



济南农行张宜霞获中组部表彰

获“全国离退休干部先进个人”殊荣，系全国农行系统唯一

日前，中共中央组织部下发《关于表彰全国离退休干部先进集体和先进个人的决定》，农行济南分行退休领导张宜霞被表彰为全国离退休干部先进个人。据悉，这是全国农行系统唯一获此殊荣的个人。

“工作可以退休，但‘劳动模范’这个称号要一辈子闪光，‘共产党员’这个称号一辈子也不能褪色！”张宜霞同志是这样说的，也是这样做的。退休前，她荣获山东省劳动模范称号，是被《人民日报》刊文报道的廉洁自律女行长；退休后，她是中国农业银行党代会4个离退休老干部党代表之一，是农行系统唯一一个参加中组部组织的赴川查看“特殊党费”使用情况的党员代表。

张宜霞同志不忘初心，走到哪里都是一面旗帜。2008年汶川地震后，她捐给灾区9000元，成为全国农行系统第一个交纳特殊党费的人。2010年，她作为全国农行系统唯一代表，参加了中组部组织的94名党员赴川查看“特殊党费”使用情况活动。2016年，在中国农业银行党代会选举中，她通过支部、机关党委一直到省行党代会的层层推荐，被选举为农总行党代表，受到了农行周慕冰董事长的亲切接见。

张宜霞同志心系农行，是一名永不退休的

“特殊员工”。2016年，一场深化网点转型发展的改革在农行山东分行拉开，张宜霞在职时网点建设工作经验丰富，亲自到网点“上阵指挥”，撰写的《深化细化“网点转型”，精心培育“客户满意银行”——济南开发区支行营业部印象记》广为传播，让大家受益匪浅。她撰写的《“员工满意的农行”是这样培育的》一文，在农行济南分行掀起一场“发扬五四精神，争做客户满意银行”的热潮。张宜霞多次受邀为农行干部员工传授工作经验、分享人生感悟，2009年她被农行天津干部管理学院聘为兼职教授；今年又被农银大学特聘为讲师。她的励志讲座《人生的每个阶段都要做最好自己》，受到了员工们的热捧，很多农行员工成了她的粉丝，加了微信，向她讨教。

张宜霞同志点滴奉献，始终是一个热爱生活的“贴心人”。她曾是23年的军嫂，为了不影响在部队的丈夫，她伺候自家和婆家两家人，工作生活两不误。多年细心伺候卧床的母亲，她与婆婆

在一个屋檐下和谐相处40年，现在仍然和91岁的婆婆生活在一起，让老人家幸福的安度晚年。退休以后，张宜霞做了一个读书的计划，从中收获了很多人生感悟，学习了写作技巧。《娘的朋友圈》《我和婆婆的几件小事》《大大教我打算盘》等，都是在赞美生活中的美好、和谐，引起了大家的共鸣。一位资深媒体人动情地说：“张宜霞大姐《娘的三句话》这篇文章，没有华丽的辞藻，只有娘的三句大实话。在一个物欲横流，快餐消费时代，我们依然需要情怀，真实才有生命力！”

2019年4月，张宜霞的一篇散文《大大教我打算盘》在山东金融朋友圈，特别是山东农行干部员工的朋友圈里广泛传播开来。浓浓的亲情、谆谆的教诲、不懈的斗志，感人肺腑。文章用朴实无华的语言记录了严父慈母的爱，记录了奋斗成长路上的点点滴滴，引起了读者广泛共鸣。先后被中国农业银行总行微信公众号、山东金融文学等媒体转载。

(朱沙 陈东林)

光大银行发布《2019年中国便民缴费产业白皮书》

缴费规模创五年新高，移动支付快速普及

12月17日，在中国光大集团“光大服务季”发布会上，中国光大银行与金融时报联合发布《2019年中国便民缴费产业白皮书》(以下简称《缴费白皮书》)。据了解，这是中国光大银行自2015年起连续5年开展中国便民缴费产业研究。

调研数据显示，2018年中国大陆缴费市场规模创近五年新高，总体规模达6.29万亿元，增速达8.6%。其中传统缴费规模达3.69万亿元，同比增长7%；新兴缴费规模达2.6万亿元，同比增长11.5%。随着消费需求由模仿型、单一

化向个性化、多元化升级，消费者更侧重改善自身出行、休闲需求；ETC、网络宽带等市场规模增速最快。

《缴费白皮书》数据表明，金融科技的不断创新推动缴费服务模式的优化升级，高效便捷、个性安全的线上缴费模式成为越来越多用户的首选。2018年，线上缴费人群规模占比达58.3%，其中传统缴费线上化人群已连续2年超过线下人群，新兴缴费线上化人群占比达41.9%。移动支付的快速普及带动线上缴费规模迅速增长，线上缴费规模达3.13万亿元，同比增长19.7%，线下缴费市场

规模达3.16万亿元，同比下降0.2%。

随着线上缴费的快速普及，水、电、燃气、通讯、网络宽带、有线电视等线上缴费人群占比持续领先，城市信息化、智能化改造成果显著；辅导班、培训等教育类缴费与交通罚款、公交充值等交通类缴费线上化增幅最大，生活延伸类缴费服务便捷度持续提升。

据了解，作为中国最大的开放便民缴费平台，截至目前，光大云缴费当年服务用户已达3.4亿人，当年缴费金额突破3000亿元，缴费笔数突破13亿笔，呈现了持续高速发展的良好态势。

布局移动金融生态链 光大手机银行6.0版发布

12月18日，光大银行正式发布全新手机银行6.0版本，同时宣布启动移动金融生态链战略。新版手机银行在面向全网用户开放注册的基础之上，全面支持他行卡支付，聚力打造人民美好生活。

改版升级后的服务板块围绕“医食住行游娱购”等场景，引入阳光好医生、微医共同打造医疗服务板块，手机银行用户可享受在线挂号及快速问诊等服务；上线“光速签”功能，客户可在线极速办理签证；与瑞幸咖啡、饿了么、滴滴、猫眼电影、顺丰速运、飞常准等合作，提供外卖、咖啡、观影、购物、票务等实用功能。

此外，光大手机银行6.0版丰富了各类细分场景，建立“薪悦管家”代发专区、“贵宾club”高端专区等重点客群服务功能；持续优化“财富体检”功能，为客户提供专业诊断方案，使其第一时间了解自身资产配置健康状况，并提出清晰配置建议，从而有效降低客户财富风险。

在客户服务领域，光大手机银行6.0版本专为老年、视障、听障等特定客群推出创新服务，简爱版手机银行增设智能语音服务功能，精准语义识别，支持声纹登录，轻松“摇一摇”开启智能语音服务，全面兼容Voiceover、Talkback等读屏插件；业内首创手语视频客服，为特殊人群全面打通了金融服务的绿色通道。目前手语视频服务现已覆盖了账户服务等近20项业务。

此外，6.0版本手机银行还上线了城市服务专区，为不同区域量身打造“城市服务”功能。据了解，目前光大手机银行城市服务专区已覆盖9家分行，服务内容涵盖ETC办理、电子社保卡办理等多个业务，有效满足地域性客户的差异化金融需求。

杨安镇开展 关爱留守儿童学生活动

近日，乐陵市杨安镇扶贫办联合乡镇妇联及志愿者对四点半学校的贫困学生进行了走访慰问，为留守儿童送来书包、故事书等学习用品，并由志愿者以讲故事的形式向孩子们传播冬季取暖防寒的注意事项，嘱咐孩子们务必注意用电安全。

针对留守儿童无人照料的现状，由各包村干部负责各贫困学生的学习跟进情况，抽时间为孩子们进行日常功课辅导，让他们也能拥有到同龄人的幸福和欢乐。同时，为50多名建档立卡的贫困学生发放教育补贴，为孩子们温暖过冬提供保障。

中国人寿理赔直付：足不出户坐享理赔新体验

从前许多麻烦的事，现在只要动动手指就能实现。比如，以前许多保险业务需要前往柜面，现在中国人寿“理赔直付”帮您足不出户就能轻松解决。

为打造“随心随地、安全可靠、高效便捷”的服务体验，中国人寿探访人员主动到医院对接，使用智能理赔系统理算，直接为客户办理后续一系列理赔服务，这就是中国人寿推出的“理赔直付”。

(一)科技互联，理赔更快

患者入院后，若确认为中国人寿客

户且保单属于直付范围，无需客户主动申请，将自动在公司系统产生报案信息。出院结算后，系统接收医疗数据信息，符合商业保险直付条件的案件将完成理赔处理，理赔款实时支付到客户账户，出院即获理赔款。

(二)五免服务，流程更简

探访服务人员主动到医院对客户进行探访，了解核实相关信息，若核实无误，客户出院后，其就医结算信息将推送至公司系统，系统通过数据交互即时核

算保险理赔金，给付金额小于等于10000元且保单不涉及续保核保的，可免于提交其他理赔资料，真正实现“免申请、免等待、免资料、免临柜、免跑腿”的五免理赔服务。

(三)足不出户，服务更优

对于符合直付范围的赔案，服务人员主动到医院探访客户、核实病情，说明理赔直付的服务内容，指导客户填写《理赔直付服务申请单》，收集相关信息，核实相关资料，让客户足不出户、坐享服务。



台儿庄古城，位于枣庄的台儿庄区，后者地处鲁苏豫皖四省交界地带、山东南部。作为京杭大运河的中心点，台儿庄自古以来颇为亮眼。

据《峄县志》记载：“台儿庄跨漕渠，当南北孔道，商旅所萃，居民饶给，村镇之大，甲于一邑”，故被清高宗，即乾隆皇帝御赐为“天下第一庄”。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 冯冬宁

然而，在相当长一段时期，台儿庄的“古城”缺乏现实的有力支撑，直至11年前，枣庄宣布将用4年时间在台儿庄古运河边，重建了一座规划面积为两平方公里的古城。这是当地政府摸索出一条以龙头项目带动文化旅游业，实现推动城市、经济转型的典型之路。

而这条路的走出，对于台儿庄而言，并非易事。这个城市在相当长一段时期内，其发展路径与“因枣得名、由煤而兴”的枣庄一样，靠的也是资源。资料记载，仅计划经济时期，国家就从这里调出了4亿吨原煤。然而，经过长时期的开采之后，枣庄开始面临煤炭资源日渐枯竭的潜在危机。2009年，枣庄被国务院划入市第二批资源枯竭城市之后。枣庄开始探索产业转型与升级的重大命题，同样面临“资源枯竭”问题的台儿庄急需“转身”。

而另一方面，即便是穿越千年历史烟云，台儿庄仍保留了京杭大运河上唯一一段3公里的古河道，以及唯一保存完好的古驳岸、古码头、古船闸。同时，作为著名的二战纪念城市，台儿庄有53处战争遗迹保存完好。

专家们论证后认为，台儿庄和华沙是世界上仅有的两座因战火毁坏、可以作为人类文化遗产重建的城市。波兰首都华沙将二战被毁的900多座具有历史意义的建筑按照原貌重建或修复。1980年，华沙古城作为特例被列入《世界遗产名录》。

在此背景下，一条复建台儿庄古城，走上城市文化转型之路，走至台前。当地政府希望通过重建台儿庄古城，着力打造文化旅游业，并以此为依托，来带动经济增长与城市精神的重塑。

从卖“资源”到卖“文化”，加上现代化的管理体制，对于枣庄在台儿庄探索出的这条城市转型与升级新路，业内的评价是，尽管期间存在一定的“泛文旅化”等问题，但其以“文旅引领转型，再现古城繁荣”的全域旅游操作也确实为其他同类型城市提供了重要启示。

