



菏泽银保监分局邀约地方金融局、市人民银行 巡查网点关注疫情防控

疫情防控的特殊时期，因为牵挂着辖内银行一线员工，日前，菏泽银保监分局副局长黄波（主持工作）、市地方金融局二级调研员刘存勇、市人民银行副行长孟宪东、分局办公室、银行业协会等一行7人深入辖区银行机构，慰问坚守在一线的网点工作人员，督导银行网点严格做好疫情防控工作。

“给大家拜个年，咱们就不握手了”，黄波一行来到恒丰银行菏泽分行营业部门口，在经过严格的体温测量后进入营业部。“所有进来的同志，包括员工、客户等，都要测量体温，并提醒戴口罩”，值班保安礼貌的

解释到，认真负责的态度得到检查组的一致认可。

进入营业厅后，一阵消毒液的味道扑鼻而来。“这是健康的味道”，同志们打趣道。看到柜员戴着口罩、护目镜、塑胶手套，在全方位防护下，有条不紊、专业礼貌的为客户提供周到服务，黄波一行赞许地说：“防护措施做得很到位，发挥出了‘五星级网点’的责任担当，越是特殊时期越要扛起金融服务疫情防控的政治责任”。

在银行业协会的引导下，大家又先后来到邮政储蓄银行菏泽市分行营业部、莱商银行菏泽分行营业部，每到一处都

详细询问近日服务工作安排和疫情防控工作开展情况。要大家高度重视疫情防控工作，合理安排网点营业时间，提高工作效率，减少客户停留时间，保证客户合理的基本金融服务需求。

疫情发生后，在菏泽银保监分局的部署下，菏泽市银行业协会迅速行动，与多家银行快速对接，要求菏泽各金融机构切实发挥职能作用，迅速行动，保障金融服务畅通，强化对疫情防控企业金融支持力度，保障各项职责有人履行、工作有人承接，保障正常运营。同时，强化底线思维，制定应急预案，加强内部安全防护



措施，做好本单位疫情监测、排查、预警、防控等工作，严防发生聚集性疫情和安全问题，

在疫情防控面前展现银行业担当。
(通讯员 王庆辉 刘庆)

菏泽多家银行开辟金融服务绿色通道 防疫捐款等免收手续费

疫情发生后，在菏泽银保监分局的部署下，菏泽市银行业协会迅速行动，与多家银行快速对接，指导各银行及时制定专项金融服务方案，满足人民群众日常工作和生活金融需求。

目前，已有多家银行已开通多条疫情防控金融服务绿色通道：单位和个人向湖北防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，免收手续费；个人客户网上银行、手机银行业务手续费全免。辖内所有银行金融机构同时加大电子银行保障力度，确保网上银行、手机银行等稳定运行；确保在行、离行ATM等电子机具正常运转；网点员工通过电话联系、微信联络等方式协助客户通过线上渠道办理金融业务。

为降低抗击疫情相关企业及其上下游企业的金融服务成本，部分银行除降低贷款利率外，对银行承兑汇票等结算性产品，免收手续费。根据需要提供为疫情防控医疗机构等客户提供上门金融服务；对防控疫情相关信贷业务，实行特事



特办，急事急办，优先审批，优先放款，原则上两个工作日办结。

同时开通疫情防控金融服务绿色通道，提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，相关业务专人负责、随到随办；1月27日，农行菏泽分行便及时将市财局2000万元疫情防控专项资金拨付市立医院；28日，为成武县城乡居民医疗保险事业处

划拨一笔50万元资金用于疫情防控，支持一线防疫工作。

2月2日，中国银行菏泽分行辖属菏泽长江路支行按照“特事特办，急事急办”原则，仅用2个小时，就为菏泽市牡丹区委组织部完成了90万元的疫情防控专项党费拨付，确保该笔资金第一时间投入到疫情防控工作上去。

(通讯员 王庆辉)

云工作室 云贷款 云直播

菏泽银行业创新线上金融服务助力战“疫”

疫情当前，如何在确保安全的情况下做到银行服务不打烊，信贷不断档，效能再提升成为菏泽银保监分局及菏泽市银行业协会重点关注的问题。在互联网不断发展的当下，金融行业持续推陈出新，创新发展提升新型金融服务。

云工作室 开启客户关系管理新模式

信用卡还款延期问题怎么处理？有什么最新的理财产品在销售？为保持疫情防护期间金融服务不停歇，建行菏泽分行依托金融科技力量推出了客户经理“云工作室”金融服务。

“云工作室”是通过“微信”渠道传播的“网上私人店铺”。目前，建行菏泽分行已为45位具有理财资质的客户经理开通了“云工作室”，均可以实现实时在线服务，45个“云工作室”与营业网点、理财中心深度融合，充分发挥“云工作室”社交触点流量优势，为居家客户提供“看资讯、聊理财、线上开户、信用卡、贷款、存款产品、大额存单、财富体检、一分钱买意外伤害险”等线上综合金融功能，让个人客户足不出户，动动手指即能享受“一对一、有温度、零距离”的服务，打造了数字化服务与客户关系管理新模式。

据悉，截至2月13日，建行菏泽分行通过“云工作室”共服务26000余名个人客户，办理个人贷款141万余元。

云贷款 精准发力提升金融服务新效能

“何总，莱商银行给我们办理的贷款已经到位了，咱们复工复产、工人工资都有着落了！云上办理贷款真是又快又好。”某路桥公司业务经理在电话里对企业负责人兴奋地说道。

2月14日，随着山东某岩土工程有限公司的最后一笔贷款发放到位，标志着莱商银行菏泽单县支行通过“莱商银行智慧供应链金融服务平台”

办理的首批10家小微企业发放线上供应链融资业务39笔、金额5672万元全部完成。

平台以真实贸易背景为基础，采用“1+N”模式，通过运用人工智能、区块链、云计算、大数据、生物识别等先进科技手段，实现科技赋能、智慧驱动。业务流程全部实现线上化，操作简单，支持异地授信，企业无需开户、无需提供任何纸质版资料、无需盖章签字，足不出户即可获得快捷、便利的融资服务，实现了“审批不见面，阻断传染源”，大大提升了客户体验和业务效率。

云直播，创新线上金融服务获满屏点赞

2月10日以来，每天下午三点一场关于疫情期间防护知识及农商行存款产品及贷款业务的直播介绍如期举行，开通直播的不是网红也不是知名博主而是菏泽农商行的员工。

疫情期间，很多居民不便外出，为了能够把金融服务送到家，菏泽农商银行创新推出了一项特殊的服务方式——视频在线直播。在直播间里，网友关心最多的就是疫情期间如何办理贷款、到期续存、手机银行转账等业务。针对这些问题，主播们一一进行了回答，并着重向客户讲解了信e贷、信e快贷等线上贷款产品，足不出户就能把钱“贷”到家。

短短三天时间，直播间累计访问量达3万余次。事实上，疫情发生以来，全市农商银行通过微信群通知、广播、电话告知等多种宣传方式主动引导客户使用网上银行的方式开展业务。据统计，全市农商银行通过电子银行“信e贷”、“信e快贷”发放线上小额贷款83笔、金额519万元；通过开通绿色通道发放抗击疫情专项贷款16户、金额3453万元。96588、96668贷款受理热线电话接听1494笔，初审通过207笔，发放户数188户，发放金额2054.5万元。

(通讯员 剑波 炬伟 徐敏)

菏泽市银行业协会发布提示

防范假借疫情实施诈骗的行为

为防一些不法分子采用假借疫情募捐、兜售防疫用品、冒充航空或铁路客服人员提供退改签服务、冒充医疗机构谎称异地家属感染肺炎疫情、冒充患者家属发布求助信息等方式进行电信网络诈骗，菏泽市银行业协会2月7日发布关于防范假借疫情实施诈骗的风险提示。

菏泽市银行业协会郑重提醒：一是爱心捐助要认准正

规捐赠渠道，不参加将资金转入个人账户或要求提供卡号、支付账号及密码的募捐行为。正规募捐均需民政部门登记备案，相关信息可通过“慈善中国”网站查询(网址：http://cishan.chinanpo.gov.cn)。

二是购买防疫用品应通过正规渠道购买，切勿轻信个人的兜售行为。在无法确信能够收到所购物品前，切勿将货款直接转入卖方个人

账户。

三是医疗、交通等机构的工作人员不会通过电话或短信要求提供银行卡号、支付账户、付款码等信息，更不会索要钱款。不要将这些信息告诉不认识的人。

四是如发现身边有借助疫情的诈骗行为或者线索，请立即向所在地公安机关报案。

(通讯员 王庆辉 黄广轩)