



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵念东

近日,菏泽市民政局做客政务服务热线,接听群众来电解答相关问题,并从城乡低保发放、扶贫兜底保障与居家和社区养老服务改革试点等方面问题进行讲解。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者获悉,为加快推进全市居家和社区养老服务改革试点工作,根据补助方案,最高可获一次性运营补助100万元。

去年共发放
低保金4亿元

记者获悉,2019年,菏泽城乡低保、特困人员救助供养标准再次提高。城市低保月保障标准提高到了460元,农村低保年保障标准提高到了4200元。截至目前,全市共保障城市、农村低保近16万人,发放低保金4亿元。

据悉,2019年,全市城市低保月保障标准提高到了460元,人均月补差提高到275元;农村低保年保障标准提高到了4200元,人均月补差提高到210元。城乡特困人员基本生活费标准提高到了598元/月。

截至目前,全市共保障城市低保6658户,1.1万人,发放低保金4416万元;保障农村低保10.6万户,14.8万人,发放低保金3.65亿元。发放特困供养资金2.35亿元,救助特困供养人员42000余人,发放临时救助金2796万元,救助急难群众18500余人。

在加强养老服务业发展方面,菏泽以全国居家和社区养老服务改革试点为契机,大力发展社区养老服务事业,全市新建示范性居家和社区养老服务中心26个,规划打造综合性老年人康复服务中心10处;推进农村老年人相对集中居住试点,规划建设养老周转房1838套,改革试点工作取得显著成效,截至目前,全市建有养老机

构169家,设置养老床位3.5万余张,建设日间照料中心200余处,农村幸福院达1500余处,养老服务条件明显改善。

出台兜底保障 工作实施意见

目前,菏泽脱贫工作已经进入兜底保障最后攻坚阶段,为了切实扎实兜底保障网,市民政局提请市委、市政府下发了《关于在脱贫攻坚三年行动中切实做好兜底保障工作的实施意见》(下称意见)。*《意见》*根据菏泽脱贫攻坚工作实际,提出了兜底保障的总体要求、主要任务和保障措施,确保应保对象“一个不漏”。

《意见》进一步完善了低保标准自然增长机制,逐步提高

农村低保标准,确保农村低保标准不低于省定扶贫标准,并逐步缩小城乡低保差距。进一步完善收入和财产认定标准。以共同生活家庭成员收入、财产为主要衡量指标,统筹考虑家庭刚性支出、就业成本等。

全面加强低保动态管理,定期开展低保信息与建档立卡贫困人口信息比对,对收入、财产符合低保条件的建档立卡贫困户,落实应保尽保。实行“兜底减退”,对于收入水平已超过扶贫标准但仍低于低保标准的,脱贫后继续享受低保政策,做到“脱贫不脱保”。

建立实施容错纠错机制,合理区分低保等兜底保障工作中主观故意与客观偏差,划清问责范围,保护基层救助经办人员干事创业热情,帮助他们大胆兜底、全力保障。

为做好兜底保障工作,市民政局将进一步排查“漏保”。通过低保专项治理和民政领域漠视侵害群众利益专项整治。同时,将“漏保”排查做为一项常态工作,建立长效机制,对符合条件的低保对象随时发现,随时纳入。

合性康复服务中心 最高可获100万补助

据悉,市民政局、市财政局联合出台了《菏泽市居家和社区养老服务改革试点工作补助

项目实施方案》，明确对面积1000平方米以上的示范性居家和社区养老服务中心，给予30万~100万元一次性运营补助；对面积不少于100平方米的居家和社区养老服务站，给予3~5万元一次性运营补助；对面积不少于1500平方米综合性康复服务中心，给予50~100万元的一次性运营补助；对社会化运营并连锁运营5处以上农村幸福院的中心敬老院，给予30万元一次性运营补助；对连锁运营5处以上居家和社区养老服务站的社会组织、机构或企业，给予每处2万元一次性运营补助。

此外,为推进全市养老服务业发展,自2014年开始,对新建养老床位不少于100张,符合资质条件的养老机构,按核定床位给予一次性建设补助,在省级每张床位补助6500元的基础上,市级再补助1700元,租赁用房且租期5年以上,达到前述条件的养老机构,按核定床位在省级每张床位补助3000元的基础上,市级再给予700元的一次性改造补助。

对护理型养老机构,在现行养老机构建设补助标准基础上,省财政将新建、改扩建护理型养老机构建设补助标准提高20%。从2016年开始,对新建床位不少于50张,符合资质条件的新建(扩)、改建护理型养老机构,市财政每个床位一次性补助2000元和900元。

天华集团金通物业：

“服务品牌”亮起来 “红色物业”强起来

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李德领

2019年以来,天华集团精心打造物业服务的亮丽品牌,培养富有激情、勇于创新的优秀团队,发扬“好房子、好物业、好邻居”的专业品质,在实践中逐步形成规范化、专业化的管理体系。旗下菏泽金通物业服务有限公司秉承“金通品质、专注服务”的企业精神,坚持把党建融入生产经营,扎实开展红色品牌创建,全面提升金通物业的品牌竞争力,为企业发展凝聚正能量,为集团改革发展注入新动力。

提升物业服务
打造亮丽品牌

菏泽金通物业服务有限公司成立于2005年,是由菏泽天华实业控股集团有限公司投资组建的一家具有物业管理一级资质的专业物业服务公司,是国家AAA级信用企业。服务于金都华庭、金都华府、天华领秀城等12个项目,面积300余万平方米,服务于2万余户家庭,遍布市、县、区最具有发展潜力的黄金地段。公司坚持以诚信为基础、以市场为导向、以业主为中心、以服务为宗旨的品牌发展战略,奉献社会,服务群众,创建幸福、宜居生活。

金通物业员工的一言一行都在践行“精细管理,精细服务”。项目经理全杰兢兢业业工作八年,他深知小区居住品质对于业主的重要性,他一直保持着近乎于“挑剔”的认真,主动发现并解决问题:在楼栋电动车停放区安装充电桩,主动提出规划建设小区公厕,首次

在小区内举办春节联欢会，率先给小区绿植进行挂牌等，细微之处见真情，他将业主当家人。他从工作4年的金都华府调到长城公馆，业主们得知消息，纷纷表示挽留和不舍，将意见书交到集团总部。

“凡是业主的事情一定马上去做。”——成为对金通物业服务人员的要求。长城公馆项目戚师傅为不影响业主的正常通行，在小区处理柏油路面污染时，一颗石子飞溅出来，鲜血瞬间流满了他的额头，到医院后医生要求缝合并输液，但戚师傅一心惦念着还未做完的工作，就让医生简单地做了包扎处理，带上安全帽继续工作，直到路面恢复，此时包扎的纱布被鲜血和汗水所浸透。物业人员关心独居老人的平安健康，随时注意老人的身体状况，及时提供生活帮助。金都华府41#楼住着一对老年夫妻，老太太有次在小区散步时突然晕倒在地，工作人员立即开车将老人送到医院，并在第一时间通知老人子女，陪伴安抚老人，办

理入院手续。老人平安出院后，他们还不定期上门走访，业主们赞不绝口。

公司所管辖的小区多数都设有楼宇管家,每名楼宇管家分管300户业主,并建立了微信群,对于业主反馈的问题,楼宇管家及时回复。同时,还每月进行入户拜访,进行满意度调查,一年内都每家能入户拜访两次,有问题及时解决。“情系业主,温暖人心”字样的锦旗,是对金通物业及时、高效服务的充分肯定。有付出就有回报,金通物业荣获“全省物业服务行业文明创建标兵企业”称号,所属金都华府等小区先后荣获“山东省物业管理优秀住宅小区”、“全省物业管理优秀项目”、“省级花园式小区”等称号。

坚持党建引领 创建“红色物业”

去年以来,天华集团专门投入10万元,建立完善了基层党建设施。同时,利用办公楼、

会议室等场所,打造党员活动中心、党建文化长廊等,营造浓厚的党建文化氛围。公司先后组织开展社区留守儿童家庭及困难退伍老军人家庭等慰问、“党建引领 幸福家园”主题红歌晚会及“打造红色物业 共建和谐小区”主题晚会等活动,并先后在牡丹万象城小区、金都华府小区、天华新天地等小区揭牌成立小区党支部,制定了“党支部书记每周五接待日”管理办法,通过面对面接待、电话和信箱的接待方式,及时解决群众反映的问题和意见,拉近了物业与业主的关系。“红色物业”创建得到市区两级党委的高度评价。

集团积极创新“党建引领+志愿服务”机制,强化党组织在小区服务中的主导作用,结合每月“主题党日”、“学雷锋活动日”、“七一”、国庆节,每周一升国旗仪式、“党建问答牌”等,以党组织的真情服务促进“红色物业”的全民参与和同频共振。组织各小区党员到小区“双报到”,开展共筑共建和“亮身

份、做表率”，以“一名党员一面旗、党员先锋在小区”作为服务宗旨，为小区群众解决各类困难，将物业服务与扶弱帮困、小区治理等工作深度融合。

走进金都华庭小区，首先会被干净整洁的地面、整齐明亮的路灯、各式各样的健身设备所吸引，在小区公园内，中国梦、社会主义核心价值观等宣传标语，已成为一道靓丽的风景线。而在小区公园内，不少树木上都系着“XX认领”的标识。据了解，小区实施了树木认领，以增加业主的参与感，目前10余棵树木进行了认领，后期还要再扩大，通过树木认领，业主不仅对认领的树木照顾，还提醒家人、邻居爱护树木，让他们真正感觉到“小区是我家”。

物业服务与城市居民生活息息相关,天华集团金通物业作为菏泽市行业排头兵,将继续开拓创新,不断进取,全面加强基层党组织建设,规范提升物业服务水平,为打造菏泽特色基层党建新品牌,争创国家级文明城市贡献力量。