



齐鲁晚报·菏泽金融



菏泽市金融消费权益保护协会

## 人民银行菏泽市中心支行

# 全面推进中小学金融知识普及教育工作

为进一步普及全市中小学生的金融知识教育,推动中小学生对金融知识了解掌握,人民银行菏泽市中心支行联合菏泽市教育局于近期在全市中小学校启动“金融知识进课堂”活动。

为确保金融知识深入学校、进入课堂,市人民银行积极主动与市教育局沟通协商,针对中小学生的接受能力,提前制作了图文并茂、深入浅出的“小学生金融教育读本”、中学生金融知识解读视频等课件,并从金融机构中培训了一批青年骨干作为教学师资力量;市教育局大力支持,在全市各县(区)筛选了一批教学质量优秀的中小学校作为试点学校,全力以赴组织学生接受金融知识。

据悉,11月下旬,全市金融知识进课堂活动正式启动,各试点学校开展的活动效果显著,教学互动,丰富多彩。截至目前,全市深入全辖8个区县,累计开展金融知识进课堂活动8次,捐赠中小学生学习金融知识读本3000余册,发放人民币知识手册2500余份,实现了菏泽市金融知识进课堂全覆盖。



银行职员向中小学生学习金融知识。

今后,市人民银行将继续搭建金融机构与各中小学校的沟通交流平台,充实高素质金融知识宣讲团队伍,根据中小

学生不同年龄阶段的需求,统筹确定讲授内容,扎实有序推进金融知识的普及工作。

(通讯员 余洋)

## 莱商银行菏泽国花支行

# 为客户上门开卡显真情

12月9日下午四时许,国花支行接到一个特殊来电,经了解,客户李先生的父亲为四级伤残军人,卧床十多年,伤残补助金临近发放,但老先生无法亲自来银行办理开卡业务,着急的李先生只好向银行寻求帮助。

在接到李先生求助后,该行在保证合规操作的前提下,急客户之所急,决定次日为李先生父亲提供上门办卡服务。12月10日上午,国花支行两名工作人员携带便携式智能柜台前往菏泽市牡丹区中心医院,在仔细确定本次业务真实性后,向李先生父亲说明来意,在李先生父亲表达自愿性开卡的意愿后,为李先生父亲办理了开卡业务。

“莱商服务态度真的是太



银行工作人员为客户上门开卡。

好了,专门为我们提供上门服务,太感谢你们了!”事后,李先生质朴的话语流露出的是对莱商深深的感激与信任。

该行将继续践行“以客户为中心”的理念,在坚持合规严

防风险的同时,努力做好咱菏泽老百姓的银行,用踏实的态度、优质的服务让客户满意,努力为大家提供更加细心、贴心、舒心的服务。

(通讯员 董伟 季玉琼)

## 菏泽农商银行

# 开展“暖冬”志愿服务周活动

菏泽农商银行根据市、区文明委开展“暖冬”志愿服务周活动的通知精神,于12月1日起,组织开展“暖冬”志愿服务周活动。

全行党员志愿者和青年志愿者,分成7个小队,每天8点准时上岗,值勤4个小时。在青年路路口至解放街路口,中华路北侧,一是维持环境卫生。协助清洗道路两侧的公交

站牌、垃圾筒、座椅等公共设施;清除道路两侧及绿化带中的纸屑、烟蒂等;清理各类乱贴乱画的商业小广告、乱扯乱挂的条幅,确保整洁卫生。二是倡导安全出行。劝阻非机动车逆行、行人闯红灯、翻护栏等违规出行行为,提升市民群的安全出行意识。三是规范停车秩序。配合交警部门监督机动车乱停乱放行为规范整理

非机动车停放,确保停车入位、整齐划一。

该行为志愿者配备垃圾夹、垃圾袋、抹布、水桶等志愿服务活动工具,志愿者做到统一着志愿服务马甲、帽子,着装整洁,规范履责,带头说文明话、做文明人,切实增强文明素质,提高志愿服务水平,树立我行志愿者的良好形象。

(通讯员 姜连义)

## 工行菏泽分行

# 从严从实抓好年度巡察工作

日前,工行菏泽分行根据年初制定的2019年度巡察工作计划,精心组织,周密部署,从严从实抓好年度巡察工作,对辖属19个分行内设部室,6家一级支行开展了专项巡察,深入推进党风廉政建设和反腐败工作,有力保障了全行各项业务的稳健发展。

健全机制,强化组织。分行党委成立了巡察工作领导小组,分行党委书记担任组长,纪委书记担任副组长,党委办公室、党委组织部、宣传部、纪委办公室主要负责人为成员。巡察工作领导小组办公室为日常办事机构,下设巡察组,抽调各专业业务骨干承担年度巡察任务。

完善制度,规范行为。根据总省行有关巡察工作规定、办法及2019年度巡察工作指导意见,分行党委修订完善制度,明确了巡察工作指导思想和工作流程,确保巡察工作得以顺利开展。

集中培训,统一标准。为切实提高巡察质量,分行组织巡察组全体成员开展集中学习培训,认真学习相关制

度办法、检查内容范围、问题认定条件等,为巡察工作顺利工作进行奠定坚实基础。

创新方法,做实工作。一是坚持问题导向,梳理普遍性和个性问题,为现场巡察发现和验证问题打好基础;二是及时开展分析总结,对照巡察内容,确认巡察方向,及时查缺补漏;三是秉持实事求是的作风,通过时间、记录、笔记、签名等信息的核对,检验各项工作的开展情况和取得的成效。

明确责任,抓好整改。根据现场、非现场检查情况,向被巡察单位下发整改建议书,并督促做好整改工作。截至11月底,针对巡察发现的79条问题,已整改落实76条,整改率96.20%,剩余问题也已明确整改时限,正抓紧整改落实。

严肃纪律,落实责任。针对巡察发现的问题逐项落实责任人,并依据有关规定对责任人进行了处理和问责,根据问题性质和严重程度分别给予相关人员提醒、告诫谈话、通报批评、核减绩效等处理。(通讯员 李忠勇)

## 华夏人寿菏泽中支

# 加强机制建设维护消费者权益

为提升公司消费者权益保护工作水平,助力营造公平公正的市场秩序,切实维护保险消费者合法权益,根据《中国银保监会办公厅关于开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作的通知》(银保监办发〔2019〕194号)文件及总、分公司通知要求,华夏人寿菏泽中支组织各部门开展维护保险消费者权益工作。

为确保工作顺利进行,该公司总经理室高度重视,成立工作领导小组,明确职责分工,各部门切实承担起维护保险消费者权益工作的主体责任,找准工作重点,确保责任到位、措施到位、落

到。

本次工作重点是以规范经营行为、保护消费者合法权益为目标,排查在产品、销售、理赔、互联网保险业务等6个方面。对违反内部规章制度的问题,要依规处理;对侵害消费者权益的问题,要问责到人。

同时建立维护消费者权益的长效机制,一方面,完善产品服务管理、投诉管理、信息保护、内部考核等制度办法,强化制度执行力和约束力。另一方面,强化担当作为,强化责任,规范行为,全面提升千部员工的消保工作水平。(华夏人寿菏泽中支供稿)

## 天安财险菏泽中心支公司

# 积极开展“金融知识宣传月”活动

为贯彻落实市银保监局、省公司对“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”的活动要求,天安财险菏泽中心支公司多次召开专题会议,统一部署,积极开展金融知识普及的系列活动。

公司首先成立了金融知识普及月专项工作小组,组长由该总经理许忠诚担任,各部门和县区营销服务部负

责人为组员。许忠诚要求各部门、各县区营销服务部员工均投入到该宣传活动中,要求在所属辖区职场张贴“普及金融知识,防范金融风险”横幅,悬挂海报,前台显示屏滚动播放金融知识宣传月相关视频,让所有来柜台办理的客户提高金融风险意识和技能。

(天安财险菏泽中心支公司供稿)