



济宁高新区首推“服务特派员”制度，专业干部“一对一”定点帮扶

# 30家重点企业有了“娘家人”

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜

“亲不逾矩，清不远疏”，为打造新型政企关系，日前济宁高新区首推“服务企业特派员”制度(以下简称“服务特派员”)，选派30名专业干部“一对一”定点帮扶山东鲁抗医药股份有限公司等30家重点企业，为企业协调解决各类政府事务。真正实现问题收集、汇总、解决、反馈工作闭环，助力企业在最美最优最贴心的发展环境中高质量发展。



30家重点企业有了“娘家人”。

## “一对一”见面 “特派员”帮扶企业

企业代表与年轻干部毗邻而坐，相互倾听、畅聊，犹如老友般热络，而这个和谐融洽的场景，正是自11月18日济宁高新区建立“服务特派员”以来，30位“服务企业特派员”与30家重点骨干企业的“一对一”首次见面会。

11月25日，大家虽皆以新身份会面，但对于企业来说，不少“服务特派员”早已是多年熟识的“老朋友”。“要从了解服务对象入手，做好企业服务的连心桥，并突出服务重点，做纾难解困的行家里手。”对于如何做好企业服务，身为济宁高新区投促局副局长、新材料产业园管委会主任的徐言朋心中早有规划，会在充分了解纬世特项目一二三期边建设、边投产的特点的基础上，周密制定

服务方案，主要做好时间、效率和服务质量的文章，向项目落地要时间，向手续办理要速度，向生产配套要质量，助推企业项目快速开展。

随着“一对一”近距离的沟通，企业代表与“服务特派员”们愈加熟络起来，部分企业更是做足了功课，带着问题与“服务特派员”现场沟通、研究起来。“这刚接上头，下了会就能现场帮着解决，真是太好了。”企业代表如是说。

## 企业有了“特派员” 解决问题有“娘家人”

接到担任“服务特派员”的通知，刚从外地出差回来的济宁高新区科技创新局副局长孔高强，11月22日一大早便来到了山东源根石油化工有限公司，从面对面倾听企业诉

求到实地了解企业经营情况，一间间厂房、一件件商品、一幕幕企业发展进程都成为了他记录和学习的重点。

“之前在业务上和企业有不少联系，对企业情况也有一定的了解。”对于首批担任“服务特派员”之一的孔高强来说，这个特殊的身份让他感到肩上多了一份“帮助企业谋发展、解难题”的责任。而如何帮助企业谋发展、解难题？在他看来，更多的就是做到换位思考、主动服务、有求必应、无事不扰，加强对企业信息沟通交流、政策咨询解答、问题协调解决项目落地推进等全方位服务保障，积极为企业协调解决好各类政府事务。

“服务特派员”对于孔高强是责任，而对于企业则是一种安心。“作为企业，真的十分欢迎高新区派驻我们的特派员。”自11月初得知有“服务特派员”

后，山东源根石油化工有限公司副总经理王春英便心中有了很多期待。她说，“服务特派员”可架起企业与政府间的沟通桥梁，进驻后，将更加有针对性地帮助企业高效解决实际问题，助力企业高质量发展。

## 首批“服务特派员” 提供全程无偿服务

近日，在充分尊重企业意愿的基础上，济宁高新区党工委、管委会建立了“服务特派员”制度，向山东鲁抗医药股份有限公司、山东如意科技集团有限公司等第一批30家重点企业派驻30名机关干部作为“服务特派员”，派驻期为一年。

“企业服务特派员是一种新的服务理念，他是改变了以往服务的方式，变企业‘找服务’为政府‘送服务’。”济宁高新区经济发展局副局长黄伟鹏称，“服务特派员”作为企业和政府间的连心桥，对企业的生产经营只服务不干涉，只帮忙不添乱。全过程无偿服务，且不在企业任职、兼职、兼薪，不得接受企业任何形式的福利和报酬。

派驻期间，“服务特派员”将聚焦当前发展项目建设中的困难问题，帮助企业协调解决各类政府事务，政策解答以及推进项目落地，服务企业发展，真正做到为企业的发展和项目建设出实招、办实事、解难题，提供全方位、多层次的保障。

而为使服务企业更加专业化，在人员选派条件上也有着较高的要求。所选派的30名“服务特派员”基本上为优秀年轻干部，服务意识佳，业务能力强，熟

悉装备制造、医养健康、新材料、新一代信息技术等全区重点发展的主导产业情况，具有相应的投融资方面的业务知识，较强的组织协调能力，具有帮助企业解决实际问题的能力。“他们将以半脱产的方式，深入一线，实地为企业解难题。”黄伟鹏如是说。

## 首选30家重点企业 问题“件件有回音”

“首批选择的这30家企业是经济发展的骨干力量和中坚力量，对高新区发展影响较大。”黄伟鹏称，针对企业在发展中的问题，将采取问题分类分层化解、问题销号通报及重大问题“直通车”的方式予以推进，逐个研究、分层分类办理。对企业反映的问题实行挂号、销号制度，形成问题收集表、交办单等，明确问题化解责任人和时限要求，解决一件销号一件，确保企业问题“件件有回音”。

而对企业重大紧急问题，“服务特派员”要协助企业在第一时间向区领导和相关部门主要负责人反映，并报送区“服务特派员”办公室备案。打造问题收集、汇总、解决、反馈工作闭环。

“服务特派员”制度的建立是进一步加强高新区管委会和企业间的互动，提高为企业服务的精准度和服务效能，打造“亲不逾矩，清不远疏”新型政企关系的重要举措。经过三年努力，实现“151”工作目标，即累计服务重点骨干领军企业100家，行业细分领域单打冠军企业500家，辐射带动高成长性科技中小企业1000家，为高新区实现新旧动能转换和创新发展提供强大支撑。



专业干部“一对一”定点帮扶重点企业。



齐鲁晚报·今日运河  
订版电话:0537-2366539

中国拍卖行业AA级拍卖企业  
**山东天恒星拍卖行有限公司拍卖公告**  
受有关单位委托，定于2019年12月20日上午10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(<http://paimai.caa123.org.cn>)采用网络竞价方式公开拍卖登记日期为2011年7月29日的大众汽车牌照SW6440FGD小型普通客车，参考价4.5万元。  
有意竞买者请于2019年12月19日16时前持2万元竞买保证金及有效身份证件到我公司办理竞买登记手续后方可取得竞买资格。  
展示时间地点：2019年12月17日至18日标的所在地展示  
联系地址：济宁市高新区英萃路33号（君安国际大厦606室）  
联系电话：18753751666  
山东天恒星拍卖行有限公司  
2019年12月12日

**拍卖公告**  
我公司定于2019年12月20日10时在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(<http://paimai.caa123.org.cn>)公开拍卖以下标的：(报名截止时间2019年12月19日16时)  
1、邹城市原企业局办公楼、原供销公司办公楼整体拍卖租赁权，租赁年限6年，参考价：182494元/年。(竞拍保证金10万元)  
2、邹城市尚山北路房屋租赁权，位于：尚山北路，租赁年限：5年，现状拍卖租赁权，参考价：32578元/年。(竞拍保证金5万元)  
另定于2019年12月24日10时在泗水县公共资源交易中心会议室公开拍卖泗水县金庄镇大泉村所属的土地及钢结构大棚承包租赁权，大泉村所属的土地占地面积约6亩，整体现状拍卖承包租赁权，参考价：50000元/年。(报名截止时间2019年12月31日16时，保证金5万元)  
有意竞买人请在规定的报名截止时间前将相应的竞买保证金存入指定账户(不成交不计息退返)，携带身份证件原件、复印件及交款回执单，办理竞拍手续。公告之日起拍卖前日止标的所在地展示。  
联系地址：邹城市崇义路1269号1-2-202  
联系人电话：0537-5198518 13583723345  
交纳竞买保证金账户：  
账户名称：山东嘉华拍卖有限公司  
开户银行：济宁农商银行冠亚支行（信用社）  
公司账号：9080 1081 1144 2050 002497  
山东嘉华拍卖有限公司  
2019年12月12日

**拍卖公告**  
受委托，我公司定于2019年12月19日下午17时起在济宁市公共资源交易网(<http://ggzy.jining.gov.cn>)采用网上竞价方式，公开拍卖济宁市人防大厦西门北侧南数第二间房屋经营租赁权，面积约206m<sup>2</sup>，租赁期限为三年，资产租赁用途为商业。参考价：225570元/年。  
展示时间及地点：公告之日起拍卖日前17时，标的所在地。  
办理手续：有意竞买者应在济宁市公共资源交易服务中心网上注册报名，同时将5万元竞买保证金于2019年12月19日下午17时前以电汇或网上银行方式汇入济宁市公共资源交易服务中心（网上报名系统自动生成账号）。  
报名时间：2019年12月12日—2019年12月18日  
咨询电话：17686189629 刘经理  
联系地址：济宁市杨柳国际新城东四路南首CBD2号综合楼17层  
详情请登录济宁市公共资源交易网(<http://ggzy.jining.gov.cn>)  
山东华通拍卖有限公司  
2019年12月12日