

宽敞明亮的大厅、醒目清晰的地标、合理高效的红黄绿分区,升级改造后的山一大一附院(省千医)急救中心,可享分诊、办卡、挂号、缴费等“一站式”便捷服务,诊室设置齐全、流程更加合理,生命绿色通道更加顺畅,应急救治能力进一步提升。

一直以来,医院始终秉承患者至上的服务理念,从提升医疗质量和方便患者就医入手,广泛开展调查研究和整改落实,不断推动主题教育落地见实效。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王小蒙

## 急诊科室 集中到同一区域接诊

迈入山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)急救中心的大门,首先映入眼帘的是地上五条颜色各异的标示线,导向不同的功能分区,让就诊变得一目了然。

上午十点半左右,虽然正值就诊高峰时段,但整个急诊室却秩序井然。预检分诊台的护士仔细询问病情、耐心地告诉患者如何就诊;紧靠急救中心大门的急诊抢救室(红区)内,医护人员正在有条不紊地迅速施救;已经度过危险期的患者,留在急诊观察(黄区)等待进一步的治疗;急诊室(绿区)前的凳子上,几位患者正在候诊……

山一大一附院(省千医)急救中心主任蔡卫东说,每年该院

“2019年是5G商用元年,在“互联网+医疗健康”的新模式新业态下,5G时代的到来加速了智慧医院建设的步伐。”

2019年11月21日—23

日,山东省医院协会组织部分省内三级医院主要管理者赴杭州就“5G时代下的数字医院建设”进行实地参观、考察和学习。

山东省医院协会会长、山东省立医院党委书记赵升田高度重视本次活动,赵升田会长指出:“2019年是5G商用元年,在“互联网+医疗健康”的新模式新业态下,5G时代的到来加速了智慧医院建设的步伐。山东作为人口大省、经济大省、医疗大省,应如何应对、如何接招?山东的医院管理者要审时度势、顺势而为,如何发挥各自优势,转变观念,构建医院的行政管理、技术和服务体系,如何围绕5G技术在智慧医疗领域开展创新应用是我们山东各医疗机构应当思考和学习的目标”。

带着这些问题,参访团由山东省医院协会秘书长周克亮带队,带领山东省立医院、青岛大学附属医院、山东省胸科医院、山东省中医药大学第二附属医院、烟台毓璜顶医院、滨州医学院附属医院、潍坊医学院附属医院、滨州医学院烟台附属医院、济宁医学院附属医院、聊城市人民医院、泰安市中心医院、临沂市中心医院、德州市人民医院、济南市人民医院、日照市人民医院、荣成市人民医院等30余家省内三级医院主要

# 服务患者践初心,党徽闪耀新急诊: 省千医急救中心升级改造 患者可享一站式便捷服务



急诊的门诊量以10%左右的速度增长,对急救速度和水平也提出了更高的要求。医院从方便患者就医入手,针对急诊科以往空间小、科室不健全等问题,合理规划急诊流程,对急诊布局进行了全面的整体化升级改造。

“现在比以前方便多了,不用再楼上楼下来回跑了。”11月18日,一位正在就诊的中年男子说,以前看耳鼻喉科还得打听着去找,现在都整合到同一区域就诊,加上便捷的自助服务,挂号打印报告都方便很多,真是省去了不少麻烦。

11月1日,省千医将以往分散在不同楼层的口腔科、眼科、

耳鼻喉科、妇科、产科和皮肤科等科室,集中在急救中心0层落地并顺利开诊,加上原有内科、外科、神经内科等科室,实现了除儿科急诊外的急诊科室同一诊疗区域接诊,极大地方便了急诊病人,进一步提升了“急诊急救”的服务职能,更有利于保障医疗安全。

“配合医院病房调整,将急诊内科病房调出急诊区域,升级改造后急诊科新增急诊诊室面积二百余平米;扩大了留观区,增加留观床位,有效缓解了抢救区床位不足的问题。”蔡卫东说,急救中心还重新布局了红区(抢救区)、黄区(观察区)

和绿区(门诊区),把距离门口最近的留给了抢救区,大大节约了患者的抢救时间。

### 畅通生命急救通道

据蔡卫东介绍,升级改造后的急救中心配置了包括抢救区、留观区、急诊诊室、急诊输液区、EICU、处置室等主要功能区域,另外,预检分诊、挂号、缴费,急诊办住院等各种辅助区域也一应俱全,让急危重症患者在同一楼内完成检查、诊断、抢救、监护、治疗、手术等,真正享受“急诊一站式”服务,极大优化医院急诊诊疗环境的同时,提升急诊医疗服务水平。

升级后的急救中心进一步畅通生命急救绿色通道,尽最大可能将患者从死亡线上拉回来。日前,一名85岁的老人突发急性心梗,晚上七点左右被家人送到省千医急救中心。那时患者已经突发胸痛两个小时,高度怀疑是急性心梗,立刻开通绿色通道,并送入抢救区域进行抢救。

十分钟之内,老人的首次心电图迅速完成,显示为急性心肌梗死。首诊医师赶紧与家属沟通交代病情,在征得家属签字同意后即刻启动导管室,介入团队15分钟就到达手术区域,老人进入急诊不过四十分钟的时间,就已经顺利开通了血管。

根据国际上要求的心梗抢救标准,从进入急诊到开通血管,须在90分钟内进行,目前,省千医心梗“绿色通道”抢救时间平均在86分钟,给心梗患者带来了更大的抢救空间。

2017年,医院开始启动胸痛中心建设,首批通过省级认证,今年5月卒中中心通过国家认证,授牌成为“高级卒中中心建设单位”。蔡卫东说,升级改造后的急救中心,将依托医院三大中心,通过学科群建设,将急危重症救治流程进一步优化、协作、互补,全面提升严重创伤救治和急诊急救的诊治能力,切实提高医院针对严重创伤救治患者的救治效果,以实效造福广大患者。

## 山东省医院协会组织省内30余家三级医院赴杭州参访 5G来了,赋予医疗更多“智慧”



负责人以及协会工作人员近50人前往杭州。

周克亮秘书长指出:“随着5G时代的到来,医院的信息化建设更加重要。浙江省在信息化建设,智慧医院等方面已走在全国前列,我们来杭州学习

他们先进的数字医院建设理念和经验,让山东智慧医院建设能够对标一流,高起点、高标准规划起步,为山东‘互联网+医疗健康’示范省建设做贡献”。

本次参访活动共分三站,分别是浙江省人民医院、浙江大学

附属第一医院、阿里巴巴集团。

山东省医院协会参访团一行首先来到浙江省人民医院,受到了该院领导班子的热烈欢迎。山东省医院协会秘书长周克亮代表参访团在致辞中对浙江省人民医院对交流项目的高度重视和大力支持表示衷心的感谢。浙江省人民医院的信息化建设团队分别做了题为《浙江省人民医院数字医院理念和建设分享》、《5G时代下的智能行政体系分享》、《新形势下医联体建设新思考》、《互联网+护理服务探索与实践》的精彩报告。报告结束后实地参观了浙江省人民医院的院区建设。该院充分利用互联网技术,大力推动医院管理、技术、服务的高质量发展,助力医联体建设的探索实践给山东一行人留下了深刻印象。

在浙江大学医学院附属第一医院,该院常务副书记、副院

长顾国煜和党委副书记邵浙新分别做了《5G时代下未来医院管理发展之探索》和《医院智慧安防体系建设》的讲座。

走进阿里巴巴西溪园区,阿里健康和钉钉·谷歌医管等互联网医疗企业与传统医院联手合作,深入“互联网+医疗”实践,从探索“钉钉未来数字医院”、到建立工程实验室、搭建人工智能培训平台等三个方面进行智慧医疗应用的探索汇报,更是让山东代表团一行开拓了视野,增强了信心。

参访活动结束后,山东参访团一位代表感慨,科技引领未来,智慧引领生活,此次活动是为了让我们更清晰的认识自身的短板,快速调整发展思路,阔步前行,努力为健康山东事业做出自身的贡献。

智慧医疗无论其概念及外延如何变化,实质还是医疗,而医疗的本质是技术与服务,提高医疗技术水平及服务质量是智慧的要点。在医疗过程中,赋予医疗更多的智慧,是智慧医疗发展的关键。5G时代下,医院的各项建设如何与智慧实现最大程度的融合,让百姓就医更高效便捷,提高其满意度与舒适度,这才是落脚点。

本次参访活动拓展了大家的视野,增强了大家的信息化知识储备,受到了大家的一致好评,对山东省医疗卫生系统的信息化建设、现代化医院建设具有积极的推动作用。