



## 齐鲁银行用温度和情怀践行社会责任

# 秉承“市民银行”职责，爱心服务反馈社会

“在户外他们服务我们，在网点我们服务他们。”为了方便户外工作者驻足歇脚，齐鲁银行今年在行内网点设立的“爱心驿站”让人眼前一亮，这是齐鲁银行秉承“市民银行”的责任、爱心服务反馈社会的又一重要举措。齐鲁银行作为根植于齐鲁大地的金融机构，在充分发挥金融职能支持地方经济发展的同时，将践行社会责任实实在在地融入到企业文化当中。

### 网点筑起“爱心驿站”

今年5月份起，齐鲁银行在行内网点设立11家“爱心驿站”，作为为户外工作者提供驻足、歇脚、补给的场所，用行动为户外人员提供了歇脚避雨的港湾。

环卫工、出租车驾驶员、交通警察、市政维修工人、绿化工人、快递员、送餐员等户外工作人员，平日工作较为辛苦，不论日晒雨淋，还是严寒酷暑都得坚守岗位，城市的文明离不开他们。为了让户外工作人员累了可以歇歇脚，渴了可以喝杯热水，严寒酷暑、刮风下雨有个避风港，齐鲁银行营业网点辟出专门区域，并为他们配备了休息桌椅、微波炉、饮水机、手机充电器、工具修理箱、报刊书籍、应急药箱、提供免费wifi及其他服务设施，用爱心筑起温馨港湾。

齐鲁情怀，社会温度。“爱心驿站”不仅提供必要的设施，还有营业网点服务人员的热心服务。网点建立日常维护制度，并设置专职值班人员，明确

责任人及服务人员负责维护驿站的服务设施和日常接待，他们怀着“在户外他们服务我们，在网点我们服务他们”的服务理念，主动对每一位到网点寻求帮助的人员提供热情细致周到的服务。他们会为户外工作人员的水杯添满水，会帮助歇脚的他们热饭，他们如遇身体不舒服的情况，服务人员会递上药物，为他们送上一份温暖。同时，齐鲁银行充分盘活爱心资源，爱心驿站的厕所全部对公众开放，为文明城市再献一份力量。据齐鲁银行相关负责人介绍，爱心驿站提供的服务设施将根据户外工作人员的实际需求不断升级，为更多有需要的人提供更多、更有效和更有温度的帮助。

### 寒风中等待失主

“太让我感动了，传递正能量，感谢好心的杜女士，好人必有好报。”11月29日，王先生写下的这句感谢刷爆了朋友圈。原来，在11月29日下午六点，王先生在回家路上接到了一通陌生的电话，询问他是否丢了钱包，他

下意识摸了下侧兜，才发现装有7500元现金、银行卡、驾驶证的钱包真的不见了。

捡到钱包的这名女士叫杜然然，是齐鲁银行一名普通员工。她捡到钱包后，通过证件上的信息，联系到了失主王先生，担心他找不到，就一直在寒风中原地等待。杜然然说：“当时他很激动，拿出来一沓钱给我。我肯定不能要，一分也不能要，这就是一件再普通不过的事。”

在齐鲁银行，像杜然然这样以爱心奉献社会的青年员工还有很多很多，他们一直用行动传递正能量，为这个城市再添温度。2019年4月27日，作为厉下公益银行的爱心企业，齐鲁银行厉下分行举行了青年先锋志愿服务队成立仪式，并开展志愿爱心行动。

厉下公益银行作为济南市历下区的志愿服务品牌项目，能有效地搭建起齐鲁银行参与社区志愿服务的平台。银行从业人员作为志愿服务队加入到厉下公益银行平台之后，将充分发挥市民银行的优势，贡献金融从业者的智慧，积极参与到志愿服务活动当中去。

### 关爱儿童成长

今年11月份，第25所齐鲁银行“爱心图书室”落户潍坊市临朐县沂山小学。11月5日，齐鲁银行向学校捐赠了爱心图书2000余册，并送去了对孩子们的诚挚祝福。据了解，2012年9月，由齐鲁银行发起的“为乡村孩子捐一本书”活动正式启动，在7年时间里，齐鲁银行在山东菏泽、济南、青岛、聊城、德州、泰安、东营、日照、滨州、临沂、潍坊11个地市，共捐献25所“爱心图书室”，捐献各类图书逾5万册，价值超50万元，间接惠及当地近30万少年儿童。

除了倾力乡村儿童的身心发展，为他们送去精神食粮，齐鲁银行还切实关心城市儿童的成长，为他们提供正确的金融观、理财观。齐鲁银行领秀城支行自成立以来，以“关爱儿童成长”为宗旨，不仅在外立面设计增加儿童特色元素标识，还定期举办儿童金融系列活动，受到家长和孩子们的一致好评，可以说是济南市首家

儿童主题的特色银行。

今年六一国际儿童节，领秀城支行青年志愿者们及支行爱心客户共40余人，首先来到位于济南南部的“布谷鸟特需儿童之家”，为儿童之家的残障、困难儿童送上了精心准备的礼物，并表演了精彩的节目，陪伴这些“折翼天使”度过了一个快乐的儿童节。

随后在济南市二仙村留守儿童小学，他们为家庭困难的孩子们送去书包、文具和日常生活用品，为学校爱心图书室捐赠图书，让留守学校的孩子们有更多的空间可以徜徉在知识的海洋，依靠勤劳和努力早日实现自己的梦想。活动中还开展了一堂特殊的“户外实践课”，让来自城市的孩子们拿起铲子、水桶，在田间播种、浇水，体验农耕劳作的辛苦与乐趣，也让孩子们体会到幸福生活来之不易，教给孩子们学会珍惜、学会感恩。

今年国庆前夕，齐鲁银行领秀城支行又举办了大型沙画创作活动，邀约30组家庭用五彩缤纷的沙子共同绘出爱国画卷，送上对祖国母亲的祝福。

## 市委书记带队“抢人”背后的城市焦虑



12月2日，淄博发布涉及5大部分37条具体内容的最强版本的“人才新政37条”，部分政策走在了全省乃至全国前列。

而就在前几天，淄博市委书记江敦涛率团专程赴清华大学、北京大学开展名校人才特招活动。市委书记亲自带队“抢人”这在山东还是首例。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王昭

根据淄博日报旗下公号“掌中淄博”的报道，11月25日、26两天中，淄博市委书记江敦涛一行分别拜会了北京大学校长郝平、党委副书记安钰峰和清华大学副校长、中国工程院院士尤政，就建设国际智库、齐文化传承创新示范区建设、发展数字经济、科技创新和成果转化、学生实践基地建设等，进行了深入交流并向两校大学生分别作了推介淄博的演讲和招引人才政策宣讲。

区别于传统的官方语境，在演讲中江敦涛说，淄博这座古老而又现代的城市，是一座城市价值被严重低估的城市，也是一支没被足够重视的潜力股，更是一个蓦然回首那人却在灯火阑珊处的最佳发展合伙人，诚邀两校师生走进淄博、读懂淄博、爱上淄博、筑梦淄博，做淄博城市发展合伙人、共享机遇红利。

体现在字里行间的这种有诚意和有温度的沟通，不出意外地得到了这两所中国最顶尖高等学府学子们的“热烈欢迎和踊跃回应”。淄博电视台《淄博新闻》的电视报道画面显示，11月25日清华大学学生职业发展中心新东方报告厅内座无虚席，就连报告厅两旁过道及出入口都站满了学生。

显然，有温度的沟通方式和技巧，对学生的内心更具“杀伤力”。

而被感染的不仅仅是清华北大的学生。“掌中淄博”在11月27日的报道中，便醒目地使用了《到中国最高学府招贤纳士，淄博“招聘天团”走进清华北大》这样一个标题。

据官方总结的信息，淄博共组织58家事业单位、26家企业并统筹639个事业编制岗位参加此次“名校人才特招行动”。推介会上，共有来自清华大学、北京大学、中国人民大学等高校的博士、硕士、本科生1700余人到现场咨询洽谈，427人现场达成了工作意向。

北京寒冷的天气里，在中国最顶尖学府的这两场招才引智活动，同样也获得了淄博民间声音的好评。

而几乎与此同时，11月27日的淄博青商大会上，淄博市委副书记、市长于海田在做主旨演讲时，亦用较大的篇幅向来自全国各地的330余名青年企业家和专

家学者，介绍了淄博在引进大院大所大校大企、引进高端产业人才、引进高校毕业生、人才创业金融支持、人才服务保障等方面最新出台的升级版的重磅政策。

过往城市发展史的经验一再证明，影响一座城市未来发展的因素有很多，但最根本的因素还是人。这或许是淄博官方以前所未有的力度和重视程度，发力“抢人大战”的初衷所在。

事实上，这段时间以来，淄博在吸引人才、留住人才方面已经做出了很多努力和改变，其目的就是要重新建立起对资源要素的吸附力。

官方公布的数据显示，今年前三季度，淄博GDP完成3860.28亿元，实际增速3.0%，低于全省5.4%的平均增速，在16市中排名倒数第二。而GDP名义增速方面，淄博前三季度却为-1.0%，是全省唯一一个负增长的城市。

作为一座老工业城市，淄博重化工业的经济结构，一直在城市中居于主导位置。

对一座城市而言，如果没有人才的支撑，就很难实现产业结构的转型，也很难实现经济由高速增长向高质量发展的转型，甚至会在新一轮竞争中处于不利的局面。

市委书记亲自带队北上“抢人”和最强版本的“人才新政37条”，便非常恰当地反映了当下老工业城市在转型上所面临的人才“焦虑”。

而面向未来，百名博士、千名硕士以及三年新引进10万大学生计划的实施程度，或许将深刻影响淄博的转型速度和发展潜力。

财经麻辣烫是齐鲁晚报·齐鲁壹点财经评论随笔栏目，有财经辣评、财经观城、财经热读等板块，在壹点号和报纸版面融媒体呈现，可扫码订阅。



## 债务融资工具市场稳步发展

为强化辖内企业债券融资意识和能力、营造辖区良好的债券融资氛围，11月28日，人民银行济南分行举办山东省债务融资工具宣讲活动，推动山东省债券市场业务健康加快发展。辖内各主承销机构、部分企业代表、人民银行分支行等120余家单位相关负责人参加本次活动。

活动中，中国银行间市场交易商协会注册办公室及市场创新部专家讲解了非金融企业债务融资工具注册发行的相关政策和全流程，对债务融资工具新产品、新政策进行了重点解读。此次活动对增强承销机构和企业债务融资工具政策运用能力、拓宽企业融资渠道、助力全省新动能转换起到积极作用。

截至目前，山东省存续债务融资工具5132亿元；2019年以来，全省共发行2849.4亿元，存量和增量均居全国第五位，为拓宽省内企业融资渠道、降低融资成本，助力全省经济高质量发展提供了有力支撑。

(记者 张頔)

## 杨安镇组织人大代表走访贫困户

乐陵市杨安镇组织部分人大代表，前往解家、前董、冯辛庄三个省级贫困村，开展帮扶活动，共走访21户贫困户。每到一户，人大代表都详细了解他们的家庭成员信息、身体健康状况、致贫原因、收入水平、大额支出等情况，根据每户致贫原因和家庭情况，了解贫困户的脱贫需求。代表们鼓励村两委

积极发展适合本村情况的产业，带领群众早日脱贫致富。同时，要加大宣传，动员更多社会力量、爱心人士要参与进来，尽快脱贫致富，为精准扶贫工作添砖加瓦。杨安镇人大主席石洪梅表示，作为人大代表，今后一定充分发挥代表作用，更多地关注弱势群体，他也希望能有更多人参与到精准扶贫上来。(李洋)