能源发展取得的重大突破成果,为全省新旧动

能转换提供持久强劲的“核动力”。

近年来,农行山东省分行为核电实施差异化信贷服务,不断调整优化综合服务方案,先后为山东核电办理可转换贷款7.22亿元,增加银团外短期授信10亿元,有效满足了企业融资需求。今年7月在信贷资金面整体紧张的情况下,实施重点资源倾斜,为核电发放了3亿元贷款。服务新旧动能转换,加大绿色信贷投放,永葆地方天蓝、地绿、水净的靓丽本色。

农行山东省分行注重提升新旧动能转换重点信贷业务运作质效,聚焦“十强”产业和重大基础设施工程项目,实行“一次调查、一次审查、一次审批”,让企业实实在在享受到便捷的金融服务。

位于泰安新泰市的华能泰丰光纤预制棒项目是山东省新旧动能转换重大项目库第一批优先项目,项目采用行业领先的低损耗制造技术,达产后可年产光纤预制棒300吨、光纤1000万芯公里,规模处于国内行业前10名。项目计划落地新泰的第一时间,当地农行就主动上门对接,了解企业需求,量身设计服务方案,迅速为项目提供授信6.2亿元,并为企业提供提款“绿色通道”,确保了项目建设随时到位。

做新旧动能转换的坚定执行者和先行者

10月31日,农行济南先行区支行批准设立,成为济南银行业中首家在济南先行区设立管辖型一级支行的金融机构。

据了解,济南市新旧动能转换先行区是国家新旧动能转换综合试验区的先行者、先试者和排头兵。2018年2月,农行济南分行在济南同业中率先与济南新旧动能转换先行区签署全面战略合作协议,支持济南新旧动能转换。今年9月,农行济南分行实现了对济南先行区管委会财政、社保及全部政府组成部门服务的“全覆盖”,成为了新旧动能转换的坚定执行者和先行者。

记者从农行山东省分行了解到,为更好地服务新旧动能转换,该行建立了新旧动能转换联席会议和项目会商机制,并在金融同业中首家成立了“新旧动能转换项目评估中心”,优化业务运作流程、提升融资服务质量。截至目前,该行已储备新旧动能项目301个,先后审批新旧动能转换重点项目贷款121亿元,新增贷款投放达到53亿元。

(郇长亮)