

济宁高新区召开服务企业特派员工作推进会议

30位“特派员”与企业正式“接头”

本报济宁11月26日讯(记者 孔茜) 25日下午,济宁高新区召开服务企业特派员工作推进会议,既是30位服务企业特派员与30家重点骨干企业的“一对一”见面会,又是派驻企业服务工作部署会。高新区党工委副书记鹿洪超出席并讲话,区管委会副主任、经济发展局局长孟凡璋主持会议。
 会上,宣读了《关于向30

家重点企业派驻“服务企业特派员”的通知》,第一批“服务企业特派员”代表与重点企业代表纷纷立足实际,先后做了表态发言。
 会议指出,营商环境是衡量一个国家和地区核心竞争力和潜在发展能力的重要标志,打造优质化的营商环境是推动企业发展的新动能,而衡量营商环境优不优的重要标尺是企业获得感。建立“服务

企业特派员”制度,是高新区优化营商环境的重要举措。其目的在于及时反馈企业需求,帮助企业解决难题,当好企业服务专员和政企合作纽带,提供高效优质的政府服务,是深化“一次办好”改革,构建“亲不逾矩,清不远疏”新型政商关系。
 会议要求,“服务企业特派员”要提高政治站位,充分认识派遣服务企业特派员的

重要意义。要以高度的事业心和责任感,重点做好宣传解读帮扶政策、协调落实惠企政策、协调解决困难问题、开展企业服务专项活动、协调解决各类涉及政府部门事物等重要工作,对企业建设发展和生产经营管理只服务不干涉,只帮忙不添乱,全过程无偿服务,切实达到服务企业“走亲连心”效果。
 会议强调,“服务企业特

派员”制度重在聚焦重点,打通堵点,破解痛点,打造问题收集、汇总、解决、反馈工作闭环,要持续改进和完善工作机制,通过建立问题分层分类化解制、问题消耗通报制、重大问题“直通车”制度确保取得工作实效。要切实加强对服务企业特派员工作的领导,全力推进高新区新时代高质量发展,争当新时代发展的排头兵。



投促局副局长、
 新材料产业园管委会主任徐言朋:

做纾难解困的“行家里手”

纬世特碳化硅项目是高新区2018年重点招引项目,作为碳化硅生产领域的业界翘楚,纬世特项目的落地势必形成虹吸效应,带动半导体新材料上下游产业业态不断聚集。作为“服务特派员”,我将进一步了解服务对象,做好企业服务的连心桥,并突出服务重点,做纾难解困的行家里手。充分了解纬世特项目一二三期边建设、边投产的特点,周密制定服务方案,主要做好时间、效率和服务质量的文章,向项目落地要时间,向

手续办理要速度,向生产配套要质量。
 同时,“服务特派员”代表的是济宁高新区管委会,在工作中将始终坚持“帮忙不添乱”的原则,做到换位思考、主动服务、无事不扰。并自觉遵守驻点企业的各项规章制度,将更多的经济信息、产业政策、金融政策、人才政策、平台服务、发展环境等方面的信息,及时主动传递给企业,真心实意帮助谋发展、解难题,为高新区三次创业和新时代高质量发展做出应有贡献。



园区发展管理服务中心副主任、
 经发局商务处处长张允:

定位“五大员”,当好“店小二”

根据党工委、管委会安排,有幸成为山东如意科技集团的“服务特派员”,深感使命光荣,倍感责任重大。面对新岗位、新使命、新形势,我将通过驻企工作拓展知识、增长本领、锻炼意志,按照“宣传员”、“联络员”、“参谋员”、“代办员”、“协调员”的“五大员”工作定位,为企业提供全方位服务保障。
 在企业服务中,我将“身”到企业,“心”系企业,零距离聆听企业呼声,传递政府政策,拉近政府与企业的距离。坚持企业满意导

向、问题导向、效果导向,做到换位思考、主动服务、有求必应、无事不扰。在企业派驻过程中,认真做好走访笔记,对摸排出来的问题,建立问题收集、汇总、解决、反馈工作闭环。同时,树立“到位不越位、帮忙不添乱”意识,自觉遵守驻点企业的各项规章制度,保证驻企时间和精力。
 未来一年的工作中,我将力争不辱使命,做好“服务员”,当好“店小二”,全力营造企业稳定发展、创新发展、转型发展的良好环境。

山东鲁抗医药股份公司副总经理李利: 配合“特派员” 助推企业高质量发展

鲁抗自2018年8月自任城区迁入济宁高新区,正赶上“三次创业”向纵深推进的难得发展机遇,得到了济宁高新区的大力支持和帮助。
 高新区纾难解困,在企业变更手续办理、税收服务、财政资金支持等方面,服务效率进一步提升,流程进一步优化,企业感受到在高新区发展的外部环境良好,提振了公司在高新区发展的信心和决心。

在高新区的支持下,目前退城进园工作已基本顺利完成,生产经营地址已由西城区全部迁移到东城区,总投资完成37亿元,目前生产经营工作一切顺利进行中。非常欢迎高新区派驻我公司的“服务特派员”,指导公司的生产、经营、投资等各项工作,促进企业持续健康快速发展。公司一定及时与特派员汇报沟通,针对企业在不同发展阶段面临的问题和困难,掌握好战略机遇期和战略发展期,利用好政府促进企业发展的各项政策。

济宁海富电子科技有限公司总经理齐伟: 以行业标准“老兵” 助力高新区经济发展

海富电子济宁工厂是海富集团的总部基地,公司成立于2018年1月,注册资本9.7亿元,是一家全球领先的消费电子高端模组和功能材料高科技企业,公司总部位于济宁高新区,在东莞、上海、常州、苏州、张家港等地设有生产基地,在美国、日本和新加坡设有研发中心和办事处,员工人数3000余人,拥有华为、三星等国际一流客户的核心供应商资质。
 2020年,海富集团将整合旗下机器人产业项目,陆续转移到济宁高新区,筹建规划机器人产业园,包括工

业机器人、娱乐机器人、医疗机器人和服务机器人,项目全部达产后,将会为地区带动就业3000余人。
 感谢济宁高新区管委会及各部门领导的关爱和大力支持,海富电子从厂房装修到设备安装,再到工人进厂、投产运营,短短一年内完成了质的蜕变。作为高新区的“新面孔”,海富电子在消费电子行业内是一个标准的老兵,希望借高新区派驻企业服务特派员的机会,能够为高新区的发展多贡献一份力量。

本报记者 孔茜