



不缴暖气费就断水断电?

新园公寓物业表示,存在蹭暖现象,要想通水电需缴管道占用费



找记者 上壹点

本报德州12月16日讯(记者王金刚 见习记者 徐洁莹)

济南的王先生因工作原因在德州大刘庄新园公寓小区租了一套房子,因未缴纳暖气费被物业断水断电,他认为很不合理。12月16日,王先生通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站向记者反映此情况,希望得到解决。

王先生介绍,今年9月份开始租房,这几个月他都按时缴纳物业费和水电费,至于供暖,他只知道小区属于自建地热井供暖,因经常不在德州,所以没有要暖。“现在从济南回来发现,自

己所住的房子已经停水停电一个月了,很是郁闷。”

随后,记者联系了房主王先生询问小区供暖的问题。据房东王先生介绍,他们是从2006年入住新园公寓,今年刚把房子租出去,新园公寓小区从建好开始,物业费、水电费、暖气费均由物业统一收取,物业费和水电费为一个季度一结,而暖气费从2006年入住时的13元/平方米,涨到今年19元/平方米。

“我们住的时候,每年也必须交暖气费,哪怕交一半物业也给停水停电。之前一个业主,因为一直没在这住,就没交暖气费,结果回来住时,发现又是停水又是停电,他把暖气费补齐了物业才给他家送的水电。”房主王先生介绍。

针对是否存在不缴供暖费停水停电的情况,根据租户王先生提供的信息,记者致电德州新

园公寓小区物业。据小区物业周主任介绍,新园公寓小区属于自己组建的物业进行管理,确实有不交暖气费就停水停电的政策,原因是担心业主家里没人,发生漏水漏电的情况危害其他业主的人身和财产安全。

“如果家里有人住,还不想交暖气费的话,只有住顶层的业主可以这样做,但需要和物业签署一份合同,可不采取断水断电处理,目前已有20多家住在顶层的业主签署过这份合同。”周先生介绍,由于小区供暖温度都很高,而中层业主如果不缴纳暖气费,室内温度也可达标,属于蹭暖现象。

“我们小区建成有17年了,除了不住的,几乎每户都会缴纳暖气费。不交取暖费业主也需要每年按5元/平方米向物业缴纳管道占用费,才能正常进行供水供电。”周先生说。

这俩小偷榨干老人补贴 还逼迫去偷钱偷电动车

本报12月16日讯(记者贺莹莹 通讯员李诚)

7月份以来,齐河县城区、开发区连续发生盗窃电动车、自行车案件。11月30日,齐河县公安局派出所在齐河大桥下的废弃配电室,内将犯罪嫌疑人沈某、李某鹏抓获,破获系列盗窃、敲诈勒索案件数十起。

20岁的沈某曾因盗窃在连云港市被判刑,今年5月4日释放后返回齐河。18岁的李某鹏也有违法犯罪史。

沈某回到齐河后,与李某鹏一拍即合。他们常在凌晨窜至开放式小区、广场、街巷,疯狂盗窃电动车、自行车,现初步查证涉案电动车30余辆,自行车20余辆。此外,他们还在白天窜至民工宿舍,盗窃手机、现金、银行卡等物品,作案数十起。

一次偶然的机会,他们发现了寄宿在齐河

大桥下配电室内的李某茂。76岁的李某茂是晏城街道办事处西寨村人,无子女,每月领取400多元的生活补贴。两人以殴打、恐吓等方式,多次敲诈老人钱财,李某茂为此曾两次搬家,但均未能逃脱沈某、李某鹏的魔爪。

沈某、李某鹏榨干李某茂的钱财后,又逼迫老人到齐齐发大市场盗窃电动车,到民工宿舍窃取钱财,供其两人挥霍。

目前,犯罪嫌疑人沈某、李某鹏已被齐河警方刑事拘留。办案民警孟振介绍,受害人没有及时报案,给查证工作带来非常大的困难。警方希望自2019年7月份以来,在齐河县齐齐发大市场、马庄、前杨丢失电动车、自行车没有报案的失主,速与警方联系,电话号码为:17605349386、17605344328。

果实“红”了

12月16日,德州的天气烟雨蒙蒙,但是走进陵城区智慧大棚却是一片生机盎然,从12月2日开始,该大棚将迎来长达8个月的采摘季,德州智慧产业园大棚单体最大面积460亩,为亚洲单体面积最大大棚,作为现代农业的具体体现,科技十足。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 马志勇 贺莹莹 摄影报道



扫码看视频



诚信大于天

作者:观察者



怎么办?看着窗外的雾霾,王金强的眉头拧成了一个大疙瘩。

一大早,王金强刚在办公桌前坐下,销售部的小张就慌慌张张地跑进来,说有客户反映公司刚刚投入市场的新产品邻苯二甲醛气味太大,影响正常使用,打算退货,甚至说要到质监局投诉。

王金强是一位退伍军人,自2011年起经营一家消毒制品公司。凭着军人骨子里的闯劲和韧性,再加上对消毒市场的准确把握,只用了几年时间,就成为消

毒行业里的一匹黑马,消毒产品遍布十多个省市,让业内人士刮目相看。王金强向来对产品质量把控非常严格,但在企业快速发展的节骨眼上还是出现了问题。“一共3000多件,总价值近一百万,多数已经流入市场……我听说还有几个客户也打来电话反映气味过大……”小张说。

“你先回去跟客户做好解释工作,一会儿我找你。”王金强告诉小张。

回想这几年一路摸爬滚打,种种艰辛,王金强心里最清楚。为了推出新产品,他数次北上到北京与科研院所对接,请来业内顶尖专家连续攻关;为了拿下一个区域的市场,他和伙伴们持续奔波数月,凭过硬的产品质量和真诚的服务态度赢得了客户的信赖……

王金强还想起了“锦州订单”事件。那是2013年10月11日,

王金强对这个日子记忆犹新。当时,辽宁锦州客户给公司打电话称,应当地医院要求需采购一件产品试用,要求三天内(10月14日)到货。销售员马上给客户提供了三套运输方案:常规物流、快递、中铁快运。客户认为铁路最保险,同意发中铁快运。为了保证及时到货,业务员立即将产品打包送上了当天开往锦州的最后一趟列车。按照铁路方面的说法,10月13日一早就能到货,但客户去货站却没有接到货。公司业务员得到消息后,急出了一身大汗,马上联系中铁客服,这才得知由于中铁工作人员的疏忽,把货物给提前卸下了车。这可真要命了!当时跟客户打保票肯定在13日一早到货。

经与中铁客服协调,如果此时再装货上车,运到锦州也要到14日下午了,这样就过了承诺期限。怎么办?得知消息后的王金

强当机立断,立马通知生产部魏经理,重新打包一件货连夜送过去。

经查询,当晚开往锦州的列车,只有一趟19:42的1470/1471次列车了(当时锦州还未开通高铁),而且已经没有座位。但为了保证按时送达,已经顾不上那么多了。魏经理站了一夜,第二天一早到达锦州。当客户在车站从魏经理手中拿到货物时,不禁竖起了大拇指,说就凭这一点,也一定要和消博士这样诚实守信的企业合作。果然,后来这家客户成为公司在锦州地区的总代理,撬开了东北地区的广大市场。

转眼六个年头过去了,这件看似不起眼的小事却成了促进公司发展的重要事件,它告诉所有员工——对企业来讲,诚信比黄金都重要。现在,产品质量出了问题,说到家还是诚信的问题。

想到这儿,王金强主意已定,他拨通了小张的内线……

第二天一早,公司办公楼前堆满了整箱的邻苯二甲醛,全体员工都盯着自己生产的产品窃窃私语。

王金强说:“公司自成立之日起,就立下了守合同、讲诚信的规矩。我首先对大家讲诚信,即使在公司最困难的时候,也没有拖欠大家一分钱工资;我们更要对客户讲诚信,用质量过硬的产品赢得客户依赖,这样才能占领市场。无论公司发展到什么程度,讲诚信的规矩不能破。诚信大于天,诺言比金贵。现在,我们要召回市场上的全部不合格产品,还要亲手把这些不合格的产品销毁……”

看着这一箱箱不合格的邻苯二甲醛化为灰烬,王金强松了一口气。而此时,连续多日的雾霾也不知何时已经散去。