

# 曹县一小区交房三年未通暖气 开发商多次承诺通暖气、退还开户费，却屡屡“失约”



找记者上壹点



◆ 江山名郡小区



开发商对业主的承诺书。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 赵念东

近日，壹粉“A刀战3617”通过齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站反映称，他是菏泽曹县江山名郡小区二期的业主，交房已经三年，至今供暖设施没有完善，无法供暖。“上一个供暖季说保证这个供暖季达到标准，至今没完工。”壹粉说，此外小区开发商承诺将多收的天然气开户费、供暖配套设施费退还业主，但一直推脱至今。11月20日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者进行采访。

## 交房三年，何时供暖仍未有着落

壹粉称，他购买的房屋属于江山名郡小区二期，2016年交房，他在2017年入住。“交房时，我就将包括契税、燃气开户费、暖气配套费在内等费用交给了开发商。”壹粉说，他入住时，小区内的暖气设施并没有建好，直到2018年供暖季前，小区何时能正常供暖都没有准信。

记者通过壹粉提供的相关材料上看到，2018年11月20日，江山名郡小区开发商曹县德丰置业有限公司针对小区二期供

暖问题进行答复，内容为“我们公司正在与热力公司积极协商对接小区供暖的各项事宜，已基本达成协议。但由于小区室外管网部分工程尚未完工，目前我们正在积极准备各项施工任务。今年由于市政热力管网已经开始送水所以无法对接，在此我公司向二期业主保证在下个采暖季能够达到供暖条件”。

此外，我们二期业主还通过12345政务服务热线反映了此事。2018年12月17日，江山名

郡项目指挥部对此进行了回复。”壹粉说，江山名郡项目指挥部给出的调查报告称，江山名郡已与热力公司签订了协议，保证明年供暖，否则开发商将退给业主所交费用，并从交款之日起，按1分利计息。

此外，小区开发商也对二期业主做出承诺，保证2019年供暖季供暖。

然而直到现在，小区供暖设施仍没有完善，更谈不上供暖。”壹粉说，开发商之前所做的承诺，成了一纸空文。

## 开发商承诺退还燃气、暖气开户费，却一直推脱至今

壹粉还反映称，按照有关规定，建设工程规划许可证审批时间在2015年3月28日以后的，开发商不应额外收取燃气、供暖开户费。“然而，我们在交房时就已经将这些费用交给了开发商。”壹粉说。

随后，记者从壹粉提供的购房办证缴纳费用客户信息表上看到，壹粉缴纳契税5741元、城市市政供暖配套费4450元等费用。这些费用与壹粉提供的开发商开具的收据相印证。

“所以我们要求开发商退

还这些费用，开发商也承诺退还。”壹粉说，2019年9月28日，小区开发商发布通知，称“收取的交易契税、房本费退还业主由其办理不动产权证时缴纳，收取的管道供气设施配套费（天然气开户费）、集中供热设施配套费（暖气开户费）退还业主。”

壹粉称，2019年10月31日，开发商承诺将于2019年11月30日前这些费用退还符合条件的业主，然而逾期也未见开发商退钱。

壹粉说，后来开发商又承

诺2019年12月1日之前完成供暖入户，并从即日起加快供暖施工进度。此外，还承诺2019年12月1日前退还地暖材料费和天然气开户费。“如今，距离开发商承诺的时间不多，但供暖和退费一事却仍没有准信。”壹粉对此很是担心。

为了解事情进展情况，记者根据壹粉提供的手机号，联系该小区开发商相关负责人，手机接通，但却无人接听。

对于此事，本报将持续关注。

## 菏泽市教科院开展教研“大课题”为菏泽教育问诊

本报菏泽11月21日讯(记者 李德领 通讯员 步翠岭 秦廷亭) 近日，菏泽市教科院在院会议室和菏泽一中实验学校分别组织了省课改项目开题会及全市教研员、兼职教研员课题研究能力提升培训活动，将问题当做课题，用课题引领教学，让教学成为研究。为了本次活动，市教科院

院长秦清春专程赴济南请来了山东省教科院党委委员、战略所所长曾庆伟，副校长王福建，教授薄存旭、郑立群等四位博士、博士后，为菏泽教研切脉，为菏泽教育问诊。

报告结束时，市特殊教育兼职教研员孙国说：“曾博士的报告真是令人脑洞大开！真问题、真研究、真教学、真管理……不仅让人反思教学，我们真的

用心了吗？我深入关键问题的本质了吗？”浮于问题的表面，单凭经验育人，固守应试思维定势已与时代发展严重脱节，是教师专业发展大忌。

“一份承诺，一世坚守，教书育人是教师一辈子的事业，需要我们静下心来，剔除急功近利的思想，厚植立德树人的情怀，潜心问道，静待花开！”一位教研员感言。

## 巨野县公安局独山派出所： 开展防电信诈骗宣传进校园活动

本报讯(通讯员 李春彦 张凡潮) 为预防中小学生电信诈骗案件的发生，巨野县公安局独山派出所民警到镇中学开展防范电信诈骗宣传。

期间，民警通过发放宣传资料、讲解防电信诈骗等形式在学生中面对面地开展宣传，通过宣讲案例、以案说法，增强广大学生的防范意识和识别能力，提醒学生们

不要轻信陌生人要求转账信息和网络刷单等，提高自我防范能力；还要把自己的防诈骗常识向家长及家里老人多宣传。同时民警告知遇到可疑情况和疑似电信诈骗电话时，及时拨打110报警。

此次宣传活动，共发放宣传单100余份，提高了学生们的反诈骗意识，赢得了老师、家长和学生们的一致好评。

## 巨野县公安局西城派出所： 严管严查 夯实旅馆业阵地管控

本报讯(通讯员 谢纪增) 为规范旅馆业经营行为，杜绝违法违规问题发生，严密旅馆业阵地管控，巨野县公安局西城派出所组织民警对辖区旅馆业开展安全检查，确保辖区旅馆业良好发展。

检查中，民警按照“四实”工作要求，对旅馆业是否存在一人登记多人住宿、不登记住宿、本人登记他人住宿等情况进行了全面检查。

认真核查旅客的信息，并督促业主严格落实安全防范措施，严格实行实名登记制度，坚决杜绝“黄、赌、毒”等违法犯罪行为的发生；同时就如何做好旅客的人身财产安全方面，与旅馆业从业人员进行了交流，要求从业人员进一步增强安全意识，不断提高对可疑人员、可疑物品的鉴别和发现能力，严防各类违法犯罪人员落脚藏身。

## 牡丹区审计局： 组织“不忘初心、牢记使命” 集中学习研讨会议

本报讯(通讯员 朱陶萍) 近日，牡丹区审计局组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育集中学习研讨会议，此次会议由党组书记、局长桑蕊主持，各业务科室负责人参加。

会议重点学习了习近平总书记在中央审计委员会第一次会议上的重要讲话精神，学习了中央两办印发《关于实行审计全覆盖的实施意见》、全国审计工作会议上的讲话精神、省委审计委员会第一次会议精神等。

在理论学习基础上，大

家畅所欲言，结合各自岗位工作谈认识、讲困惑、提建议，会议取得了良好的效果。

桑蕊在会上强调，推进审计全覆盖是审计人践行初心和使命的具体实践，是贯彻中央审计委员会第一次会议精神的具体实践。当前，要在创新审计理念强化宏观思维上下功夫，在加强审计信息化建设和大数据审计上下功夫，要在审计力量统筹形成审计监督合力上下功夫，要在加强自身建设打造过硬审计队伍上下功夫。