

# 山东人保财险保费收入突破200亿元

2019年12月3日,中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司(简称山东人保财险)保费收入成功突破200亿元大关,成为山东财险业首家规模突破200亿的省级分公司,实现了发展历程上又一次新的跨越。12月6日上午,中国人保财险谢一群总裁赴山东,授予山东人保财险保费收入“双百亿军团”奖牌。

作为中国人保财险在山东设立的一级分公司,长期以来,山东人保财险始终紧跟省委省政府重大决策部署,坚持党建引领,传承红色基因,积极服务实体经济、保障服务民生、创新社会治理,以服务山东经济社会大局为己任,积极参与社会风险管理和社会保障体系建设,充分发挥经济补偿、资金融通等职能优势,深入推进保险供给侧结构性改革,切实履行全省财险领军企业责任。公司具有强大承保能力和全品类产品服务体系,产品涵盖13个大类,险种超过500个,位居行业首位,公司服务对象涉及国计民生各个方面,在多个领域占据行业主导,市场份额稳居山东市场首位。机动车辆保险、财产船货保险、农业保险、责任意外及民生保险等具有强大的承保能力和专业实力,先后独家或首席承保了高铁高速、电力核电、航空航天等国家重大工程项目,为国家重点企业的安全运营提供了坚实的保障。产寿险分设以来,公司累计承担各类风险保障1600万亿元,处理各类自然灾害和意外事故赔案2000余



万件,支付保险赔款超1000亿元,上缴税金近200亿元,为促进改革、保障经济、造福人民做出了积极贡献,得到各级政府和人民群众的充分肯定,先后荣获山东“百姓值得信赖金融机构”“3A级信誉企业”“责任耀齐鲁总评榜责任企业”等称号。在今年省委组织的评选中,公司一举摘得“山东省优秀企业”称号,成为全省唯一获此殊荣的保险企业。

今年以来,山东人保财险深入贯彻集团“3411工程”和总公司“十项重点”工作,坚持“务实落实做实,敏感敏锐敏行”理念,坚持在服务经济社会的大局中找定位、谋发展,深度融入山东“八大战略布局”,实现了社会效

益与经济效益的高度统一。公司大力发展农业保险,农险市场份额稳居行业第一,先后开办小麦、玉米、森林、生猪、价格指数、风力指数等农险产品120余个,为全省7400万农户提供1528亿元的风险保障,财政补贴资金放大近45倍。积极发挥商业保险机构专业技术优势,大病保险累计赔款支出近百亿元,有力减少了“因病致贫、因病返贫”现象的发生。助力扶贫攻坚,与省、市政府签署协议,服务覆盖全省贫困人口三百多万户。开展支农支小融资业务,有效解决中小微企业农户融资难题。发展环污险,政府救助保险以及治安、灾害民生保险,首推“安责险+双重预防体系

建设”山东模式,在创新社会治理中屡立新功。服务新旧动能转换重大工程,大力拓展首台套重大装备、重点新材料首批次和高端软件首版次保险,当好企业创新的坚强后盾。响应“一带一路”倡议,出口信用保险为企业提供风险保障200亿元,关税保证保险帮助企业节约资金50余万元,成为助推山东企业“走出去”的中坚力量。

科技和服务是企业腾飞的双翼,也是发展舞台的根基。山东人保财险以“保险+科技+服务”为核心,打造“心服务芯理赔”体系建设,大到“温比亚”“利奇马”台风、鲁西南雨雪冰冻等严重灾害事故赔付十几亿元,小到每一次

车辆刚蹭都勇于担当、倾情守护。在抗击台风“利奇马”中,省市区多级联动,迅速反应,直奔抗灾、理赔第一线,依托科技理赔设备和技术手段,迅速完成车辆检测1万余台次,实现科技理赔检测100%覆盖;无人机辅助查勘飞行1千多架次,覆盖面积1百多万亩;使用卫星遥感技术丈量受灾面积,有效提升查勘理赔效率和精准度,得到政府、客户的充分认可和社会的广泛赞誉。此外,公司在行业率先开展直升机空中救援,实现多次成功救援,打开宝贵生命通道;创新推出“警保联动”、自主理赔、在线理赔等多项举措,让服务有温度,让理赔更简单,把服务推向了新的高度。

2019年11月,中国人民保险集团公司与山东省人民政府签订战略合作协议,建立起长期稳定的战略合作关系。山东人保财险先后与我省多家厅局、市县人民政府及大型国企签订战略合作协议,互利共赢、共谋发展。

奋进在伟大新时代,山东人保财险将以跨越双百亿为新的起点,不忘初心,牢记使命,深入学习贯彻党的十九大精神,继承和发扬新时代“沂蒙精神”,以“务实做实落实”的态度,高标准推进向高质量发展的“3411”工程和“十项重点”工作,全面发挥服务民生、保障经济、稳定社会的价值和作用,努力“做人民信赖的卓越品牌”,以高质量发展的新成就,为山东经济文化强省建设做出新的更大的贡献。

## 华夏银行济南分行持续优化营商环境,不断提升客户体验

全面发力建设一流营商环境是山东省实现高质量发展的重要举措,也是省内服务行业努力达到的目标和方向。多年来,华夏银行济南分行高度重视营商环境优化这项长期工程,多措并举践行普惠金融,始终致力于为客户提供更高质量的服务和更便捷的金融体验,保障消费者权益顺利落地。

优化业务流程,提升服务质效。采取多环节并行、严控业务时限、“首问负责制”等方式,精简和优化业务流程,前后台联动缩短业务受理、审核时间,不断提升人员业务素质,尽可能减少

客户往返次数,力争提供“一次办好、一站齐全”的一揽子金融服务,有效提升客户服务体验。据统计,华夏银行济南分行信贷业务办理时间较之前平均缩短30%,其中小微贷款业务平均办理时间更是缩短了41%。

推动产品创新,践行普惠金融。做大做强“年审制”贷款、“房贷通”业务,帮助符合资格的小微企业自动实现贷款延期,大大减轻了小微企业的还款压力,实现经济效率与社会效率双赢;创新运用“平台金融”服务模式,不断提高融资便利性,着力推进与核心企业、市场平台等合作,共

同为小微企业搭建金融服务平台,批量解决小微企业客户的资金困局,有效扩大了小微企业服务群体;针对创业者推出“网络贷”“电商贷”等业务,帮助其解决创业初期的资金难题。

金融科技支撑,服务模式升级。加快“第二银行”建设,以“小龙人”移动银行、“华夏龙网”作为移动互联网和PC互联网服务客户的主要载体,不断丰富和完善其智能化、场景化,满足互联网环境下用户极致体验的需求。近日,华夏银行手机银行已升级至5.0版本,时尚的界面、全新的组合,带给客

户更加极速、流畅的体验。

坚持精益求精,打造匠心服务。华夏银行始终将服务作为立行之本、兴行之基,立足服务实体经济,坚持特色化、数字化、综合化、轻型化的发展方向,持续强化网点基础服务设施建设,注重改善服务舒适度和便捷性,持续提升网点服务智能化水平。通过打造集管理、宣贯及执行于一体的消保服务内训师队伍,带动提升厅堂人员专业水平和综合服务能力;通过开展“行长接待日”,畅通服务渠道,现场听取客户意见建议,推动解决疑难服务问题,持续优化服务水平。

### 山东:2.08亿“政采贷”助力中小企业发展

2019年以来,人民银行济南分行聚焦采购合同信息获取难、还款路径确认难等制约业务发展的突出问题,联合山东省财政厅促成“省政府采购系统”与“应收账款融资服务平台”对接,山东成为全国首个通过应收账款融资服务平台,在省、市、县三级实现政府采购线上融资的省份。

2019年2月系统对接成功以来,截至目前,应收账款融资服务平台共接收山东省供应商信息13.1万条,各类中标公告信息5.6万条,并实时对已在平台注册的山东省2300余家金融机构基层网点开放查询。截至11月末,山东省内金融机构通过应收账款融资服务平台开展政府采购合同融资业务73笔,融资金额2.08亿元。 记者 张嶸

# 热烈欢迎前来参加

## 桑乐集团2019年春雷会议的全国经销商家人