

济宁建行打造金融服务民生新品牌 能喝水、歇脚,劳动者有了“避风港湾”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贾凌煜

“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能充电、饭凉能加热”,济宁建行响应总行号召,打造服务大众的新品牌——“劳动者港湾”,昔日“高大上”的网点,一改传统服务姿态,开放共享服务资源。如今,越来越多的环卫工人、交警等劳动者,走入全市64个窗明几净的网点大堂,享受着一杯热水、一声关切的问候带来的温暖。便利的同时,缓缓注入的,还有被人尊重的幸福。

1 “三大难”迎刃而解,劳动者避风加油

在严寒和风雨中,对奋斗的户外劳动者来说,休息难、喝水难、如厕难,是他们首要面临的三大难题。在济宁建行各网点,由于一直强化“以客户为中心”的经营理念,为需要关爱的劳动者设立休息的便民场所,这三大难题,已经不是问题。

“劳动者港湾”就是解决这三大难题的答案。通过港湾的建设,建行各网点开发共享自身资源,辟出专门区域,安排专人负责日常管理,一改传统的服务姿态。受益最大的就是附近的环卫工人和交警等。

现在,每到饭点,环卫工人们拿着饭菜到建行网点借用微波炉加热。“很感谢,以前吃饭时到处找饭馆,这里有微波炉,随时可以用。”一位环卫工人说出了自己的心声,在工作中,对她们来说,去洗手间更不方便,但如今在建行网点,尤其是营业室的对外开放的洗手间,干净又宽敞,如此一来,同事们工作起来也更安心、更舒心了。“是真正的想劳动者之所想,急劳动者之所急。”这位环卫工人说。附近指挥交通的交警感触也挺深,有了劳

动者港湾,冬暖夏凉,切实成了他们的“避风港”和“加油站”。

建行里发生的变化,得益于为落实党的十九大精神和国家普惠金融战略做出的重要部署,让改革发展成果更多惠及全体人民,尤其是广大普通劳动者,增强人民群众的获得感、幸福感,打造金融服务大众的新品牌。

据介绍,“劳动者港湾”重点为环卫工人、出租车司机、交通警察、城管、快递员、志愿者等户外工作者、老弱病残孕等不同群体提供多种便民惠民服务。

“我听说建设银行免费提供热水,是真的?”“听说你们这里能用卫生间……”“随时都能来吗?书架上的书是免费的吗?”“只要我们营业就对外开放,欢迎你随时来歇息看书,港湾里的服务都是免费的!”可以看到,由局促到熟稔,越来越多的劳动者走进济宁建行各个网点,而大堂里专业范十足的金融工作者们,也逐渐变成嘘寒问暖的社会服务者,清脆甜美的招呼声在大堂不同角落响起。

2019年济宁市银行业金融机构行业规范建设知识竞赛 威海市商业银行济宁分行夺冠

本报济宁11月26日讯(记者 贾凌煜 通讯员 丁春光) 23日,在“2019年济宁市银行业金融机构行业规范建设知识竞赛”中,威海市商业银行济宁分行参赛选手表现优异,荣获团体一等奖。

本次竞赛由济宁市银行业协会主办,全市16家银行机构60余名选手参加了比赛。竞赛分为预赛和决赛两部分,威海市商业银行济宁分行4名参赛选手在预赛中以小组预赛第一名的优异成绩晋级决赛,在随后的决赛中凭借密切的合作和精彩的表现脱颖而出,赢得了团体一等奖。

今年以来,威海市商业银行济宁分行认真落实“行业规范建设年”活动要求,坚持“合规创造价值、合规人人有责”的理念,通



领奖现场。

过精准有效的业务培训、精细务实的内控管理,扎实推动“令行禁止”为核心内涵的合规文化建设,取得了良好成效。

以赛促学,以赛带训,该行将

进一步夯实和巩固“行业规范建设年”活动成果成效,深化“合规创造价值”的认识,营造“讲规矩、存敬畏、守底线”的合规发展氛围。

济宁中行举办主题教育读书班

本报济宁11月26日讯 (记者 贾凌煜 通讯员 刘欢) 21日-22日,中国银行济宁分行举办“不忘初心 牢记使命”主题教育读书班暨党支部书记培训班,分行党委班子成员、辖内各党(总)支部书记、中银富登村镇银行相关支行党支部书记参加培训。

会上,该行党委书记、行长薛涛围绕“理论学习有收获,要知重负重”“思想政治受洗礼,要在党忧党”“干事创业敢担当,要苦干

实干”“为民服务解难题,要亲民近民”“清正廉洁作表率,要自警自省”五个方面讲述了专题党课,主题鲜明,内容丰富,为济宁分行下一步的发展明确了方向、坚定了信心、理清了思路,提出了要求。

会议开展了调研成果交流,并进行了专题学习,安排了现场教学。全体与会人员到访邹城尼山红色教育基地,参观了鲁南人民抗日游击总队纪念馆,瞻仰了英雄纪念

碑,重温了入党誓词,通过学习抗日战争时期共产党人艰苦卓绝的奋斗历程,接受理想和信念的红色洗礼,在继承和发扬革命优良传统中坚守初心和使命。

薛涛说,本次读书班既是一次集中培训,也是一次总结和提升,分行党委将继续开展落实好主题教育学习,做好调研成果转化,抓好问题整改落实,激发和带动全行干事创业激情,争做全省改革发展的先行者、创新转型的领头雁。

3 上百种便民工具,你需要我都有

老花镜、雨伞是多数银行的必备,但在建行济宁分行营业室,除了微波炉,其余便民工具达近百种。轮椅、婴儿推车、药箱、充电器、助盲卡、免洗消毒液、打印机等,以及高标准的母婴室、卫生间、劳动者权益保护室,一应俱全,满足不同客户需要。贴心的是,饮水机、工具柜等位置,全部安上了安全锁扣,避免给儿童带来意外伤害。

在济宁建行营业室,“建行书院”四个大字,高高悬挂,与之相配的是一整面

墙的书籍,让人不禁恍惚,这里是银行,还是图书馆。不仅如此,济宁建行还特意在济宁籍作家辟出一块区域,让读者了解济宁故事,感知孔孟礼仪、运河文化。

由此,客户可以选择手捧一本喜爱的书籍,再等待办理业务。这种形式,让等待变成了一种享受,济宁建行也借此向社会展示了形象,还实现不仅让客户财富增长,同时客户的知识和精神双积累、双增长。

济宁建行营业室门前有几十阶台阶,以前,这里

4 倡导和合致远,不变的是初心

平。

在所有人的努力下,2019年,济宁建行营业部营业室通过了总行五星级网点的验收,在这里,“智慧银行”概念更突出,产品展示及营销、客户体验与互动融入智慧服务,功能分区得到强化,服务流程更优惠、服务效率更高。

建设银行还上线并对外发布了全国统一的“劳动者港湾”手机客户端,为社会公众提供线上查询服务。济宁地区已有4万余人注册使用,用户可获取就近建行网点便民服务设施信息,直

设置了斜坡式的残障通道,但对残障人士来说,仍有些许不变。今年5月份,再从营业室门前经过,市民可以看到这里发生了彻底的改变。

“我们将斜坡拆除,改造成了升降式电梯,有需要的客户,只需要摁一下‘呼叫’键,志愿者就会来到身边,帮助他们安全乘坐电梯。”建行济宁分行工作人员介绍,在升降梯旁,又增加了一条扶手,冬天已经来临,工作人员计划在扶手上再包一层软包,避免冰手。

观查看网点地图上设置的无障碍坡道、停车位、卫生间等特殊服务事项标签。

感人心者,莫先乎情,莫始乎言,莫切乎声。从主动提供一杯热茶,到改造开放卫生间,标注的都是建行为民的底色,折射出的是不变的初心。作为建行重要的服务品牌,“劳动者港湾”体现了对劳动者的尊重和关爱,展现了建行作为国有大行的家国情怀,使崇尚劳动、关心劳动者蔚然成风,营造了良好的社会氛围,弘扬社会正能量。

济宁市农商行推出“科技成果转化贷”

本报济宁11月26日讯(记者 贾凌煜 通讯员 马劲驰 魏高起)

22日,省联社济宁审计中心、济宁市科技局联合召开“科技成果转化贷”合作协议签约暨新闻发布会,全市农商银行正式发布“科技成果转化贷”业务。

“科技成果转化贷”是由与政府科技部门合作的商业银行提供,专门用于以科技成果转化为主科研活动的信贷资金,重点支持科技型中小企业开展科技成果转化和创新创业活动。“科技成果转化贷”门槛低,受众广,目前全市经国家认定有效期内的352家科技型中小企业均可申请。

推出“科技成果转化贷”是济宁市农商银行深入贯彻落实“放管服”改革、“新旧动能转换”、服务实体经济的关键举措。作为本土地方性金融机构,全市农商银行将支持科技型中小微企业作为助推新旧动能转换重大工程、乡村振兴战略的重要立足点。

济宁市农商银行重点支持聚焦新旧动能转换“十强”产业,对

项目企业及上下游客户优先配置信贷资源,为新旧动能转换重大项目提供资金支持,截至10月末支持“十强”产业企业20家、支持产业项目6个、授信总额4.6亿元、贷款余额3.8亿元;聚焦农业农村“新六产”,开展服务乡村振兴“样板工程”建设,创新推出五种建设类型,分层分类加大信贷支持力度,助力产业融合发展,截至10月末完成“样板工程”建设1039个,其中涵盖887个样板村、27个样板社区、85个样板市场、38个样板企业和2个样板工业园区,支持现代农业经营主体10.3亿元,惠及种养专业大户1200余户、家庭农场70余户;与科技、财政、经信等有关部门沟通对接,加大对创新能力强、高成长性、拥有自主知识产权的中小微企业的重点支持,截至10月末信贷支持小微企业1775户、发放贷款金额173.8亿元。

目前,全市农商银行系统共有11家法人机构,营业网点329个,截至10月末各项存款余额高达1180亿元,各项贷款余额795亿元。