



菏泽8家银行营业网点荣获“星级”网点称号

12月23日，中国银行业协会发布了“2019年银行业文明规范服务百佳单位名单”及“2019年银行业文明规范服务星级网点名单”，菏泽8家银行营业网点荣获“星级”网点称号。

其中，菏泽农业银行菏泽开发区支行营业室、恒丰银行菏泽分行营业部、莱商银行菏泽分行营业部等3家单位获评“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”；中国银行成武支行营业部获评“中国银行业文明规范服务四星级营业网点”；工商银行单县支行营业室、工商银行菏泽牡丹支行营业室、建设银行菏泽牡丹支行营业室、邮政储蓄银行曹县支行营业部等4家单位获评“中国银行业文明规范服务三星级营业网点”。

据了解，为持续深化文明规范服务意识与理念，推进文明规范服务品牌体系建设，自今年7月份开展星级网点评选工作以来，菏泽市银行业协会

早谋划、早准备，先后对参与评选的银行营业网点服务流程、服务设施、服务环境等进行了现场指导，专门组织申报单位召开了工作会议，对中国银行业协会印发的《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》(2019版)进行了解读和培训。

在后续工作中，各银行网点依据《评价指标体系和评分标准》，结合自身服务工作上的短板，优化服务流程，改善客户服务体验，服务水平得到进一步提升，为星级网点评选工作打下了坚实基础。

菏泽银行业协会专职副会长冯晓东表示，将以此次辖内银行营业网点获评“星级网点”为契机，菏泽市银行业协会将持续推进银行业文明规范服务工作力度，努力促进辖区银行业提升服务水平，丰富服务工作内涵，推动服务工作文明规范发展，着力打造客户满意、社会满意的服务环境。

(通讯员 黄广轩)

兴业银行菏泽分行

营业执照自助打印机上线

为全面深化“放管服”改革成果，为企业提供更便捷、更高效、更优质的服务，日前，“一窗通”企业注册登记及营业执照自助打印机落地兴业银行菏泽分行。

据悉，该自助打印终端实现了全程电子化自助服务操作，企业办事更加便利、快捷、高效。通过终端自助服务，群众办证时间进一步缩减，当场即可拿到营业执照，同时也大大缓解了政务服务窗口业务承载力，进一步提升了服务效能。

“真的是太快了，只需一张身份证，不到两分钟时间，就打印出来了。”现场，菏泽市车易捷汽车美容有限公司企业代表鲁女士打印出营业执照后，兴奋地说，接下来，



她只需带着公司章程、公司相关人员信息等材料，就可以直接在银行开立账户，“以前想要一次性办完这些，不仅要跑的地方多，而且还很费时，现在在银行就能把所有事情搞定，太方便了。”

兴业银行菏泽分行党委书记行长马曙平表示，该行自去

年5月进入菏泽以来，作为一家新进银行，始终以开拓进取的精神，积极融入菏泽当地经济发展，培养了一支专业化、素质过硬的营销业务团队，开业一年多以来，菏泽分行已累计投放各项贷款30亿元，有效的支持了地方经济发展。

(通讯员 苗壮)



交通银行菏泽分行

举办“交流融通 荷作共赢”银企交流会

为了帮助当地企业解决“走出去”中遇到的各类公司、国际金融业务问题，日前，国家外汇管理局菏泽市中心支局、交通银行菏泽分行共同举办“交流融通，荷作共赢”交通银行银企合作交流，菏泽广源铜带有限公司、菏泽天华房地产集团等十数家菏泽市重点企业及代表受邀参加。

交通银行菏泽分行行长助理刘刚在致辞中表示，交通银行将进一步发挥好国有大型商业银行在服务实体经济、促进企业“走出去”发展战略方面的担当责任，不断深化金融改革，积极推进金融创新和转型发展，聚焦服务实体经济，为地区基础设施建设、产业转型升级、科技创新和民生幸福等领域提供全方位金融服务支持。

本次推介会重点针对经常项目和资本项目外汇管理政策、汇率风险管理、国际电子化结算、交通银行企业年金业务、交通银行普惠小微业务等方面开展了业务和服务方案解读，同时，向参会企业重点介绍了交通银行支持民营企业发展的相关优势业务产品，为广大企业解决了经营发展和对外贸易等方面的疑难问题，受到了与会企业家们的一致好评。

近年来，交通银行菏泽分行已为多家企业提供一体化优质金融服务，未来，交通银行菏泽分行将不断完善“走出去”全方位一体化金融服务方案，持续创新金融服务产品，为菏泽市供给侧结构性改革和企业的发展注入更大的动力。

(通讯员 张庆斌)

济宁银行菏泽分行

创新贷款产品 助力企业发展

济宁银行菏泽分行定位于服务中小微企业，面对不断变化的市场需求和坚持更好为小微企业服务的初心，特别是在“百行进万企”活动开展以来，不断创新小微企业信贷产品和优化服务流程。

面对市场需求，该行不断创新小微贷款产品，针对一批信誉度较好、能正常经营和有资金需求的小微企业、个体工商户、种农养殖、粮食收购、运营车辆等类型客户群体新推出一系列信贷产品。具体有为粮食收购小微企业、个人经营推出了仓满贷产品业务；为养殖、经营种植等推出了惠农宝、牛肉通产品业务；为商贸类小微企业、商户推出了商贸通产品业

务；为生产加工类小微企业、商户推出了工贸通产品业务；为租赁经营者推出了租金分期贷款产品业务；为运输、出租车经营推出了路路通、速贷通产品业务等。

为了支持小微企业、支持实体经济的发展，响应优化营商环境、“一次办好”的政策要求，该行优化小微企业信贷流程，从线下变为线上，客户经理现场调查、现场收集资料，现场上传资料，线上审批。客户提供材料尽可能少、流程和环节尽可能简化、审批时限尽可能缩短，目前一般不超过3-5个工作日即可审批放款完毕。

(通讯员 齐敏)

莱商银行菏泽分行

服务小微企业 践行普惠金融

莱商银行始终坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，把支持地方经济发展作为经济效益的根本增长点，截至今年11月底，该行各项贷款余额79.35亿元，其中，小微企业贷款余额38.85亿元，较年初新增2.18亿元；单户授信总额1000万元及以下小微企业贷款13.24亿元，较年初新增2.57亿元，增幅24.09%。

莱商银行对普惠金融民营小微企业单列信贷计划，总行要求全年新增普惠金融贷款增速不得低于各项贷款增速，且分行对各支行下达了明确的普惠金融贷款增量和户数任务。

“百行进万企”活动开展以来，该行在支持民营小微企业贷款方面将工作做深做细，一是信贷资源优先供给，优先满足民营小微金融增量需求；二是对民营及小微信贷项目优先办理。莱商银行建立民营小微金融绿色通道，对民营小微金融项目“第一时间受理”“第一时间调查”“第一时间审批”条件完备“第一时间放款”；三是加强民营小微金融信贷业务贷后管理，做好对贷款资金流向的监测，

确保资金真正流向民营小微金融领域。

同时，莱商银行严格按照银监会下发的《关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》等收费要求，坚决杜绝小微企业金融服务乱收费，坚决杜绝在发放贷款时附加不合理的贷款条件、转嫁成本等不合理条件，切实减轻小微企业的融资成本和财务费用。

在实践中，对不同类型的企业实行差别化定价策略；同时，结合菏泽银保监局关于优化小微企业等实体经济金融服务、推进降低小微企业融资成本的多次部署，莱商银行不断降低小微企业融资成本，自去年以来，新发放小微企业贷款平均利率已经下降接近2.5%，加权平均利率降至6.2%。另一方面，莱商银行始终对信贷团队作风建设常抓不懈。

莱商银行将继续坚持服务中小微、服务民营经济的市场定位，不断加强产品和服务创新，做实“廉洁、高效、绿色、阳光、暖心”的信贷服务品牌，努力营造良好的金融生态环境，不断提升金融服务水平。

(通讯员 王飞)

鄄城农商银行

扎根三农沃土 扶持企业发展

“有了鄄城农商银行的资金支持后，企业发展很好，目前准备再新建一个厂房扩大规模，又来找你们帮忙了。”12月10日，鄄城县闫什镇康兴木业总经理张总对鄄城农商银行闫什支行的客户经理激动地说。

据悉，康兴木业位于鄄城县闫什镇张志门经济开发区，专业生产成品、半成品餐桌、酒店家具及办公系列家具，是一家集生产、加工、销售为一体的民营企业，地理位置优越，交通便利。目前，该厂占地面积20余亩，拥有职工80余名，成为了闫什镇龙头企业。

百行进万企活动开展以来，鄄城农商银行闫什支行行长马骥带领员工走访企业时，通过交流，得知张总遇到了资金困难，便鼓励他

继续创业，鄄城农商银行会给予资金支持。三天后，张总就拿到了鄄城农商银行给予的30万元贷款支持，企业资金也周转开了。乘着闫什镇政府支持木材行业发展这一东风，康兴木业不断壮大起来，张总也想扩大企业规模。经过实地考察和可行性分析，很快，鄄城农商银行又向康兴木业追加了30万元的信贷资金。

最近，闫什支行行长马骥带领着自己的团队，持续开展百行进万企、整村授信和网格化营销活动，帮助村民解决实际困难，更主动为辖区优质小微企业雪中送炭。不仅如此，鄄城农商银行还为小微企业量身定制流动资金循环贷等特色业务，支持小微企业发展。

(通讯员 郑迪)